



EN BORD DE SOIGNES TRAVAILLE POUR VOUS

DISCUTONS ENSEMBLE DES TRAVAUX

Séance de rencontre - Salle Lambin - 5 octobre 2022

► **INTRODUCTION**

LES TRAVAUX

LES ZONES DE CHANTIER

LA SÉCURITÉ

LE PLANNING

LES MESURES MISES EN PLACE



▼ INTRODUCTION

- ▶ L'ÉQUIPE À VOTRE SERVICE

OBJECTIFS ET NÉCESSITÉ



▼ L'ÉQUIPE À VOTRE SERVICE

DÉPARTEMENT TECHNIQUE

Christophe Moyson, Directeur
Erica Bezzi,
Coordinatrice investissement
Gaëlle Guyomarc'h,
Architecte gestionnaire de projets

DÉPARTEMENT LOCATIF

Natacha Debaize,
Directrice
Nathalie Masset, Gestionnaire
locatif locale
Jonathan Van Bellingen,
Employé administratif
Marie-claude Moulin
Agent de propreté
Aurélie Schuits,
Concierge
Ernest Ramovic,
Concierge

SERVICE SOCIAL

Emerance Evrard,
Assistante sociale

SERVICE COMMUNICATION

Dominique Devillers,
Responsable de la communication



▼ INTRODUCTION

L'ÉQUIPE À VOTRE SERVICE

► OBJECTIFS ET NÉCESSITÉ

LE FINANCEMENT



▼ OBJECTIFS ET NÉCESSITÉ

- Economies des énergies (gaz, électricité)
- Sécurisation du bâtiment (suppression du gaz)
- Adaptations des logements
- Maintien et entretien du bâtiment, mise en valeur du patrimoine
- Respect des lois et normes en vigueur (sécurité incendie, électricité, PU, PEB, etc.)



▼ OBJECTIFS ET NÉCESSITÉ

- Economies des énergies (gaz, électricité)
 - Limitation des besoins de chaleur
 - Réduction des consommations (chauffage)
 - Alléger au maximum les charges de consommation et d'entretien



▼ OBJECTIFS ET NÉCESSITÉ



- Sécurisation du bâtiment (suppression du gaz)
 - Fermeture des installations de gaz dans les logements



▼ OBJECTIFS ET NÉCESSITÉ

- Adaptations des logements
 - Agrandissement des cuisines
 - Fermetures des terrasses existantes et création d'un jardin d'hiver
 - Par logement, création d'un emplacement pour machine à laver
 - Amélioration du confort thermique des logements



▼ OBJECTIFS ET NÉCESSITÉ

- Maintien et entretien du bâtiment, mise en valeur du patrimoine
 - Rénover le bâtiment au regard des problématiques et exigences actuelles tout en mettant en valeur cet immeuble-tour de 1968.
 - L'aménagement des abords
 - Un patrimoine vieillissant



▼ OBJECTIFS ET NÉCESSITÉ

- Respect des lois et normes en vigueur (sécurité incendie, électricité, PU, PEB, etc.)
 - Le permis d'urbanisme
 - Les exigences du SIAMU
 - La législation PEB
 - La mise aux normes des équipements techniques



INTRODUCTION

► **LES TRAVAUX**

LES ZONES DE CHANTIER

LA SÉCURITÉ

LE PLANNING

LES MESURES MISES EN PLACE





LES TRAVAUX

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

TRAVAUX DE DEMOLITIONS

RÉNOVATION DES TOITURES

RÉNOVATION DES FAÇADES

AGRANDISSEMENT DES CUISINES

MISE AUX NORMES DE L'INSTALLATION D'ÉLECTRICITÉ

RÉNOVATION DE LA VENTILATION

CUISINIÈRES ÉLECTRIQUES

TRAVAUX DE CHAUFFAGE

MISE AUX NORMES INCENDIE

AMÉNAGEMENT DES ABORDS

LES PLUS, LES OPTIONS

LES INCONVÉNIENTS

LES AVANTAGES



LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

L'auteur de projet :

Bureau interdisciplinaire: pour l'architecture, la PEB, les techniques spéciales et la stabilité.

Association momentanée Faidherbe & Pinto architectes sprl & MULTIPLE architecture et urbanisme sprl & G.E.I. Génie civil S.A.



Coordinateur en matière de sécurité et de santé: Mommaerts-Safety, GLOBAL SAFE Sprl



L'entreprise: encore non désignée à ce stade.



▼ **LES TRAVAUX**

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

▶ **TRAVAUX DE DEMOLITIONS**

RÉNOVATION DES TOITURES

RÉNOVATION DES FAÇADES

AGRANDISSEMENT DES CUISINES

MISE AUX NORMES DE L'INSTALLATION D'ÉLECTRICITÉ

RÉNOVATION DE LA VENTILATION

CUISINIÈRES ÉLECTRIQUES

TRAVAUX DE CHAUFFAGE

MISE AUX NORMES INCENDIE

AMÉNAGEMENT DES ABORDS

LES PLUS, LES OPTIONS

LES INCONVÉNIENTS

LES AVANTAGES



TRAVAUX DE DEMOLITIONS

- Les démolitions les plus importantes:



- Démolition des garde-corps en béton armé
- Démolition de la corniche existante en béton
- Démontages des ensembles de fenêtres



TRAVAUX DE DEMOLITIONS

■ LE DESAMIANPAGE

- Lors du démontage des éléments de façade situés sous les fenêtres:
 - > Risque de faire apparaître l'amiante présente dans la colle du revêtement de sol d'origine
 - > Création d'un sas « extérieur/ intérieur », côté façade, dans les logements
 - > Interventions par l'extérieur
 - > Interventions par une firme spécialisée (permis, mesures de confinement, évacuations conformes)



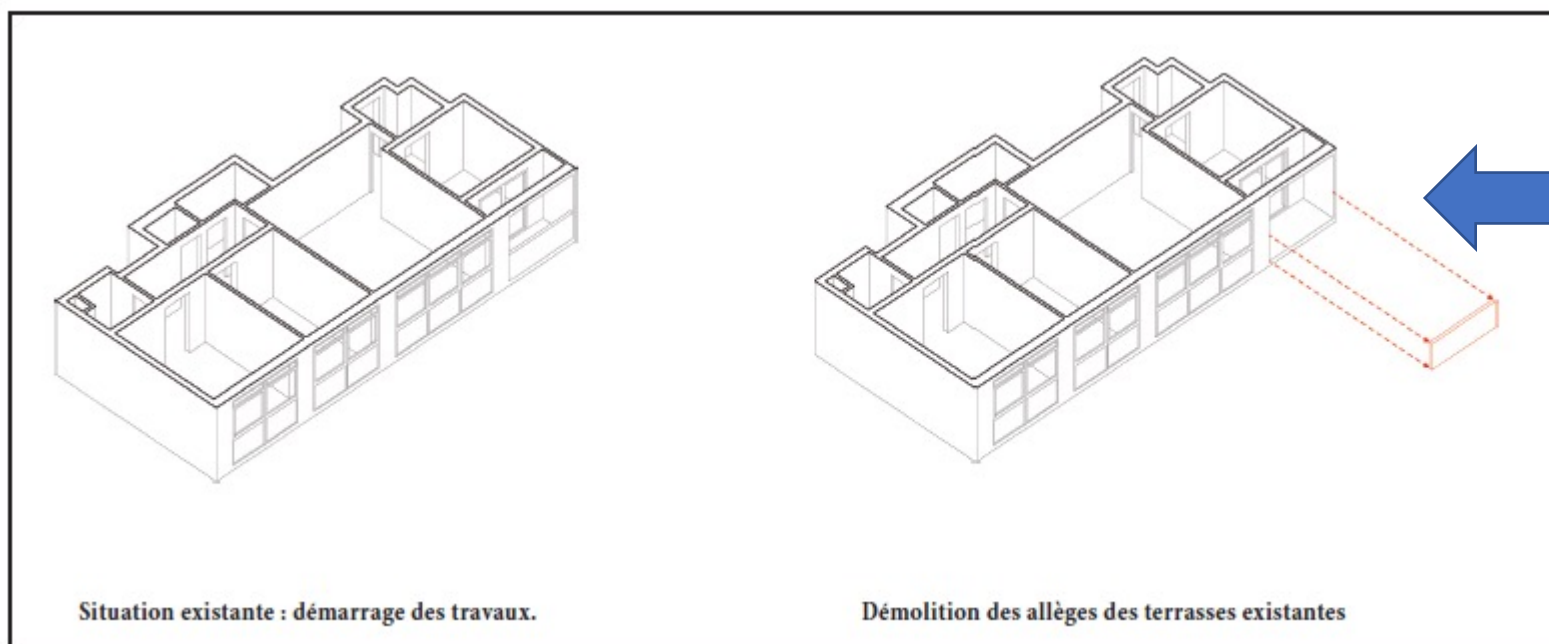
> SITUATION AVANT TRAVAUX



> SITUATION APRES TRAVAUX

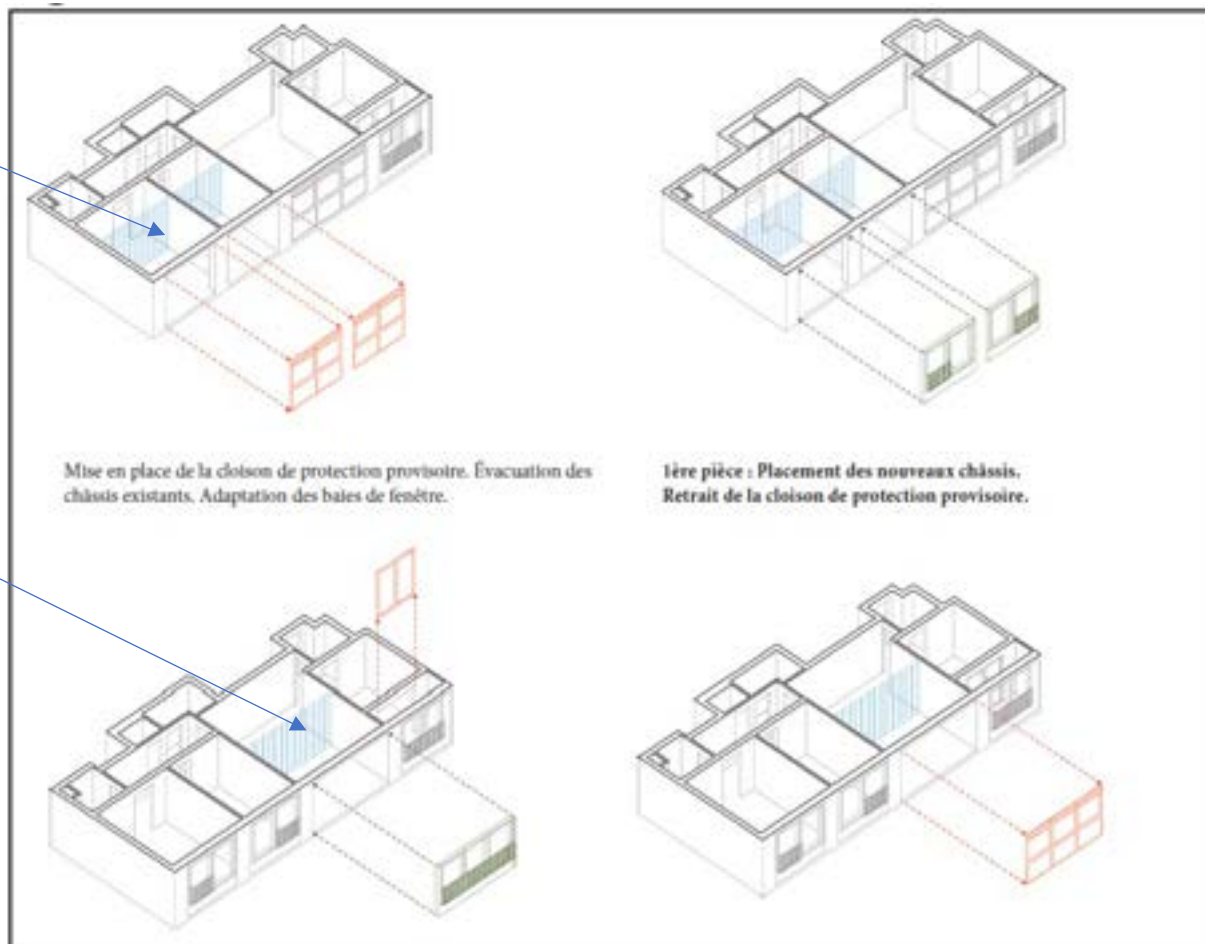


▼ TRAVAUX DE DÉSAMIANTAGE/DEMOLITIONS

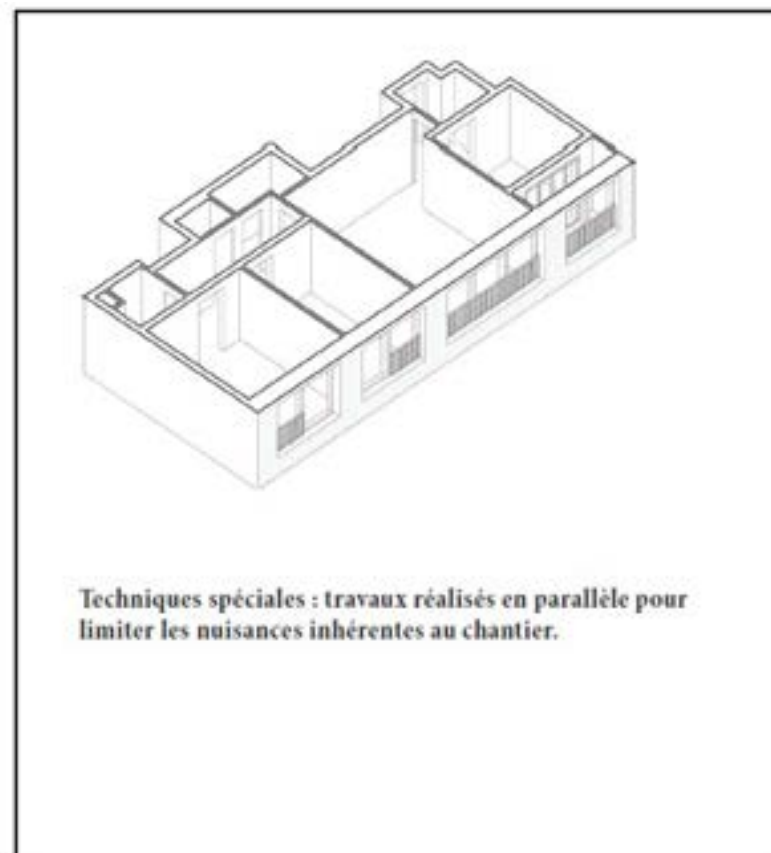
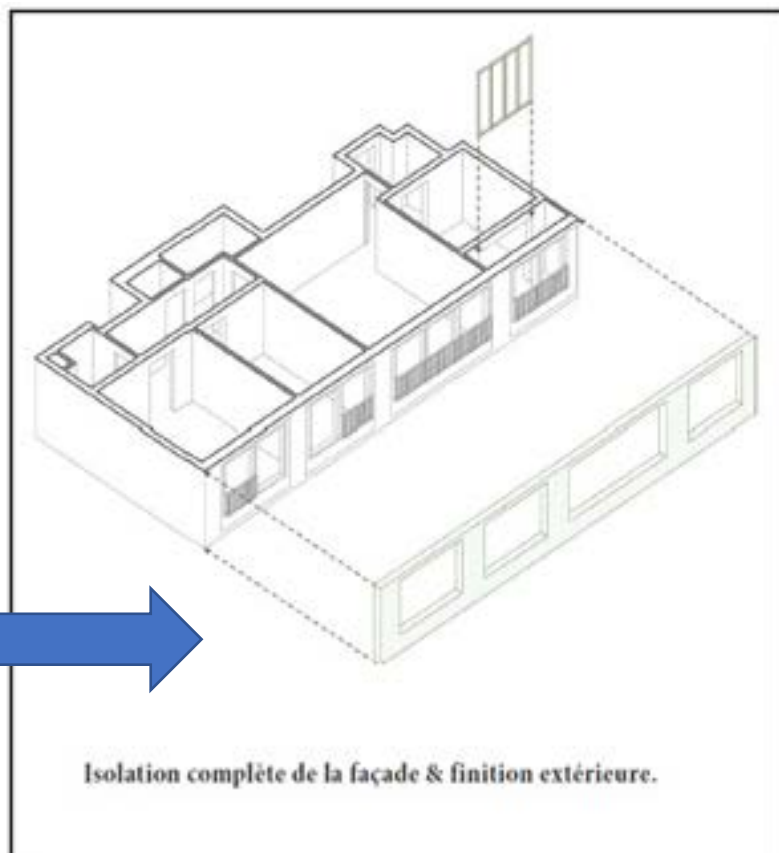


▼ TRAVAUX DE DÉSAMIANTAGE/DEMOLITIONS

Protections
provisoires dans les
chambres
(Création d'un sas)



▼ TRAVAUX DE DÉSAMIANTAGE/DEMOLITIONS



▼ **LES TRAVAUX**

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS
TRAVAUX DE DEMOLITIONS

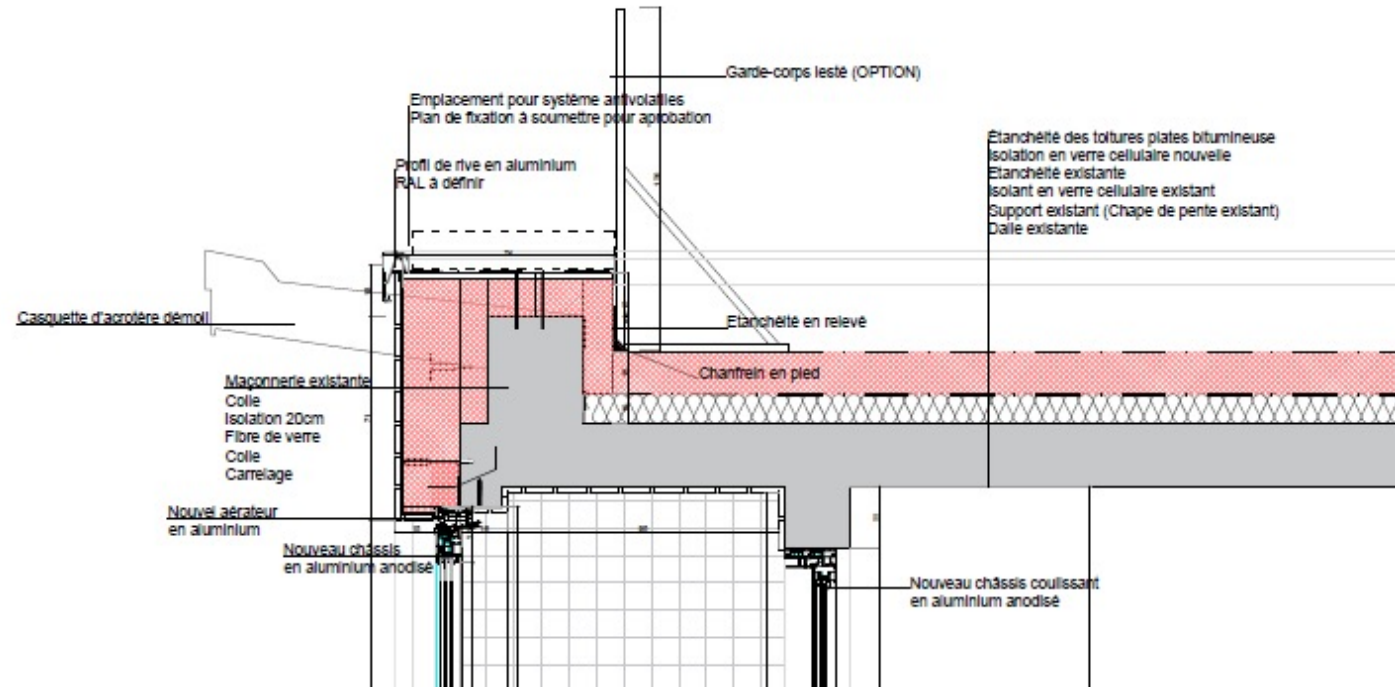
▶ **RÉNOVATION DES TOITURES**

RÉNOVATION DES FAÇADES
AGRANDISSEMENT DES CUISINES
MISE AUX NORMES DE L'INSTALLATION D'ÉLECTRICITÉ
RÉNOVATION DE LA VENTILATION
CUISINIÈRES ÉLECTRIQUES
TRAVAUX DE CHAUFFAGE
MISE AUX NORMES INCENDIE
AMÉNAGEMENT DES ABORDS
LES PLUS, LES OPTIONS
LES INCONVÉNIENTS
LES AVANTAGES



▼ RÉNOVATION DES TOITURES

- Isolations (10 +15 cm)
- Etanchéités
- Panneaux solaires
- Antennes GSM



▼ **LES TRAVAUX**

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

TRAVAUX DE DEMOLITIONS

RÉNOVATION DES TOITURES

► **RÉNOVATION DES FAÇADES**

AGRANDISSEMENT DES CUISINES

MISE AUX NORMES DE L'INSTALLATION D'ÉLECTRICITÉ

RÉNOVATION DE LA VENTILATION

CUISINIÈRES ÉLECTRIQUES

TRAVAUX DE CHAUFFAGE

MISE AUX NORMES INCENDIE

AMÉNAGEMENT DES ABORDS

LES PLUS, LES OPTIONS

LES INCONVÉNIENTS

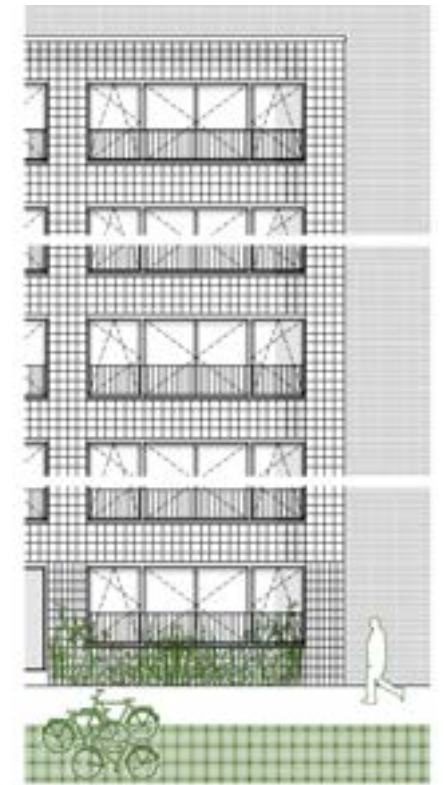
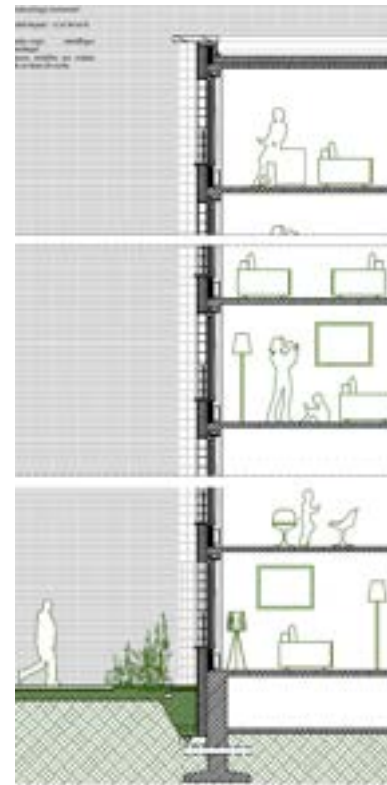
LES AVANTAGES



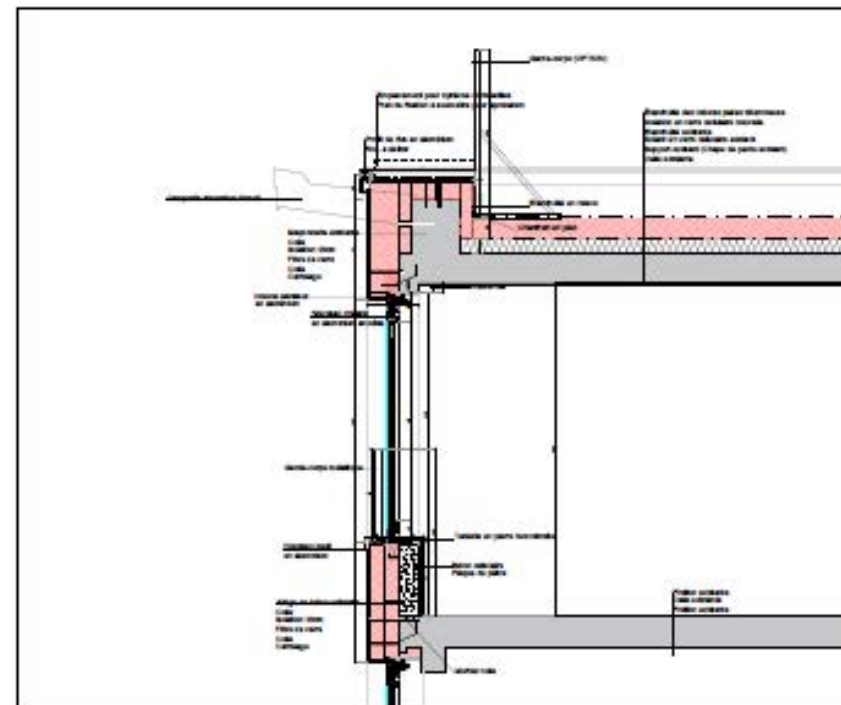
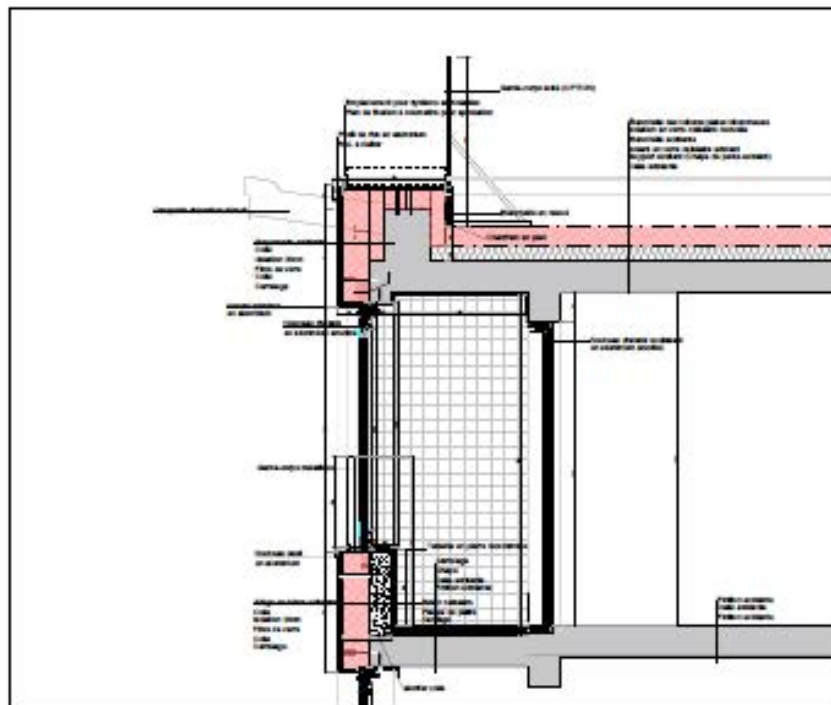
RÉNOVATION DES FAÇADES

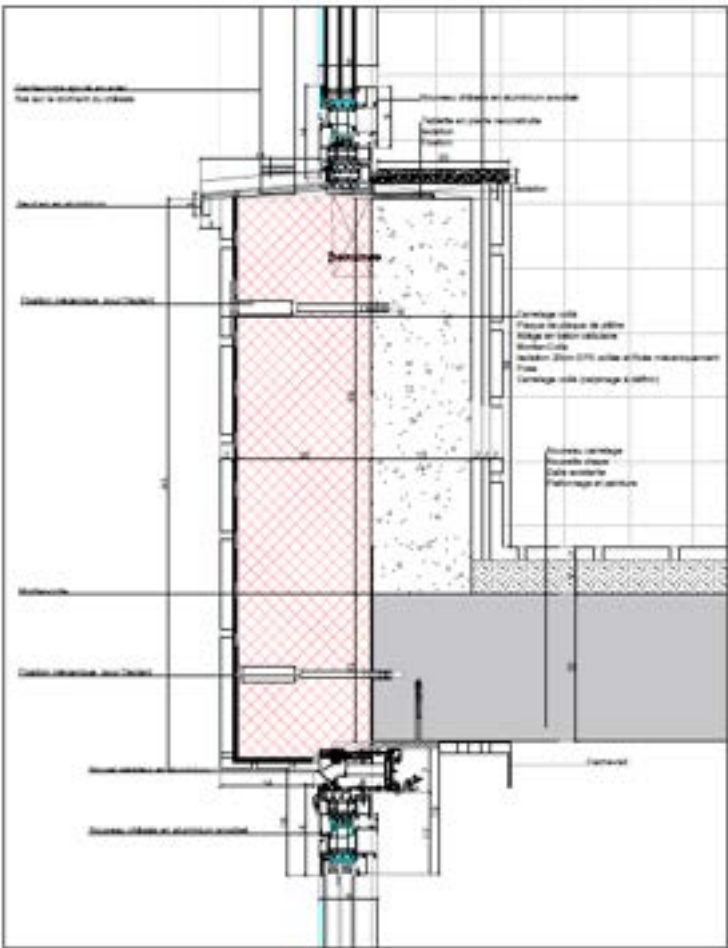


- Les démontages
- Montage des allèges
- Remplacement des « blocs châssis » (châssis aluminium) Avec garde-corps
- Etanchéités
- Isolations (20cm d'EPS)
- Revêtement (carrelage vert émaillé)
- Encadrement de baies
- Finitions intérieures

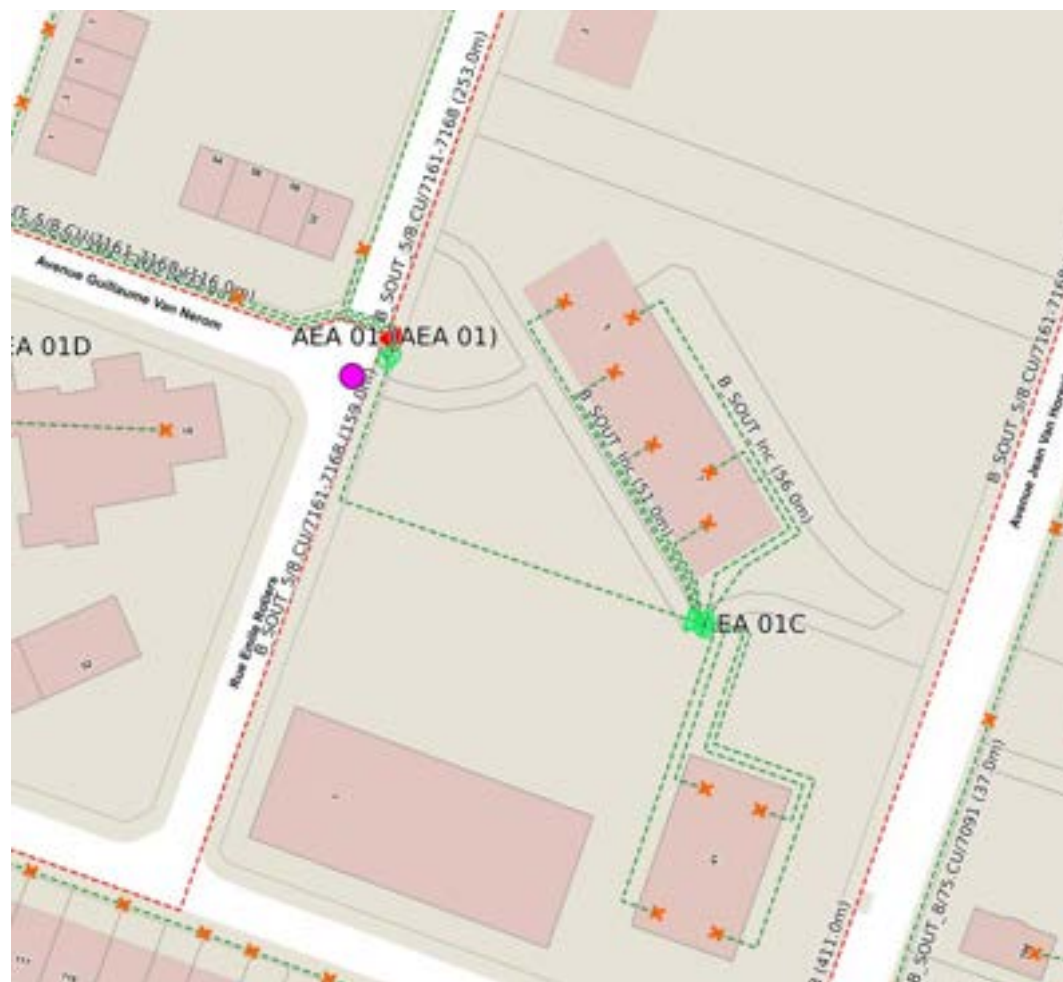


▼ RÉNOVATION DES FAÇADES





▼ RÉNOVATION DES FAÇADES



- Des techniques à déplacer:
raccordement de télédistribution



▼ **LES TRAVAUX**

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

TRAVAUX DE DEMOLITIONS

RÉNOVATION DES TOITURES

RÉNOVATION DES FAÇADES

► **AGRANDISSEMENT DES CUISINES**

MISE AUX NORMES DE L'INSTALLATION D'ÉLECTRICITÉ

RÉNOVATION DE LA VENTILATION

CUISINIÈRES ÉLECTRIQUES

TRAVAUX DE CHAUFFAGE

MISE AUX NORMES INCENDIE

AMÉNAGEMENT DES ABORDS

LES PLUS, LES OPTIONS

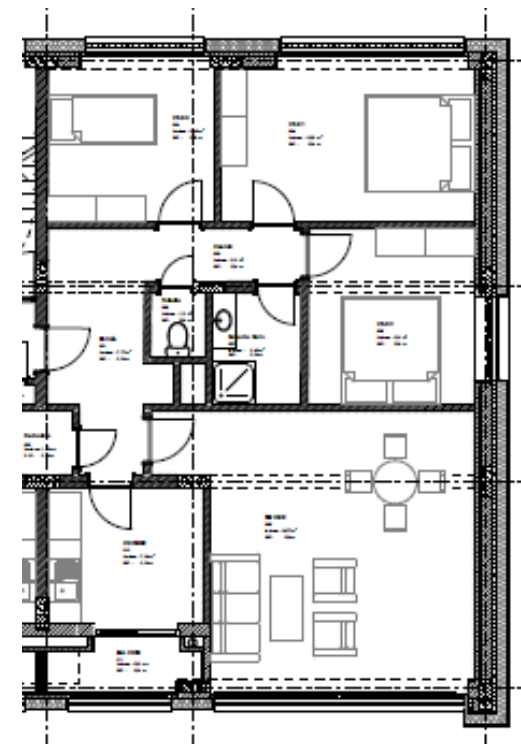
LES INCONVÉNIENTS

LES AVANTAGES



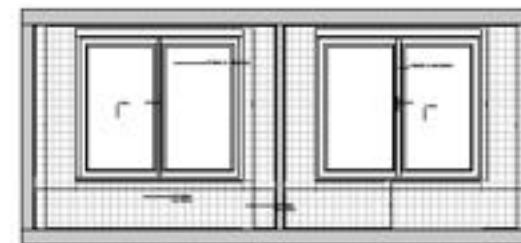
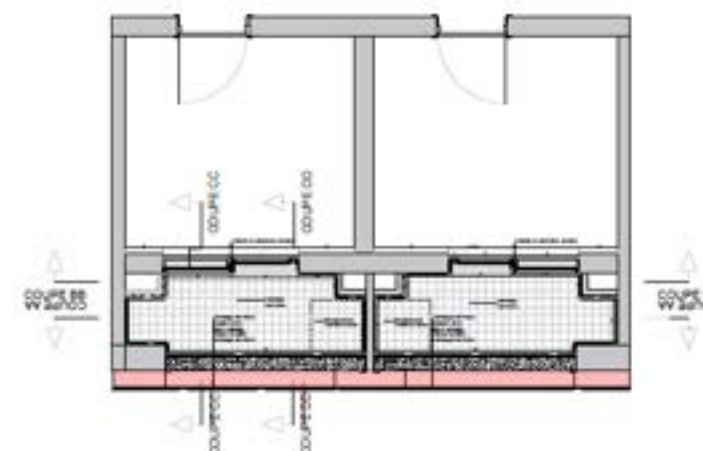
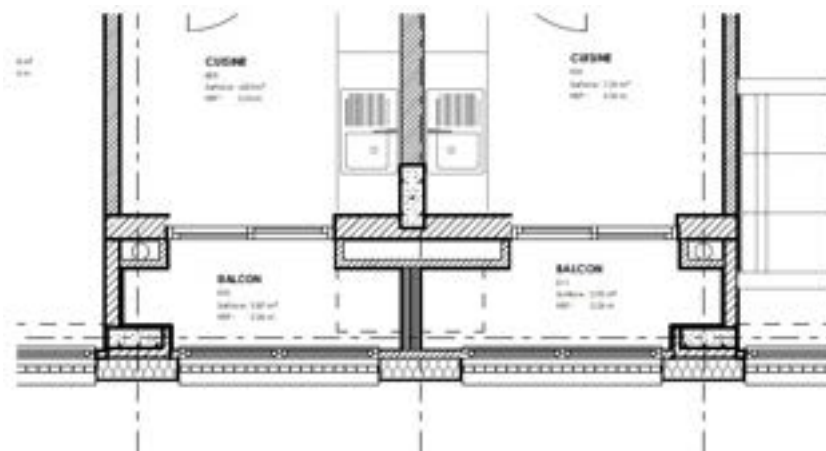
▼ AGRANDISSEMENT DES CUISINES

- Par la fermeture des terrasses au droit de la façade existante



▼ AGRANDISSEMENT DES CUISINES

- Création d'un jardin d'hiver, espace polyvalent tantôt à l'intérieur, tantôt à l'extérieur.



▼ **LES TRAVAUX**

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

TRAVAUX DE DEMOLITIONS

RÉNOVATION DES TOITURES

RÉNOVATION DES FAÇADES

AGRANDISSEMENT DES CUISINES

► **MISE AUX NORMES DE L'INSTALLATION D'ÉLECTRICITÉ**

RÉNOVATION DE LA VENTILATION

CUISINIÈRES ÉLECTRIQUES

TRAVAUX DE CHAUFFAGE

MISE AUX NORMES INCENDIE

AMÉNAGEMENT DES ABORDS

LES PLUS, LES OPTIONS

LES INCONVÉNIENTS

LES AVANTAGES



▼ MISE AUX NORMES DE L'INSTALLATION D'ÉLECTRICITÉ

- Ajout de tableaux électriques
- Changement de câblages au sein des appartements
- Ajout de prises dans les appartements





LES TRAVAUX

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

TRAVAUX DE DEMOLITIONS

RÉNOVATION DES TOITURES

RÉNOVATION DES FAÇADES

AGRANDISSEMENT DES CUISINES

MISE AUX NORMES DE L'INSTALLATION D'ÉLECTRICITÉ



RÉNOVATION DE LA VENTILATION

CUISINIÈRES ÉLECTRIQUES

TRAVAUX DE CHAUFFAGE

MISE AUX NORMES INCENDIE

AMÉNAGEMENT DES ABORDS

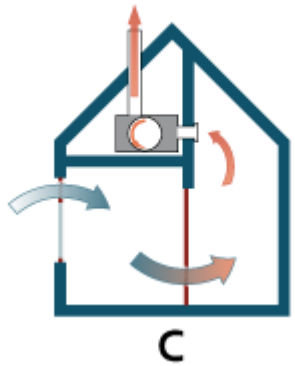
LES PLUS, LES OPTIONS

LES INCONVÉNIENTS

LES AVANTAGES



▼ RÉNOVATION DE LA VENTILATION



- Système C : ventilation par extraction mécanique et amenées d'air naturelles
 - REJET d'AIR: des bouches d'extraction (renforcement)
 - AMENEE d'AIR: prise naturelle par des grilles de ventilation dans les châssis



▼ **LES TRAVAUX**

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

TRAVAUX DE DEMOLITIONS

RÉNOVATION DES TOITURES

RÉNOVATION DES FAÇADES

AGRANDISSEMENT DES CUISINES

MISE AUX NORMES DE L'INSTALLATION D'ÉLECTRICITÉ

RÉNOVATION DE LA VENTILATION

► **CUISINIÈRES ÉLECTRIQUES**

TRAVAUX DE CHAUFFAGE

MISE AUX NORMES INCENDIE

AMÉNAGEMENT DES ABORDS

LES PLUS, LES OPTIONS

LES INCONVÉNIENTS

LES AVANTAGES



▼ CUISINIÈRES ÉLECTRIQUES



- Suppression des installations de gaz desservant les appartements
- Fermeture des colonnes de gaz
- Remplacement, fourniture et pose de cuisinières électriques, par EBDS, lorsque les locataires possèdent une cuisinière à gaz
- Une enquête sera réalisée



▼ **LES TRAVAUX**

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

TRAVAUX DE DEMOLITIONS

RÉNOVATION DES TOITURES

RÉNOVATION DES FAÇADES

AGRANDISSEMENT DES CUISINES

MISE AUX NORMES DE L'INSTALLATION D'ÉLECTRICITÉ

RÉNOVATION DE LA VENTILATION

CUISINIÈRES ÉLECTRIQUES

► **TRAVAUX DE CHAUFFAGE**

MISE AUX NORMES INCENDIE

AMÉNAGEMENT DES ABORDS

LES PLUS, LES OPTIONS

LES INCONVÉNIENTS

LES AVANTAGES



▼ TRAVAUX DE CHAUFFAGE

- Maintien des colonnes de chauffage existantes
- Remplacement des radiateurs attenants aux façades



▼ LES TRAVAUX

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

TRAVAUX DE DEMOLITIONS

RÉNOVATION DES TOITURES

RÉNOVATION DES FAÇADES

AGRANDISSEMENT DES CUISINES

MISE AUX NORMES DE L'INSTALLATION D'ÉLECTRICITÉ

RÉNOVATION DE LA VENTILATION

CUISINIÈRES ÉLECTRIQUES

TRAVAUX DE CHAUFFAGE

► MISE AUX NORMES INCENDIE

AMÉNAGEMENT DES ABORDS

LES PLUS, LES OPTIONS

LES INCONVÉNIENTS

LES AVANTAGES



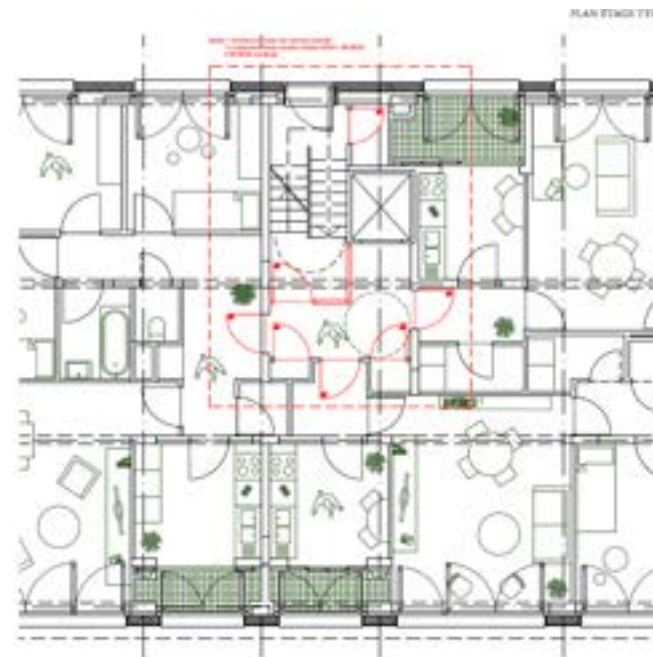
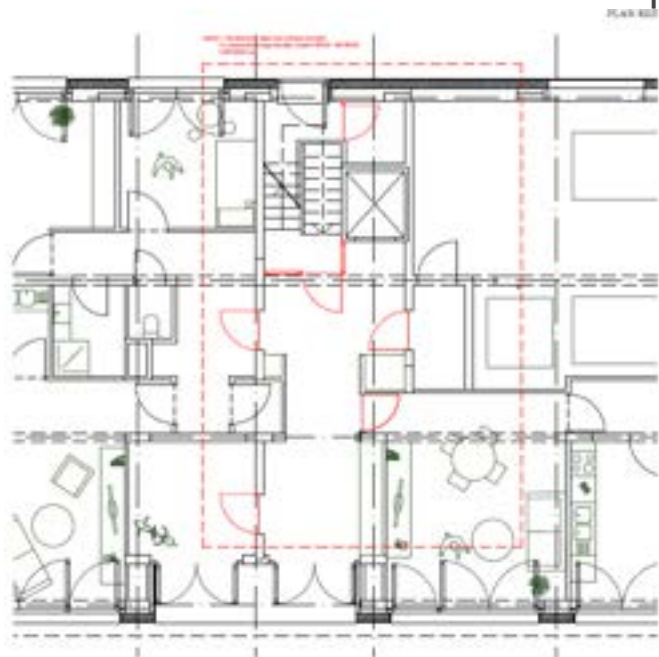
▼ MISE AUX NORMES INCENDIE

- Mise en conformité des issues de secours du bâtiment
- Aménagements d'équipements intérieurs résistants au feu
- Compartimentage des cages d'escaliers
- Aménagements de cheminements pompiers conformes



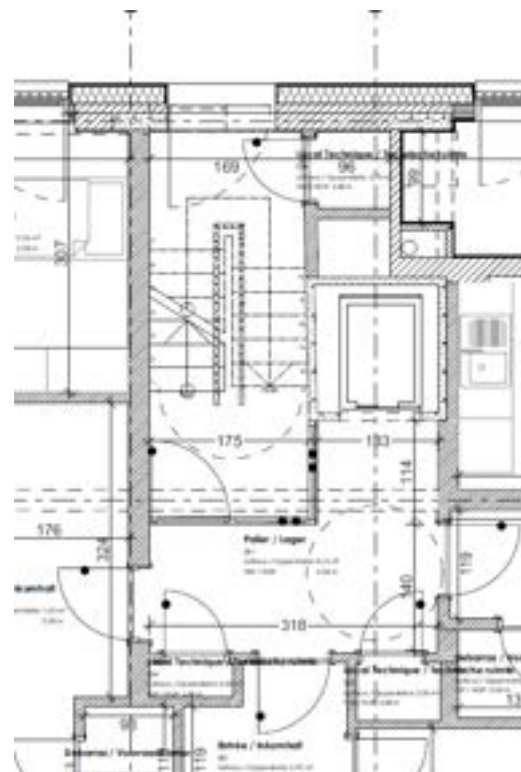
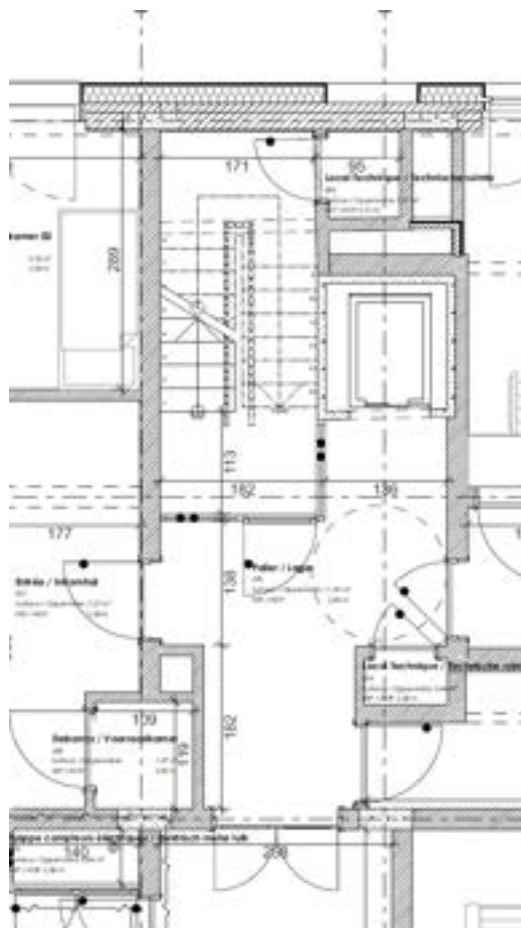
▼ MISE AUX NORMES INCENDIE

- Aménagements d'équipements intérieurs résistants au feu :
 - Changement des portes d'entrées des appartements
 - Démontage de portes existantes
 - Pose de nouvelles portes



▼ MISE AUX NORMES INCENDIE

- Compartimentage des cages d'escaliers: pose de châssis vitrés



▼ MISE AUX NORMES INCENDIE

- Aménagements d'accès pompiers conformes



▼ MISE AUX NORMES INCENDIE

- Aménagements d'accès pompiers conformes



Accès siamu Rue Jean Van Horenbeeck

Territoire communal:

1. Suppression des potelets
2. Déplacement du réverbère
3. Mise à niveau du trottoir

Parcelle EBDS:

1. Déplacement de la signalétique du jardin
2. Déplacement de la poubelle
3. Abbattage des 2 arbres Fagus Sylvatica
4. Déplacement des jeux pour enfants
5. Démolition de l'asphalte existant, remplacement et élargissement par gazon renforcé pour passage siamu
6. Nouveau cheminement piéton asphalté



▼ MISE AUX NORMES INCENDIE

- Aménagements d'accès pompiers conformes



Accès siamu Rue Jean Van Horenbeeck

Territoire communal:

- 7. Elargissement de la mise à niveau du trottoir
- 8. Déplacement et suppression de places de parking
- 9. Déplacement du système de poubelles enterrées

Parcelle EBDS:

- 8. Démolition de l'asphalte existant, remplacement et élargissement par gazon renforcé pour passage siamu
- 9. Abbatage du prunus avium pour implantation voirie siamu en gazon renforcé



▼ **LES TRAVAUX**

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

TRAVAUX DE DEMOLITIONS

RÉNOVATION DES TOITURES

RÉNOVATION DES FAÇADES

AGRANDISSEMENT DES CUISINES

MISE AUX NORMES DE L'INSTALLATION D'ÉLECTRICITÉ

RÉNOVATION DE LA VENTILATION

CUISINIÈRES ÉLECTRIQUES

TRAVAUX DE CHAUFFAGE

MISE AUX NORMES INCENDIE

► **AMÉNAGEMENT DES ABORDS**

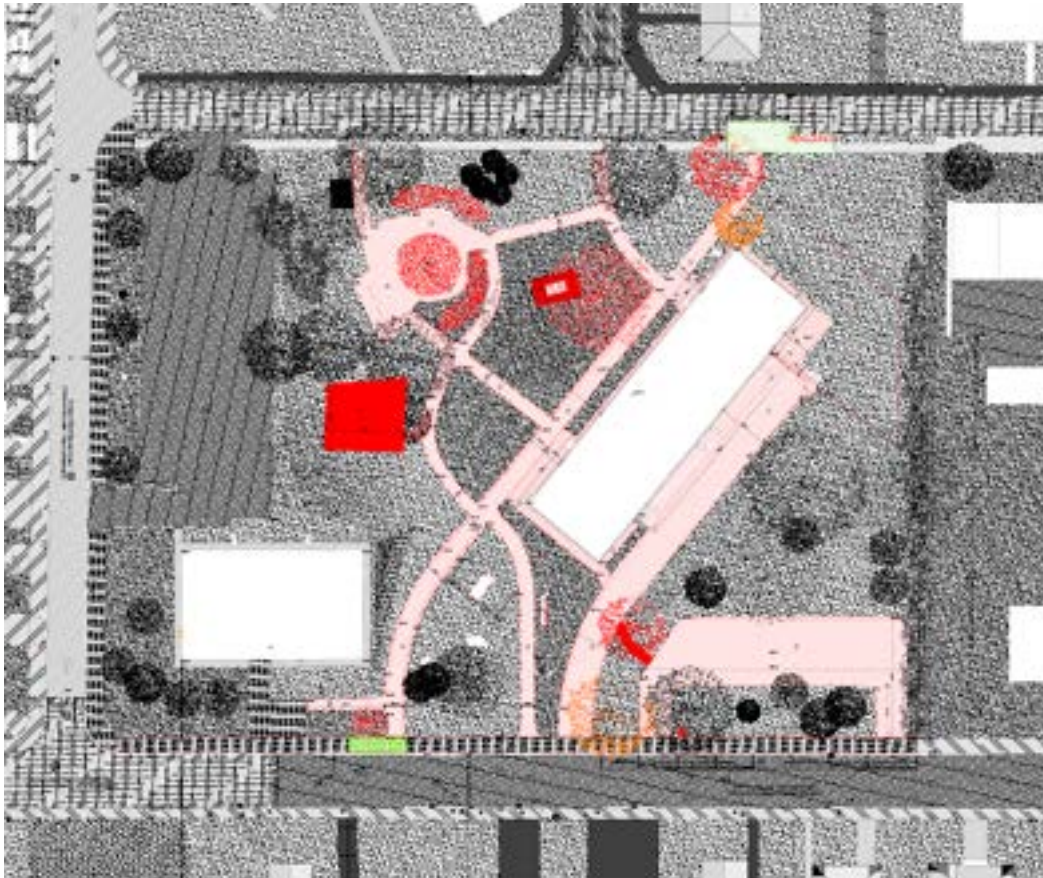
LES PLUS, LES OPTIONS

LES INCONVÉNIENTS

LES AVANTAGES



▼ AMÉNAGEMENT DES ABORDS

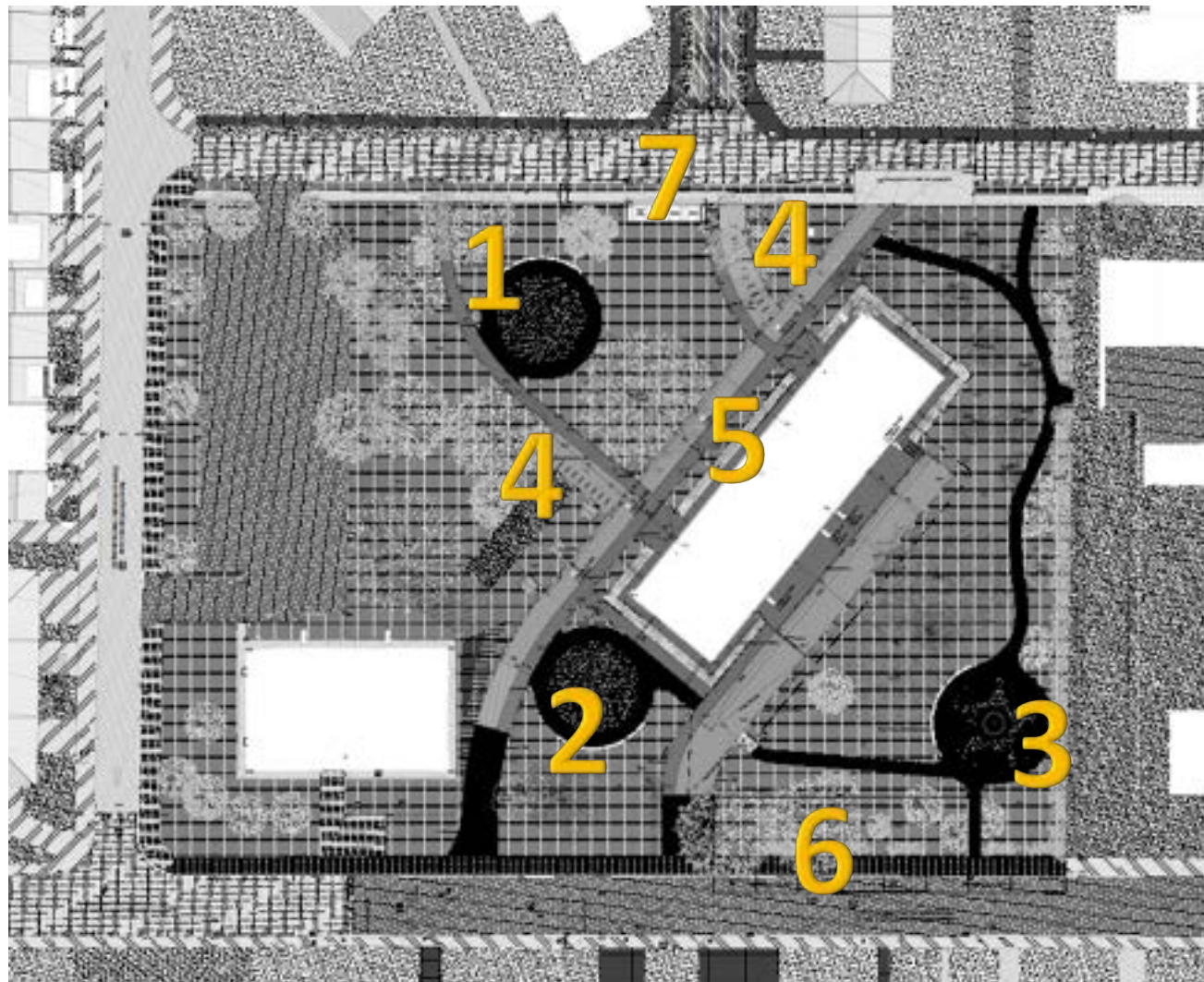


Les démolitions extérieures

- Suppression du parking extérieur
- Démolition des chemins d'accès existants



▼ AMÉNAGEMENT DES ABORDS



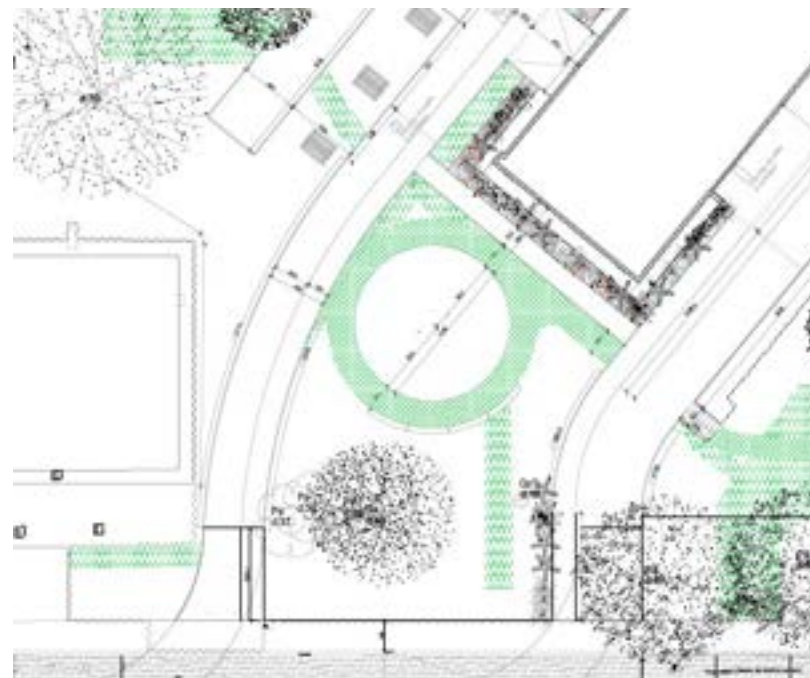
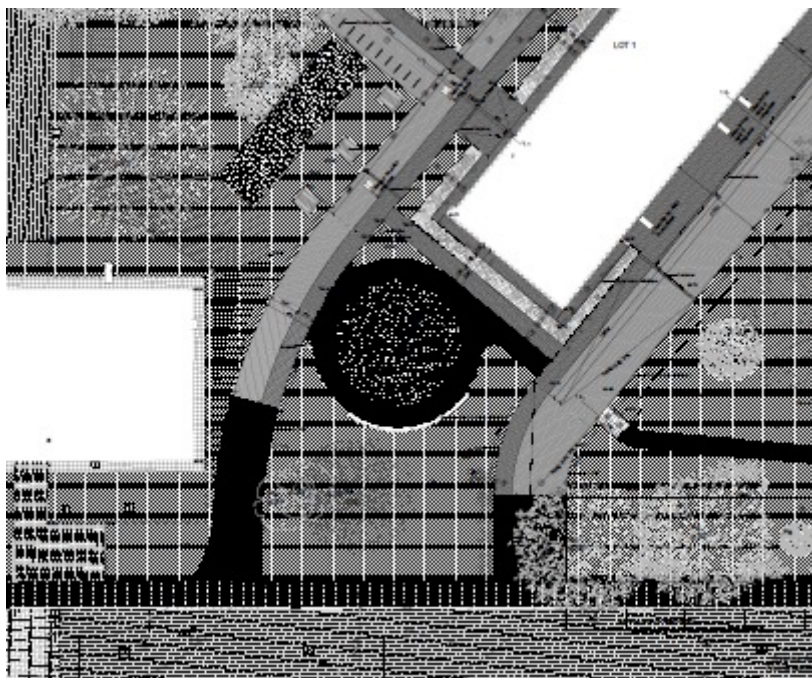
▼ AMÉNAGEMENT DES ABORDS

- 1 / Zone de jeux intergénérationnelle



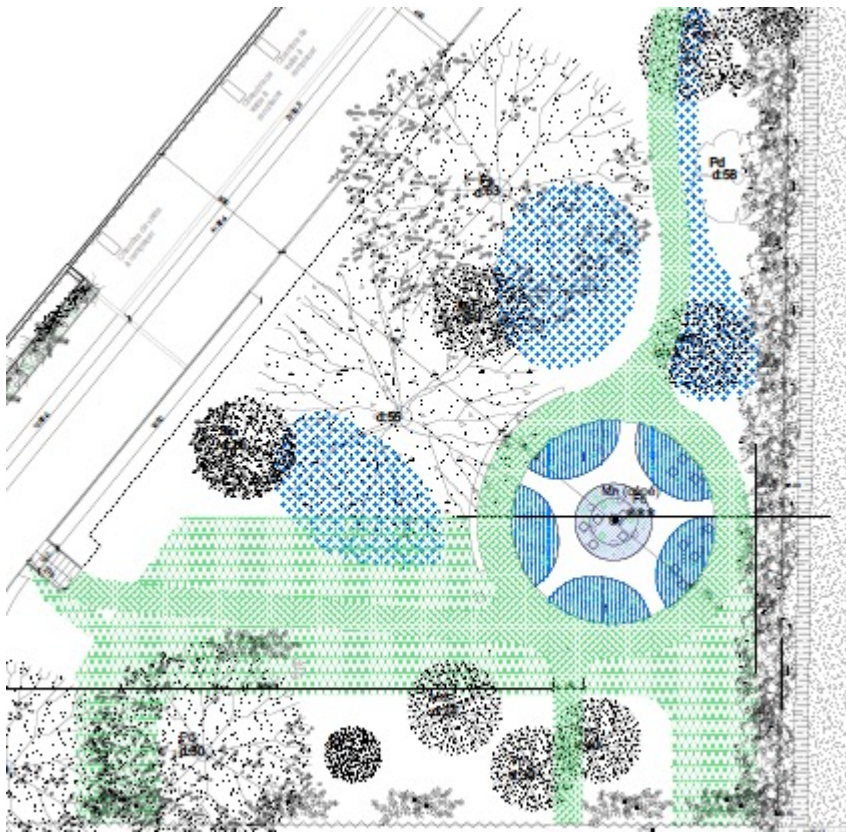
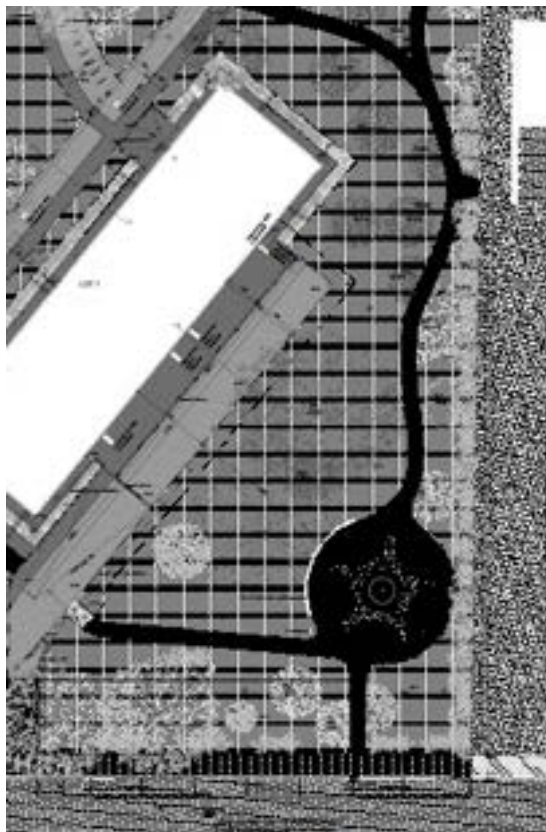
▼ AMÉNAGEMENT DES ABORDS

- 2 / Zone de jeux pour enfants (aménagée ultérieurement par la commune)



▼ AMÉNAGEMENT DES ABORDS

- 3 / Jardin des senteurs – jardin d’herbes aromatiques



Orto Botanico di Brera, Milan
Les bandes végétales



Orto Botanico di Brera, Milan
Les bandes végétales



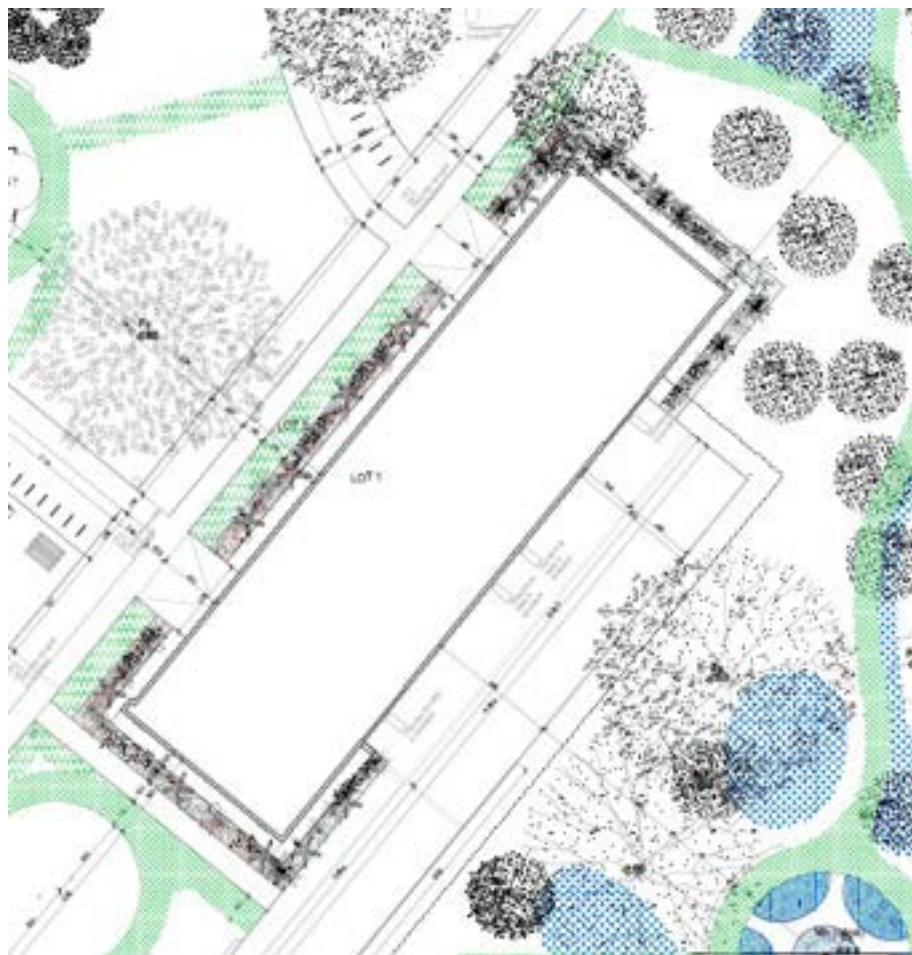
▼ AMÉNAGEMENT DES ABORDS

- 4 / Aménagement de chemins et zone pour vélos



▼ AMÉNAGEMENT DES ABORDS

■ 5 / Plantations autour du bâtiment



▼ AMÉNAGEMENT DES ABORDS

- 6 / Un potager pris en charge ultérieurement par la commune dans le cadre de leur projet budget partagé



Getty Salad Garden-Salad For President Los Angeles



Il giardino che vorrei Cascina Cuccagna

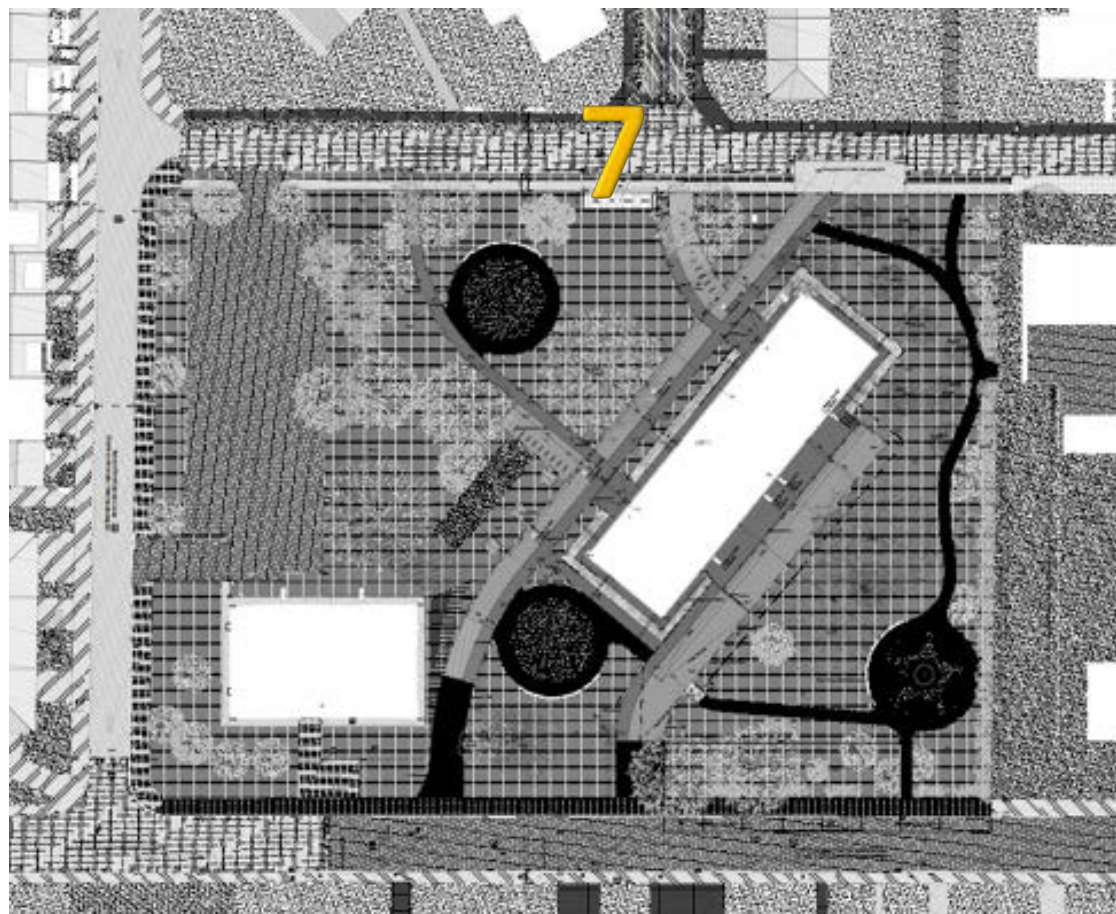


Key Hole garden/compost
Selbstversorger garden



▼ AMÉNAGEMENT DES ABORDS

- 7 / Mise en place de conteneurs poubelles enterrés

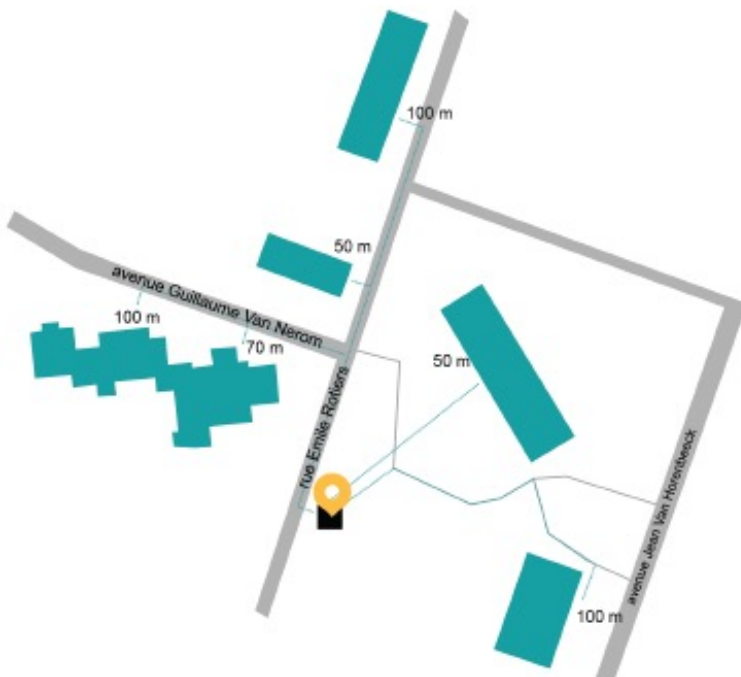


- Bornes extérieures
- Cartes d'accès par badge



▼ AMÉNAGEMENT DES ABORDS

- 7 / Mise en place de conteneurs poubelles enterrés



- Système commun à plusieurs sites de la SISP
- Dépôt des sacs possible à tout moment
- Centralisation du point de dépôt
- Une enquête !



▼ **LES TRAVAUX**

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

TRAVAUX DE DEMOLITIONS

RÉNOVATION DES TOITURES

RÉNOVATION DES FAÇADES

AGRANDISSEMENT DES CUISINES

MISE AUX NORMES DE L'INSTALLATION D'ÉLECTRICITÉ

RÉNOVATION DE LA VENTILATION

CUISINIÈRES ÉLECTRIQUES

TRAVAUX DE CHAUFFAGE

MISE AUX NORMES INCENDIE

AMÉNAGEMENT DES ABORDS

► **LES PLUS, LES OPTIONS**

LES INCONVÉNIENTS

LES AVANTAGES



▼ LES PLUS, LES OPTIONS

- Ce chantier comprend en option:
 - L'aménagement de systèmes de collecte de poubelles enterrées
 - L'aménagement de l'équipement de jeux intergénérationnels
 - L'aménagement d'un terrain de pétanque
 - L'aménagement de garde-corps lestés en toiture
- Ce chantier ne comprend pas:
 - l'aménagement et le développement du potager,
 - l'aménagement de la zone de jeux pour enfants,
 - > Ces espaces devraient être aménagés par les services communaux après le chantier



▼ **LES TRAVAUX**

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

TRAVAUX DE DEMOLITIONS

RÉNOVATION DES TOITURES

RÉNOVATION DES FAÇADES

AGRANDISSEMENT DES CUISINES

MISE AUX NORMES DE L'INSTALLATION D'ÉLECTRICITÉ

RÉNOVATION DE LA VENTILATION

CUISINIÈRES ÉLECTRIQUES

TRAVAUX DE CHAUFFAGE

MISE AUX NORMES INCENDIE

AMÉNAGEMENT DES ABORDS

LES PLUS, LES OPTIONS

► **LES INCONVÉNIENTS**

LES AVANTAGES



▼ LES INCONVÉNIENTS

- Circulations et accès modifiés
- Bruit(s) divers p.e. marteau-piqueur, sciage, percements, etc.
- Poussière
- Interventions (travaux) dans les appartements (déplacement meubles, protections, etc)
- Présence indispensable du locataire ou d'une personne de confiance
- Horaires de travail de 7h00 à 17h00 (parfois 18h)



▼ LES TRAVAUX

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

TRAVAUX DE DEMOLITIONS

RÉNOVATION DES TOITURES

RÉNOVATION DES FAÇADES

AGRANDISSEMENT DES CUISINES

MISE AUX NORMES DE L'INSTALLATION D'ÉLECTRICITÉ

RÉNOVATION DE LA VENTILATION

CUISINIÈRES ÉLECTRIQUES

TRAVAUX DE CHAUFFAGE

MISE AUX NORMES INCENDIE

AMÉNAGEMENT DES ABORDS

LES PLUS, LES OPTIONS

LES INCONVÉNIENTS

► LES AVANTAGES





LES AVANTAGES

- Réduction de la consommation de chauffage
- Augmentation du nombre de prises dans les logements
- Agrandissement des cuisines
- Meilleur confort (thermique & hygiénique)
- Suppression des ponts thermiques (et donc de la condensation)
- Sécurisation des façades
- Jardin aménagé, récréatif et diversifié
- Cadre de vie amélioré
- Plus de pigeon !



INTRODUCTION

LES TRAVAUX

► **LES ZONES DE CHANTIER**

LA SÉCURITÉ

LE PLANNING

LES MESURES MISES EN PLACE



▼ LES ZONES DE CHANTIER



1. Zone possible d'installation de chantier à l'avant du bâtiment
2. Zone possible d'installation de chantier sur le parking existant à l'arrière.



INTRODUCTION

LES TRAVAUX

LES ZONES DE CHANTIER

► **LA SÉCURITÉ**

LE PLANNING

LES MESURES MISES EN PLACE



▼ LA SÉCURITÉ

- Un contrôleur sécurité santé est désigné pour ce dossier.
- Plan de sécurité santé



INTRODUCTION

LES TRAVAUX

LES ZONES DE CHANTIER

LA SÉCURITÉ

► **LE PLANNING**

LES MESURES MISES EN PLACE



▼ LE PLANNING

Planning global

- Publication du marché de travaux : le 09/09/2022
- Date « officielle » de début de chantier : Premier semestre 2023
- Délai d'exécution contractuel :
 - Pour le lot 1 – le bâtiment: 460 j.c. soit environ 15 mois
 - Pour le lot 2 – les abords: 92 j.c. soit environ 3 mois
 - Si les deux lots sont attribués en même temps > le délai global sera de 480 jours calendrier, soit environ 16 mois.



▼ LE PLANNING

Par appartement

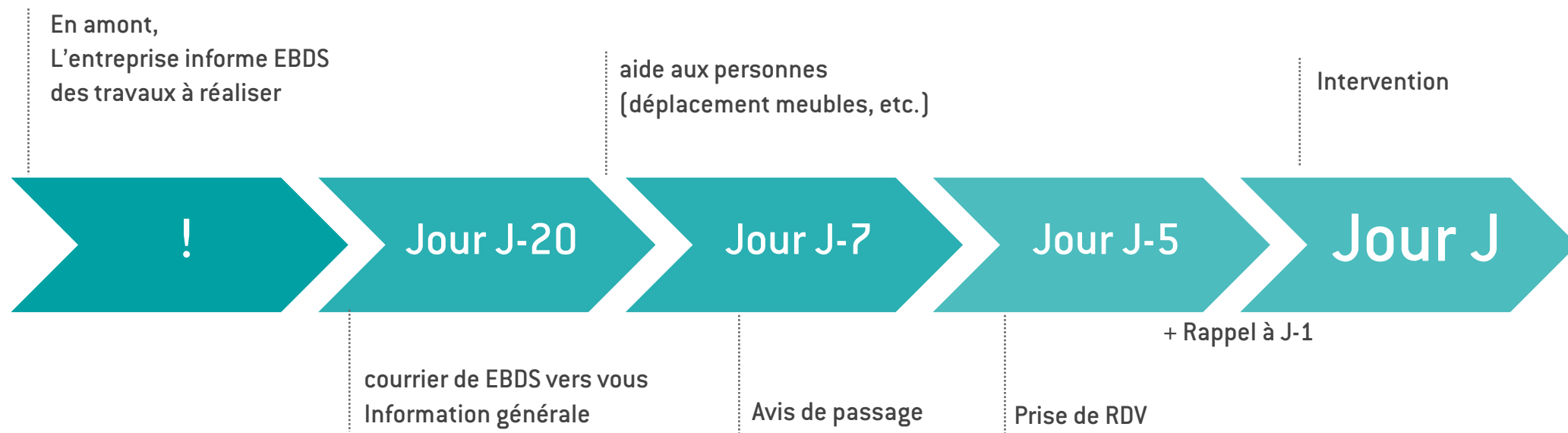
- Travaux sur les baies de façades : environ 4 jours / appartement
- Travaux en techniques spéciales : environ 7 jours / appartement
 - Electricité : 3 jours
 - Radiateurs : 1 jour
 - Sanitaire : 0,5 jour
 - Démontage gaz : 0,5 jour
 - Finitions : 2 jours
- Changement des cuisinières: environ 1 jour / appartement



LE PLANNING

TRAVAUX (LOT 1/ intérieur + LOT 2/ extérieur)

- > Par logements, on regroupera au maximum les différents types d'interventions.
- > Mais, Il peut y avoir plusieurs interventions par logements.



INTRODUCTION

LES TRAVAUX

LES ZONES DE CHANTIER

LA SÉCURITÉ

LE PLANNING

► **LES MESURES MISES EN PLACE**



▼ **LES MESURES MISES EN PLACE**

► **POUR ATTÉNUER LES NUISANCES SONORES**

POUR SE REPOSER

POUR LA PROPRETÉ

POUR VOUS INFORMER

▼ POUR ATTÉNUER LES NUISANCES SONORES

- CASQUES ANTI-BRUIT ET BOUCHONS
- RESPECT DES HORAIRES en semaine
- PAS de travaux le week-end



▼ **LES MESURES MISES EN PLACE**

POUR ATTÉNUER LES NUISANCES SONORES

- ▶ **POUR SE REPOSER**
- POUR LA PROPRETÉ
- POUR VOUS INFORMER

▼ POUR SE REPOSER

- Un appartement vide sera mis à disposition des locataires la journée:
 - Si besoin,
 - Par difficulté d'accès à certaines pièces d'un logement en travaux (cuisine, E)

▼ **LES MESURES MISES EN PLACE**

POUR ATTÉNUER LES NUISANCES SONORES

POUR SE REPOSER

► **POUR LA PROPRETÉ**

POUR VOUS INFORMER



▼ POUR LA PROPRETÉ

- Le chantier sera régulièrement nettoyé par l'entrepreneur notamment les couloirs, les accès empruntés par ouvriers
- Lors des interventions (travaux) dans les appartements, des dispositions d'aspiration seront mises en œuvre, toutefois l'entrepreneur n'effectuera pas de nettoyage ménager, juste un nettoyage sommaire d'aspiration (également des percements à l'eau)

▼ **LES MESURES MISES EN PLACE**

POUR ATTÉNUER LES NUISANCES SONORES

POUR SE REPOSER

POUR LA PROPRETÉ

► **POUR VOUS INFORMER**



POUR VOUS INFORMER

- SMS
 - Interventions prévues : 1 sms 1 semaine avant + 1 sms de rappel 1 jour avant
 - Interventions imprévues : 1 sms pour annoncer la prise en charge + autant de sms de suivi que nécessaire
- AFFICHAGE
 - Interventions prévues : 1 affiche minimum 1 semaine avant
 - Interventions imprévues : 1 affiche pour annoncer la prise en charge + autant d'affiches de suivi que nécessaire
 - Affichage digital dans les entrées
- COURRIER
 - Pour toute intervention qui demande des explications plus étoffées
- APPEL PERSONNEL
 - Pour toute intervention qui implique peu de locataires
- UN NUMERO D'APPEL / ASSISTANT(E) DE CHANTIER
 - Pour le suivi des chantiers en milieu occupé 0490/67 47 03, pour poser vos questions.



**AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?
NOTRE ÉQUIPE EST LÀ POUR Y RÉPONDRE**



L'ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Assistant.e chantier 0490 / 67.47.03

DÉPARTEMENT TECHNIQUE

Christophe Moyson,
Directeur
Erica Bezzi,
Coordinatrice
investissement
Gaëlle Guyomarc'h,
Architecte gestionnaire de
projets

DÉPARTEMENT LOCATIF

Natacha Debaize,
Directrice
Nathalie Masset,
Gestionnaire locatif locale
Jonathan Van Bellingen,
Employé administratif
Marie-claude Moulin
Agent de propreté
Aurélie Schuits,
Concierge
Ernest Ramovic,
Concierge

SERVICE SOCIAL

Emerance Evrard,
Assistante sociale

SERVICE COMMUNICATION

Dominique Devillers,
Responsable de la
communication



EN BORD DE SOIGNES VOUS REMERCIE POUR VOTRE PARTICIPATION.



EN BORD DE SOIGNES S.C./AAN DE RAND VAN HET ZONIËNWOUD C.V.

Avenue de la Houlette - 93 - Herdersstaflaan - Bruxelles - 1160 - Brussel (Siège social/Hoofdzetel) | BE28 0011 2203 0120
0401.967.406 | RPM/RPR - TPIF Bruxelles/NLREA Brussel | 02 435 23 50 - **0800 35 245** | ebds@ebds.brussels | www.enborddes.be