
ALGEMENE VOORWAARDEN

DIENTSTVERLENING

TOEPASSINGSGEBIED

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen voor werken en diensten, hierna 'de diensten' genoemd, die de Huurder plaatst bij externe dienstverleners en werknemers van de Regie van de OVM C.V. Aan de Rand van het Zoniënwood, met hoofdzetel gevestigd Herdersstaflaan 93 te 1160 Brussel, ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0401.967.406, hierna 'de Dienstverlener' genoemd.

De toepassing van deze algemene voorwaarden vormt een cruciale voorwaarde voor de goedkeuring van de Dienstverlener. Iedere bestelling die geplaatst wordt, impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding ervan door de Huurder. Hetzelfde geldt voor de voorwaarden van externe dienstverleners die door de OVM worden ingeschakeld met betrekking tot de gefactureerde prijzen.

Alleen met een schriftelijke goedkeuring van de OVM mag van deze algemene voorwaarden worden afgeweken. Een door de OVM toegestane afwijking van deze algemene voorwaarden doet geenszins de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden teniet.

WERKBON

De opgegeven prijzen hebben betrekking op de verrichting van de door de Huurder gevraagde diensten, evenals alle verstrekte diensten die nodig zijn als gevolg van de gevraagde interventie en die ten laste zijn van de Huurder. Als de Huurder bijkomende diensten vraagt, wordt hiervoor een aparte werkbond opgemaakt en zal de eventuele interventie op een latere datum plaatsvinden.

In geval van wijzigingen aan de gewenste dienstverlening, heeft de OVM het recht de prijsop offerte dienovereenkomstig aan te passen.

PRIJS

Zoals bepaald in artikel 1.II, leidt iedere bestelling en aanvaarding van de interventie ertoe dat de Huurder de interventiekosten moet betalen indien deze ten laste zijn van de Huurder, overeenkomstig de niet-limitatieve lijst zoals vermeld in artikel 223 van de Brusselse Huisvestingscode.



EN BORD DE SOIGNES S.C./AAN DE RAND VAN HET ZONIËNWOOD C.V.

Avenue de la Houlette - 93 - Herdersstaflaan - Bruxelles - 1160 - Brussel (Siège social/Hoofdzetel) | BE28 0011 2203 0120
TVA/VAT BE 0401.967.406 | RPM/RPR - TPIF Bruxelles/NLREA Brussel | 02 435 23 50 - **0800 35 245** | ebds@ebds.brussels | www.enborddesoignes.be

Wanneer de interventie wordt uitgevoerd door de Regie van de OVM, wordt een vaste reisvergoeding van €25,00 aangerekend. Een uurtarief wordt ook toegepast voor gespecialiseerde vaklui en polyvalente arbeiders, dit ongeacht de locatie binnen het patrimonium.

Al onze prijzen worden aangeduid in euro, inclusief btw.

Iedere btw-verhoging of nieuwe belasting die zou worden ingevoerd tussen het tijdstip van de bestelling en de uitvoering van de dienst, zal ten laste zijn van de Huurder.

BETALING

Facturen moeten, ongeacht enige betwisting of klacht, op hun vervaldatum worden betaald op de rekening van de OVM.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de Huurder een betalingsplan heeft afgesloten dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard door de Leverancier, is de vervaldatum voor betaling de dertigste (30e) kalenderdag na de factuurdatum.

Alle betalingen dienen te gebeuren door overschrijving op de rekening van de OVM, waarvan de gegevens vermeld staan op de factuur.

Klachten met betrekking tot facturen zijn alleen geldig als ze schriftelijk worden ingediend binnen vijftien (15) dagen na de datum van ontvangst van de factuur door de Huurder, hetzij op het e-mailadres ebds@ebds.brussels of op het postadres van de OVM. Na deze termijn nemen wij aan dat de werkzaamheden correct zijn uitgevoerd. Na het verstrijken van deze termijn beschouwen wij de werkzaamheden als correct uitgevoerd.

Elke factuur die niet binnen voornoemde termijn door de Huurder is betwist, wordt geacht onherroepelijk door de Huurder te zijn aanvaard, die dan geen enkele klacht meer zal kunnen instellen met betrekking tot de betreffende factuur.

In geval van te late betaling behoudt de OVM zich het recht voor lopende dienstverrichtingen op te schorten of te annuleren, onverminderd al haar overige rechten, zoals het recht om schadevergoeding te eisen.

ANNULERING VAN DE BESTELLING EN REISKOSTEN

Iedere afspraak die tijdens de week niet 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt gefactureerd tegen een vast tarief van € 45,00 voor de reiskosten. Deze termijn wordt verlengd tot 48 uur wanneer de interventie op een maandag moet plaatsvinden.



EN BORD DE SOIGNES S.C./AAN DE RAND VAN HET ZONIËNWOUDE C.V.

Avenue de la Houlette - 93 - Herdersstaflaan - Bruxelles - 1160 - Brussel (Siège social/Hoofdzetel) | BE28 0011 2203 0120
TVA/VAT BE 0401.967.406 | RPM/RPR - TPIF Bruxelles/NLREA Brussel | 02 435 23 50 - **0800 35 245** | ebds@ebds.brussels | www.enborddesoignes.be

Wanneer het op de afgesproken datum niet mogelijk is toegang te krijgen tot de woning, hetzij door weigering of afwezigheid van de Huurder, zal de OVM de reiskosten eveneens doorfactureren aan de Huurder.

UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN TOEGANG TOT DE WONING

De werkzaamheden die de OVM uitvoert in de sociale woningen voldoen aan de kwaliteits- en veiligheidsnormen die volgens de Belgische wetgeving gelden in Brussel.

De OVM verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om aan zijn Huurders een passende dienstverlening aan te bieden die voldoet aan de regels van goed vakmanschap.

Werkzones en doorgangen moeten vrij en schoon worden gehouden zodat herstellingswerken makkelijk kunnen worden uitgevoerd zonder risico op vallen of letsels. De werknemers mogen geen meubilair of andere persoonlijke bezittingen van de huurder verplaatsen.

De Arbeider heeft het recht het werk niet uit te voeren als de woning niet correct is onderhouden (als goede huisvader) of als hij veel ongedierte aantreft in de woning (kakkerlakken, muizen, bedwantsen enz.).

Er kan, zonder vergoeding, water en elektriciteit worden gebruikt in de woning als de situatie dit vereist om de herstelling correct uit te voeren.

Tijdens de interventie mag de Arbeider niet alleen in de woning worden gelaten. Er moet altijd iemand van de huurder aanwezig zijn.

De OVM heeft het recht de bestelde diensten te laten uitvoeren door een werknemer of onderaannemer van zijn keuze, onder zijn gemeenrechtelijke aansprakelijkheid.

De OVM behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren:

- van een Huurder die een eerdere bestelling volledig of gedeeltelijk niet betaald heeft, of;
- van een Huurder met wie er een betalingsgeschil loopt, of;
- met betrekking tot een interventie die krachtens de niet-limitatieve lijst in artikel 223 van de Brusselse Huisvestingscode ten laste is van de Huurder.

De Huurder verbindt zich ertoe de OVM toegang te verlenen tot zijn woning op de afgesproken tijden, om de uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken. Zoniet, stelt hij zich bloot aan de verschillende sancties en maatregelen die zijn bepaald in het huishoudelijk reglement van de OVM.

De OVM verbindt zich ertoe de Huurder vooraf per sms of telefonisch op de hoogte te stellen van de datum en het tijdstip van de interventie van de arbeiders van de regie in zijn woning.



GARANTIES EN BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van de OVM is beperkt tot de coördinatie van en het toezicht op het werk dat door haar werknemers wordt uitgevoerd.

De OVM of haar onderaannemers moeten alle nodige voorzorgsmaatregelen treffen om tijdens de werkzaamheden schade aan de eigendommen van de huurder te voorkomen.

De OVM wijst iedere aansprakelijkheid, ook de aansprakelijkheid ten gevolge van haar grove nalatigheid, ten aanzien van de bewoner af indien een ongeval of schade wordt veroorzaakt door de interventie van haar werknemers of van door haar aangestelde personen. De OVM blijft echter aansprakelijk in geval van bedrog door de OVM of een van zijn werknemers.

Verder is de OVM op geen enkele wijze aansprakelijk voor algemene of bijzondere indirecte schade van welke aard ook die de Huurder lijdt.

Het is aan de Huurder om de aanvullende verzekeringen af te sluiten die hij/zij nodig acht.

OVERMACHT

Overeenkomstig artikel 5.226 van het Burgerlijk Wetboek is er sprake van overmacht wanneer het voor de Partijen onmogelijk is hun verplichtingen na te komen wegens redenen buiten hun wil om. Het betreft hier onder andere: overstroming, brand, storm, gebrek aan grondstoffen, transportstaking, gedeeltelijke of volledige staking of lock-out.

De Partijen worden dus vrijgesteld wanneer de nakoming van de verplichting definitief onmogelijk is geworden als gevolg van overmacht. De nakoming van de verplichting wordt opgeschort zo lang de tijdelijke onmogelijkheid duurt.

Zodra een Partij kennis heeft of moet hebben van een oorzaak van onmogelijkheid tot nakoming, moet zij de andere Partij hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen via sms, e-mail of per post. Als de Huurder deze plicht verzuimt, is hij verplicht de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.

De partijen komen overeen dat zij zo snel mogelijk overleg moeten plegen om samen te bepalen hoe de bestelling zal worden uitgevoerd tijdens de duur van de overmacht.

INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle logo's, handelsmerken, foto's en modellen die voorkomen op de documenten van de OVM zijn eigendom van de OVM.



Iedere gedeeltelijke of volledige reproductie van deze logo's, handelsmerken, foto's en modellen, ongeacht op welke drager, voor commerciële, associatieve of vrijwillige doeleinden, is verboden zonder toestemming van de OVM of de houders van de handelsmerken of de rechten die aan deze grafische voorstellingen zijn verbonden.

GESCHIL

Ieder geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie en/of uitvoering van een met de OVM gesloten overeenkomst wordt uitsluitend voorgelegd aan de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

VERTROUWELIJKHEID

De OVM verbindt zich ertoe persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met haar verplichtingen met betrekking tot persoonsgegevens krachtens Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

De Huurder kan zich te allen tijde en zonder enige verantwoording verzetten tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, door middel van een brief naar de OVM of een e-mail naar het adres rgpd@ebds.brussels

De Partijen zullen alle gegevens, informatie of kennis, ongeacht hun vorm, aard of drager, waarvan zij in het kader van hun contractuele relatie in kennis zouden krijgen, als strikt vertrouwelijk beschouwen (de 'Vertrouwelijke Informatie'), en verbinden zich ertoe de Vertrouwelijke Informatie niet mee te delen of bekend te maken aan derden, tenzij (i) de Partij van wie de Vertrouwelijke Informatie afkomstig is, voorafgaand aan de bekendmaking uitdrukkelijk haar schriftelijke toestemming heeft gegeven of (ii) deze informatie buiten de schuld van een van de Partijen in het publieke domein is terechtgekomen.

De Partijen mogen Vertrouwelijke Informatie alleen meedelen aan personen die gemachtigd zijn om van deze informatie kennis te nemen, uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van hun contractuele relatie, en die ermee instemmen zich te onderwerpen aan een geheimhoudingsplicht.

VARIA

De eventuele onwettigheid of ongeldigheid van een artikel, paragraaf of bepaling of een deel van een artikel, paragraaf of bepaling van deze overeenkomst kan nooit de geldigheid van de andere artikelen, paragrafen of bepalingen van deze overeenkomst aantasten.



Deze overeenkomst omvat de volledige overeenkomst die tussen de partijen werd gesloten. Ze vervangt en annuleert alle eerdere mededelingen en overeenkomsten met betrekking tot het onderwerp van deze overeenkomst.

De titels die in deze overeenkomst worden gebruikt, hebben geen enkele invloed op het toepassingsgebied of de betekenis van de bepalingen waarnaar ze verwijzen. Ze worden alleen voor het gemak gebruikt



EN BORD DE SOIGNES S.C./AAN DE RAND VAN HET ZONIËNWOUDE C.V.

Avenue de la Houlette - 93 - Herdersstaflaan - Bruxelles - 1160 - Brussel (Siège social/Hoofdzetel) | BE28 0011 2203 0120
TVA/VAT BE 0401.967.406 | RPM/RPR - TPIF Bruxelles/NLREA Brussel | 02 435 23 50 - **0800 35 245** | ebds@ebds.brussels | www.enborddesoignes.be