

- ▶ **INTRODUCTION**
- LES TRAVAUX
- OÙ?
- LA SÉCURITÉ
- LE PLANNING
- LES MESURES MISES EN PLACE



▼ INTRODUCTION

▶ L'ÉQUIPE À VOTRE SERVICE

LA NÉCESSITÉ DES TRAVAUX DANS LES BÂTIMENTS



▼ EN BORD DE SOIGNES À VOTRE SERVICE

DÉPARTEMENT TECHNIQUE

Christophe Moyson, Directeur
Michel Cooremans-Suy,
Coordinateur opérationnel
Baptiste Bridelance,
Architecte gestionnaire

DÉPARTEMENT LOCATIF

Natacha Debaize,
Directrice
Sandra Chu-Li-Yen,
Gestionnaire locatif locale
Elena Stoyanova,
Employée administrative
Concierges :
Ismaël Taki
Michaël Marguerite
Maxime Timmermans

SERVICE SOCIAL

Christine Frère,
Assistante sociale

Assistant.e de chantier

Nouveauté !

SERVICE COMMUNICATION

Dominique Devillers,
Responsable de la communication



▼ INTRODUCTION

L'ÉQUIPE À VOTRE SERVICE

▶ LA NÉCESSITÉ DES TRAVAUX DANS LES BÂTIMENTS



▼ LA NÉCESSITÉ DES TRAVAUX DANS LES BÂTIMENTS HAUTS

- Réaliser des économies d'énergies (gaz, électricité) → ISOLATION DE L'ENVELOPPE
- Améliorer les Performances Energétiques du Bâtiment (PEB)
- Maintien et entretien du patrimoine
- Respect des normes en vigueur (sécurité incendie, électricité, ventilation, PEB, etc.)
- Adaptations aux évolutions du CODE DU LOGEMENT (normes d'habitabilité, etc.)
- Elimination des matériaux amiantés (ardoises, certains joints de châssis, etc.)



INTRODUCTION

► **OÙ?**

LES TRAVAUX

LA SÉCURITÉ

LE PLANNING

LES MESURES MISES EN PLACE



▼ OÙ?

▶ PHASE 2 D'UN GRAND PROJET

LE SITE DES TRAVAUX

LES ZONES DE CHANTIER

LES ACCÈS

LES ZONES DE STOCKAGE

LES PARKINGS

LES FINANCEMENTS

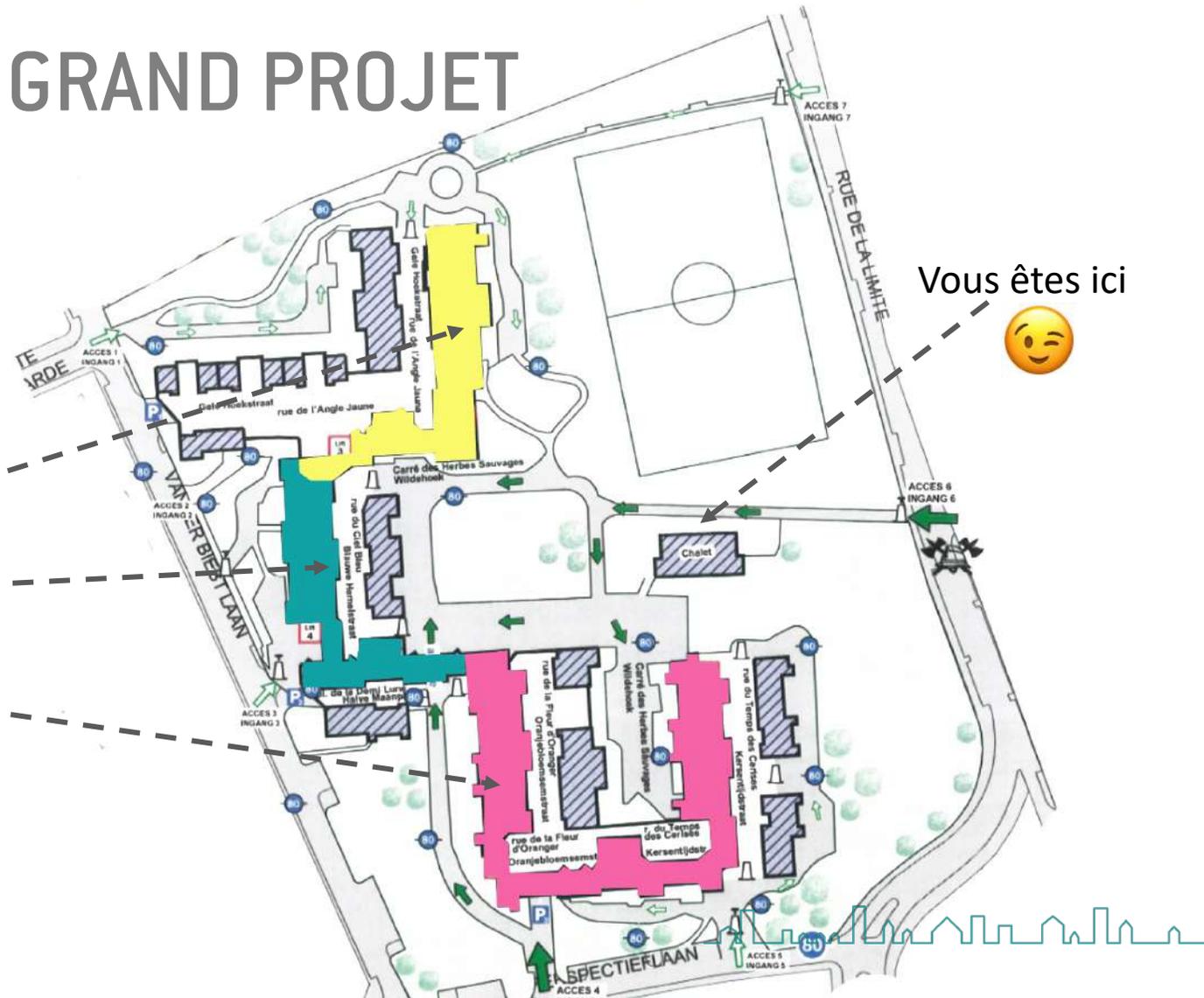


▼ PHASE 2 D'UN GRAND PROJET

PHASE 1 - Angle Jaune

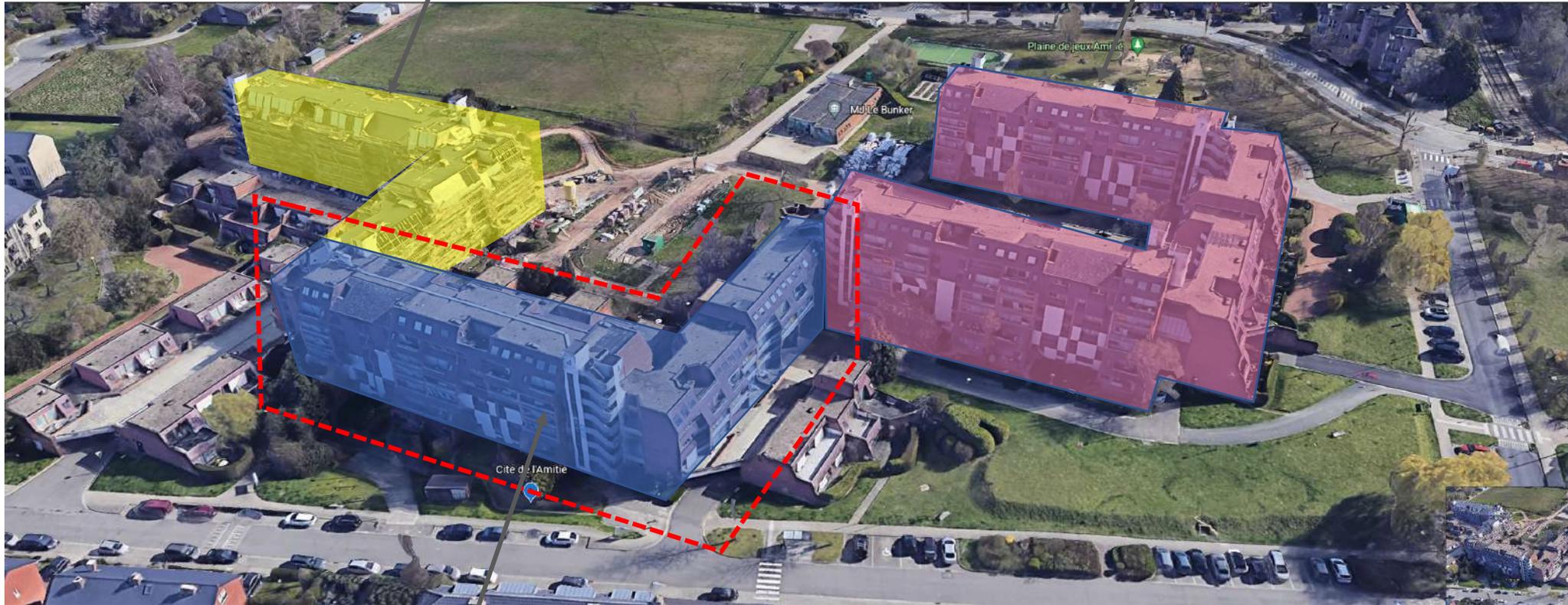
PHASE 2 - Ciel Bleu

PHASE 3 - Temps des Cerises & Fleurs d'Oranger



PHASE 3 - Temps des Cerises & Fleurs d'Oranger

PHASE 1 - Angle Jaune



Phase 2 - Ciel Bleu



▼ OÙ?

PHASE 2 D'UN GRAND PROJET

▶ **LE SITE DES TRAVAUX**

LES ZONES DE CHANTIER

LES ACCÈS

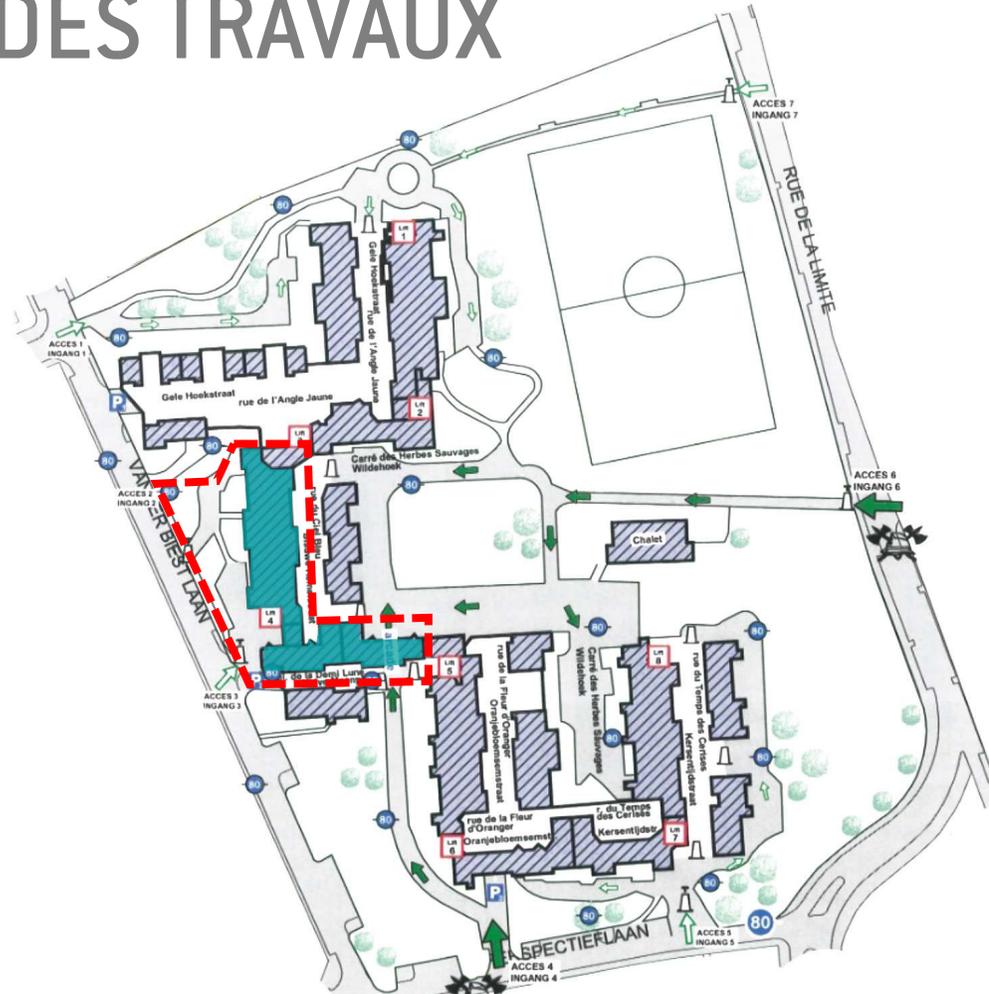
LES ZONES DE STOCKAGE

LES PARKINGS

LES FINANCEMENTS



▼ LE SITE DES TRAVAUX



LE SITE DES TRAVAUX



Ciel Bleu

Angle Jaune





EN BORD DE SOIGNES
Logements sociaux - Sociale woningen



▼ OÙ?

PHASE 2 D'UN GRAND PROJET

LE SITE DES TRAVAUX

▶ **LES ZONES DE CHANTIER**

LES ACCÈS

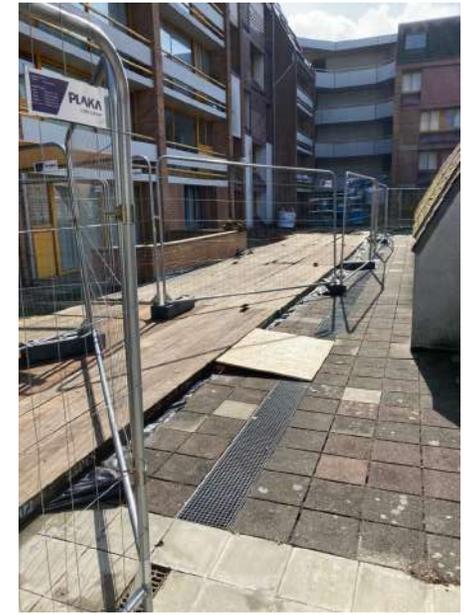
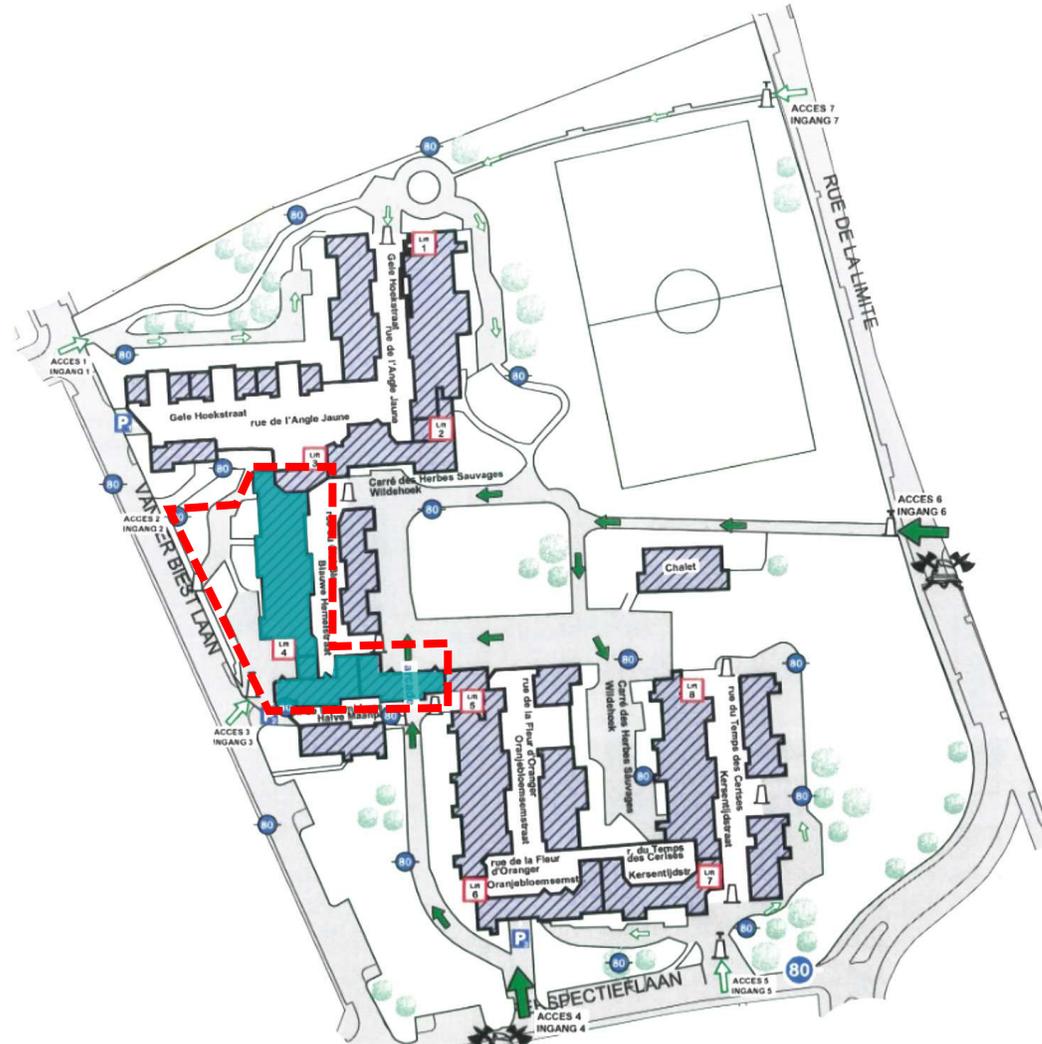
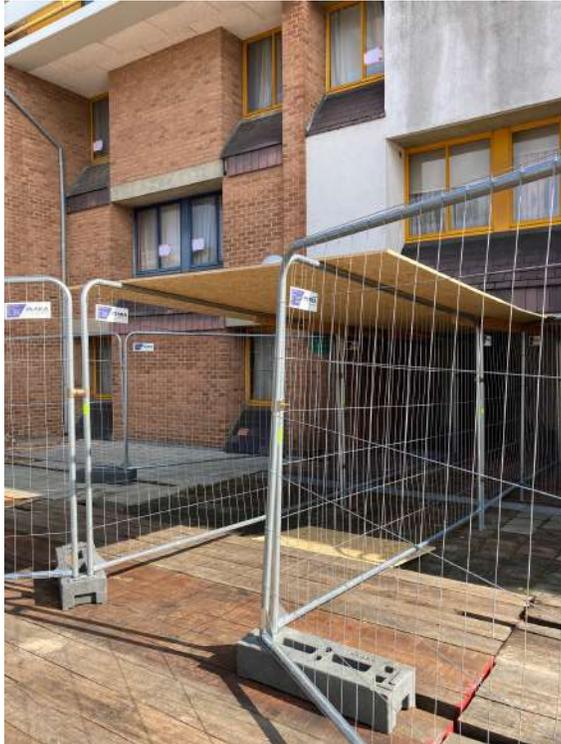
LES ZONES DE STOCKAGE

LES PARKINGS

LES FINANCEMENTS



LES ZONES DE CHANTIER



▼ OÙ?

PHASE 2 D'UN GRAND PROJET

LE SITE DES TRAVAUX

LES ZONES DE CHANTIER

▶ LES ACCÈS

LES ZONES DE STOCKAGE

LES PARKINGS

LES FINANCEMENTS



▼ OÙ?

PHASE 2 D'UN GRAND PROJET

LE SITE DES TRAVAUX

LES ZONES DE CHANTIER

LES ACCÈS

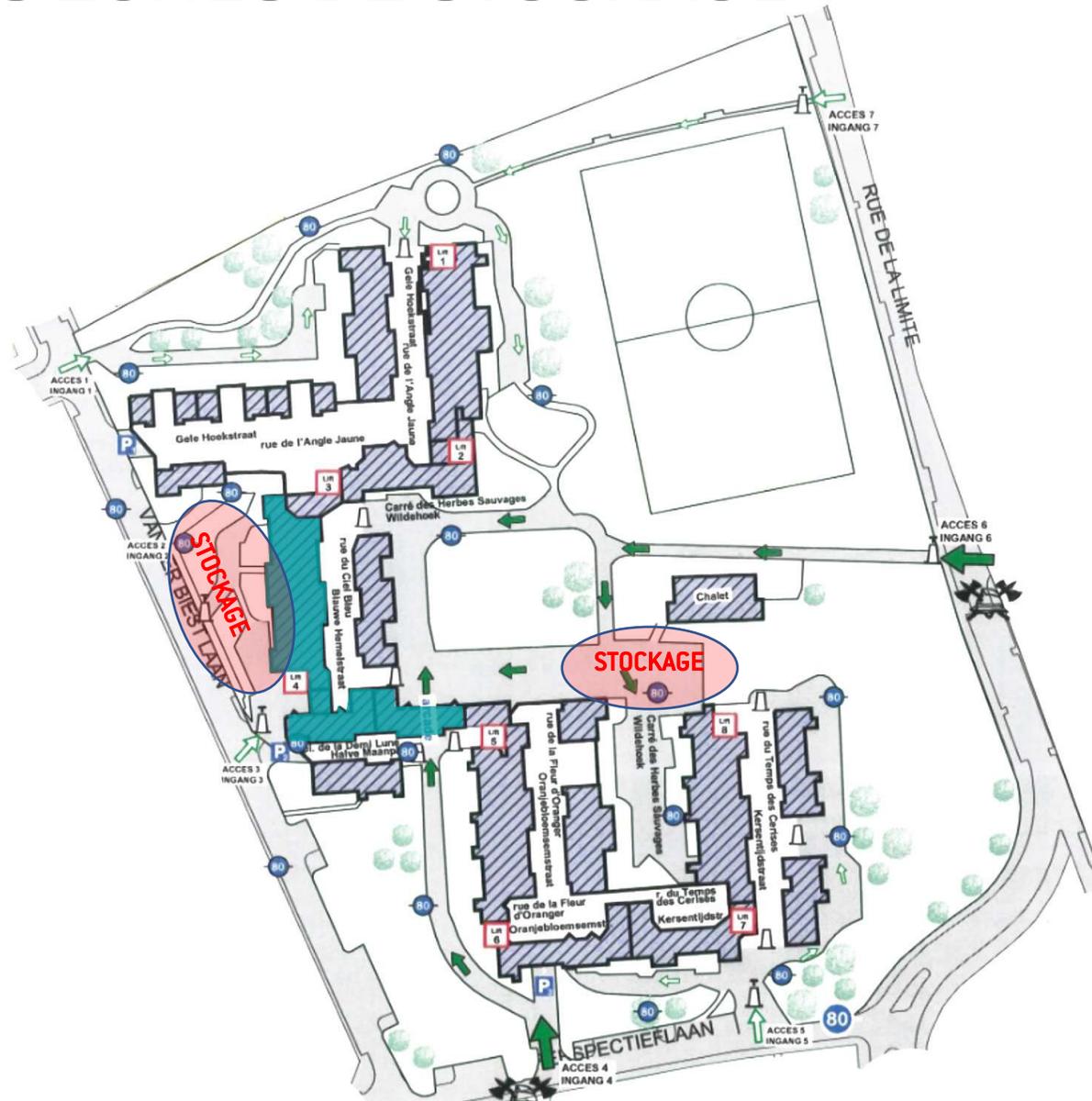
▶ **LES ZONES DE STOCKAGE**

LES PARKINGS

LES FINANCEMENTS



▼ LES ZONES DE STOCKAGE



▼ OÙ?

PHASE 2 D'UN GRAND PROJET

LE SITE DES TRAVAUX

LES ZONES DE CHANTIER

LES ACCÈS

LES ZONES DE STOCKAGE

▶ **LES PARKINGS**

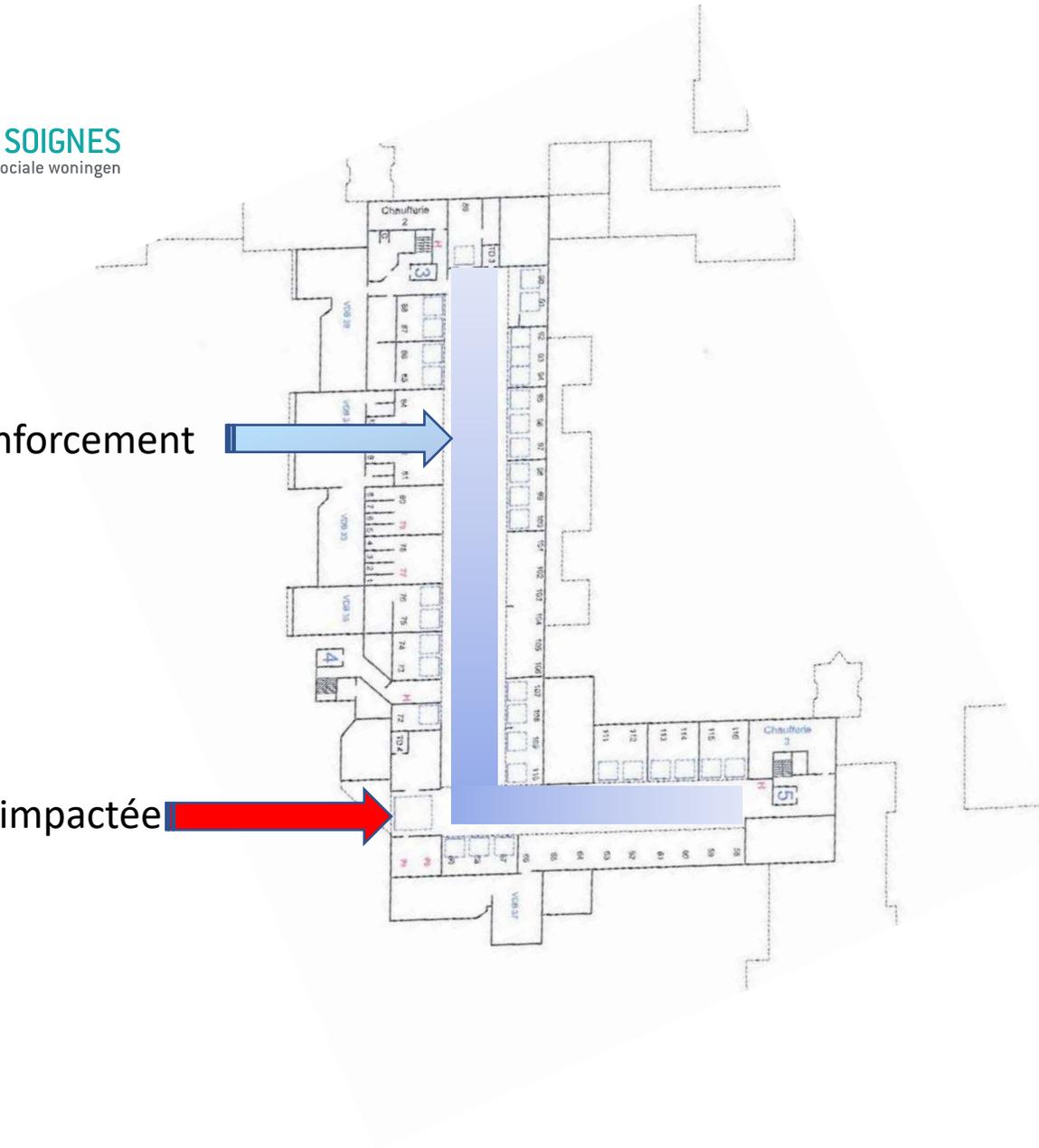
LES FINANCEMENTS



Zone de renforcement



Entrée impactée



▼ OÙ?

PHASE 2 D'UN GRAND PROJET

LE SITE DES TRAVAUX

LES ZONES DE CHANTIER

LES ACCÈS

LES ZONES DE STOCKAGE

LES PARKINGS

▶ **LES FINANCEMENTS**



▼ LES FINANCEMENTS

- Coûts des travaux Phase 1 Angle Jaune : 4 500 000 €
- Budget estimé Phase 2 Ciel Bleu : 5 000 000 €
- Budget estimé Phase 3 Fleur d'Oranger & Temps des Cerises : 10 500 000 €

INVESTISSEMENT GLOBAL : 20 000 000 €



INTRODUCTION
OÙ?



LES TRAVAUX

LA SÉCURITÉ

LE PLANNING

LES MESURES MISES EN PLACE



▼ **LES TRAVAUX**

▶ **LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS**

LE MASTER PLAN

ISOLATION DES FAÇADES (ÉVITER LA CONDENSATION)

ISOLATION DE TOITURES

REMPACEMENT DES CHÂSSIS

REMPACEMENT DES ARDOISES (AMIANTE)

INSTALLATION DE SYSTÈMES DE VENTILATION VMC

INDIVIDUELLE

AGRANDISSEMENT DES BALCONS

LES INCONVÉNIENTS

LES AVANTAGES



▼ LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

CITE DE L'AMITIE VRIENDSCHAPSWIJK

RENOVATION ET ISOLATION COMPLETE DE L'ENVELOPPE
ET POSE D'UN SYSTEME DE VENTILATION

VOLLEDIGE RENOVATIE EN ISOLATIE VAN DE MANTEL
EN PLAATSING VAN EEN VENTILATIESYSTEEM

PHASE 2 – CIEL BLEU

Architecte Architect

DXA . ARCHI

DXA.ARCHI sprl

Rue de Stassart 124 Stassartstraat
Bruxelles 1050 Brussel
www.dxa.archi

Techniques spéciales Bijzondere technieken



DETANG ENGINEERING sprl

Rue Johannes Gutenberg 11
Nivelles 1050 Nijvel
www.detang.be

Stabilité Stabiiteit



ENESTA sprl

Rue Fernand Bernier 15 Bernierstraat
Bruxelles 1060 Brussel
www.enesta.be

Coordinateur sécurité Veiligheidscoördinator



SECURISAN sprl

Avenue de Tervueren 257 Tervurenlaan
Bruxelles 1150 Brussel
www.securisan.be



▼ **LES TRAVAUX**

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

▶ **LE MASTER PLAN**

ISOLATION DES FAÇADES (ÉVITER LA CONDENSATION)

ISOLATION DE TOITURES

REMPACEMENT DES CHÂSSIS

REMPACEMENT DES ARDOISES (AMIANTE)

INSTALLATION DE SYSTÈMES DE VENTILATION VMC

INDIVIDUELLES

AGRANDISSEMENT DES BALCONS

LES INCONVÉNIENTS

LES AVANTAGES



Rappel historique :

LE MASTERPLAN

Étude réalisée de septembre 2019 à mars 2020





7 Propositions formulées :

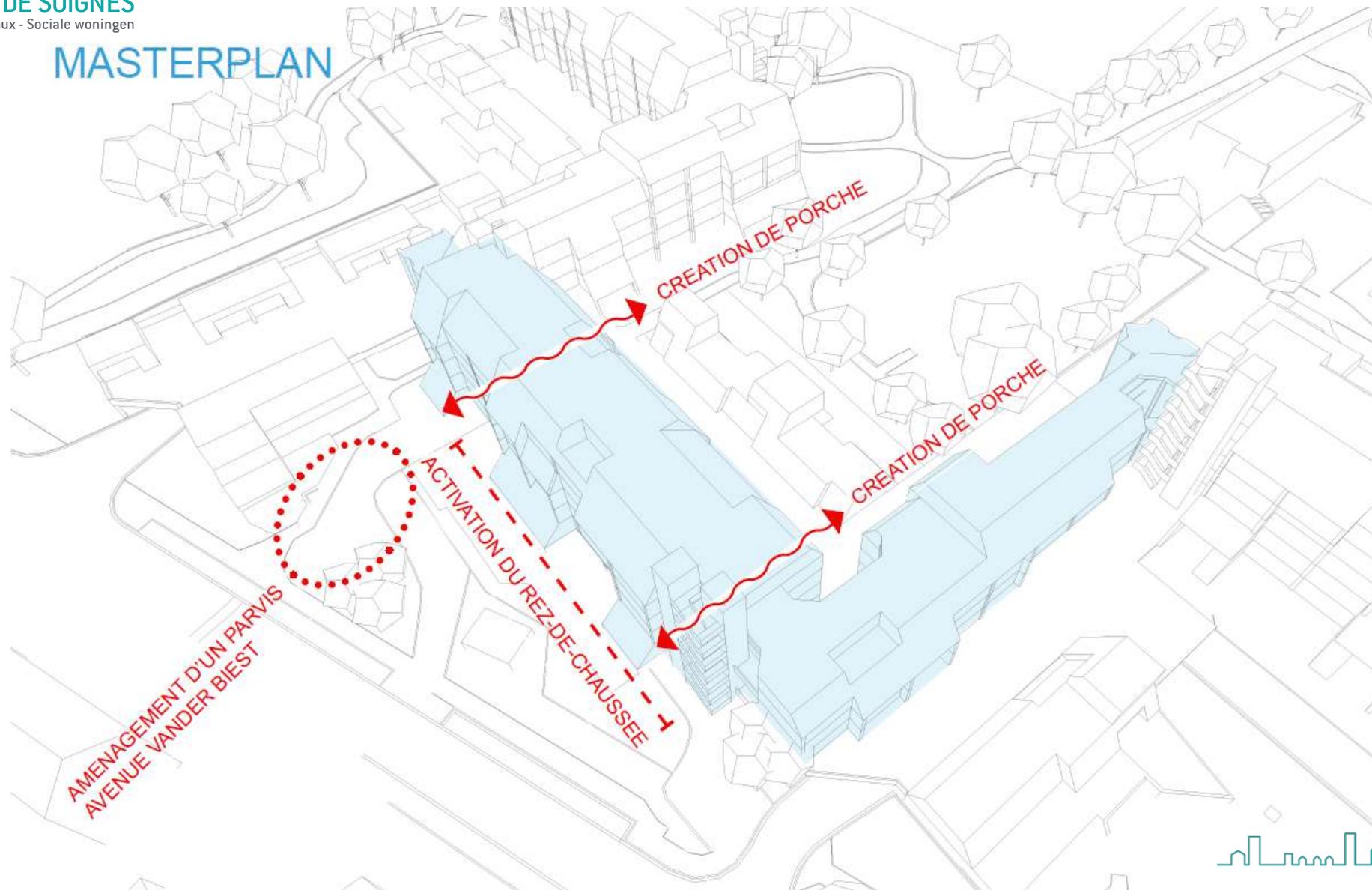
- 1) Renouveler le parc de logements
(suppression des « maisonnettes »)
Construction de +/- 65 logts en remplacement
- 2) Créer un Parc Communal
- 3) Étoffer le réseau de mobilité active
(accessible à tous)
- 4) Créer une place de quartier
- 5) Créer un « parvis » Vander Biest
- 6) Hiérarchiser le réseau des chemins
- 7) Caractériser les jardins



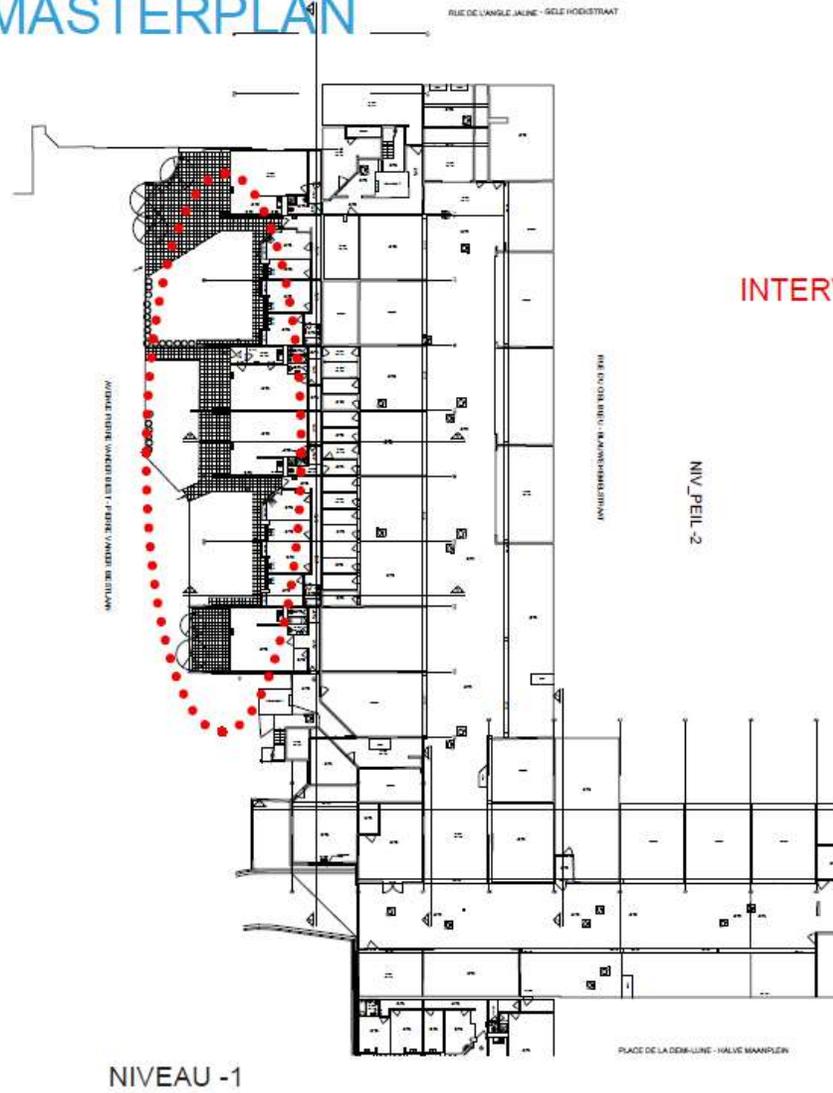


EN BORD DE SOIGNES
Logements sociaux - Sociale woningen

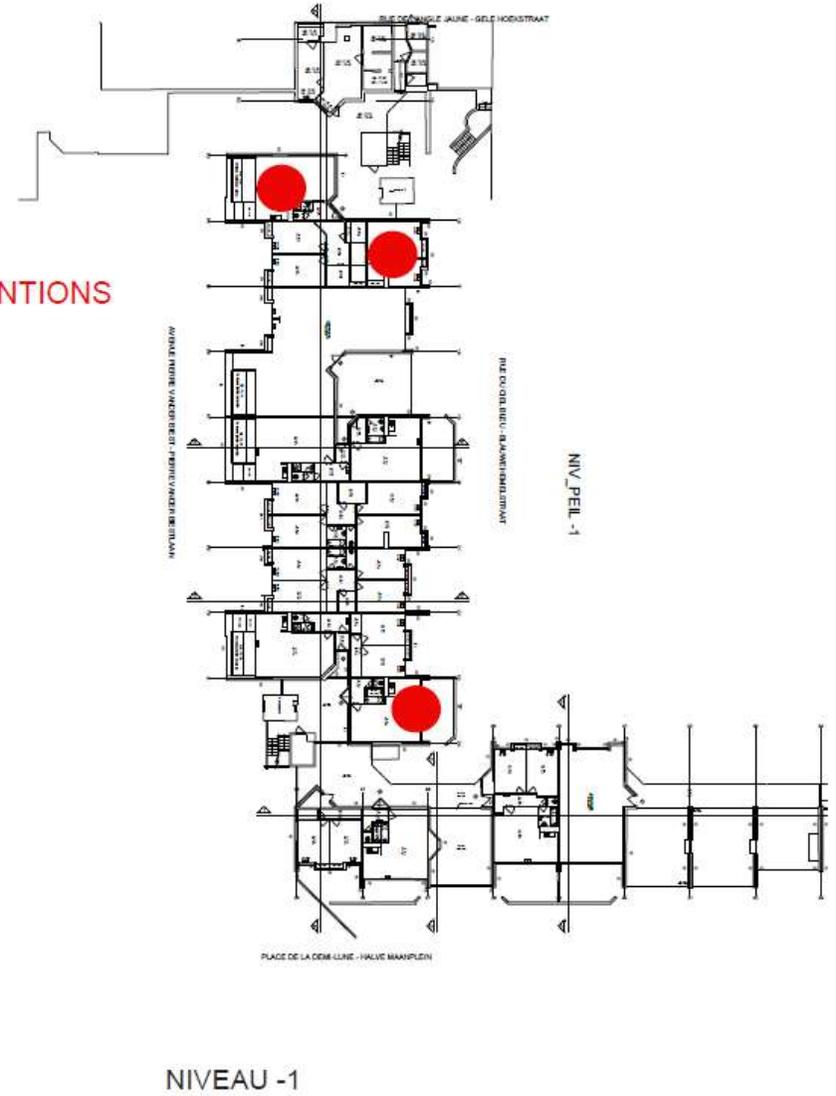
MASTERPLAN



MASTERPLAN



INTERVENTIONS

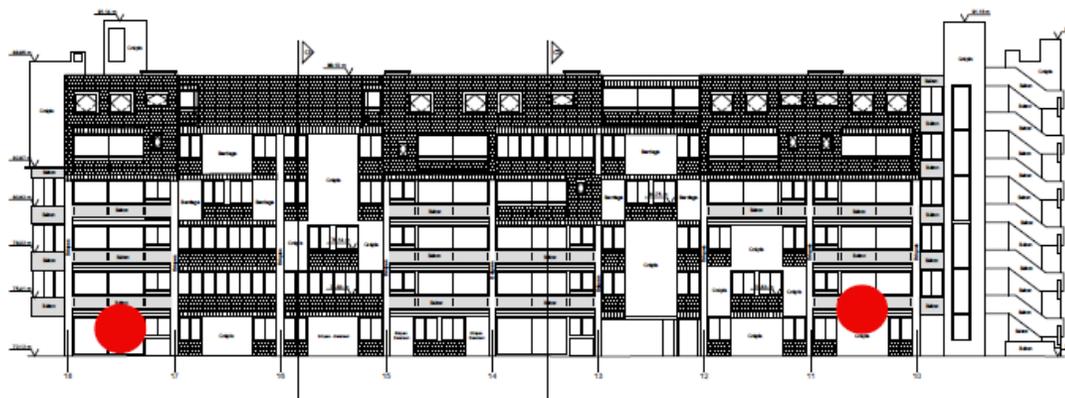


MASTERPLAN



FACADE AVENUE VANDER BIEST

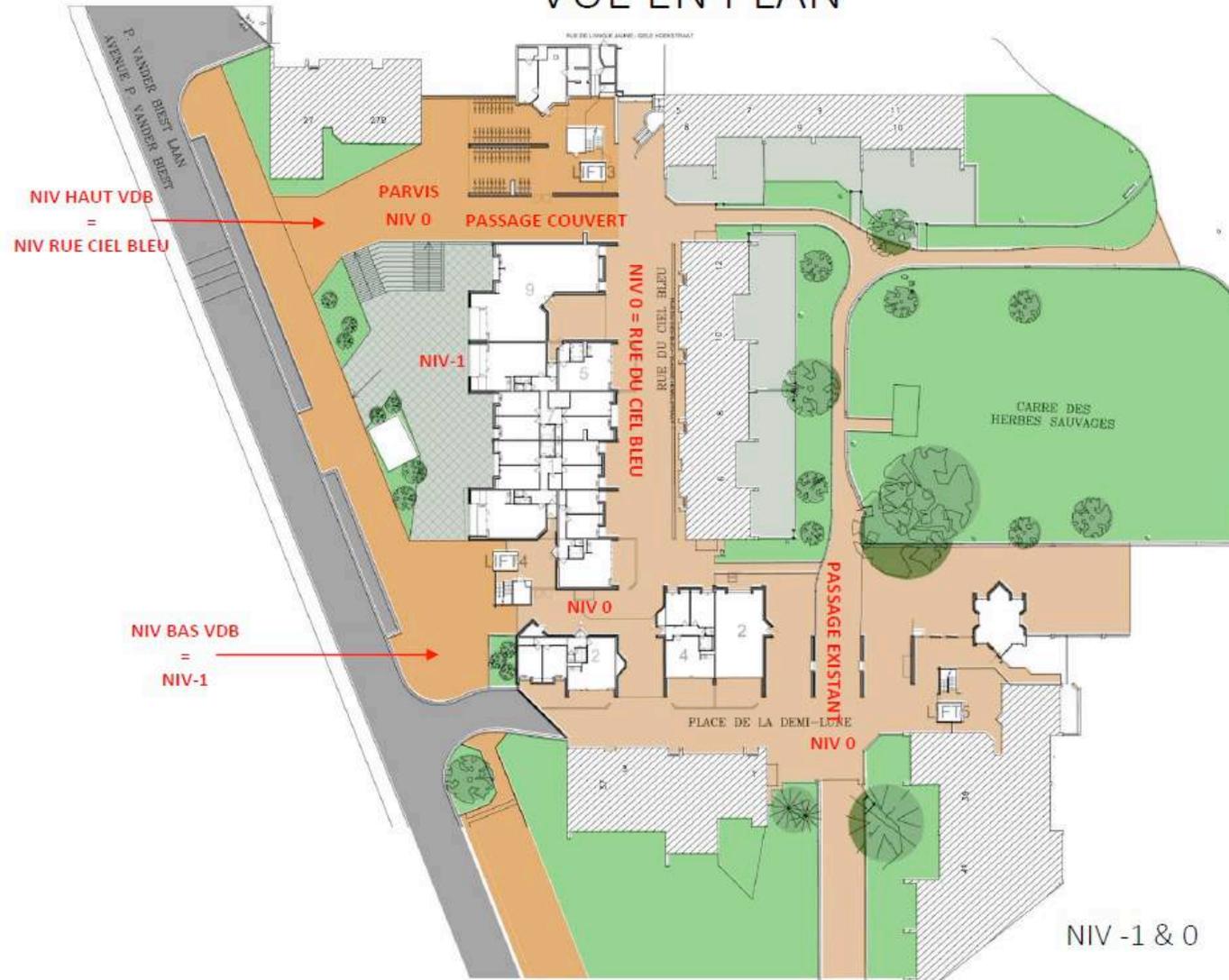
INTERVENTIONS

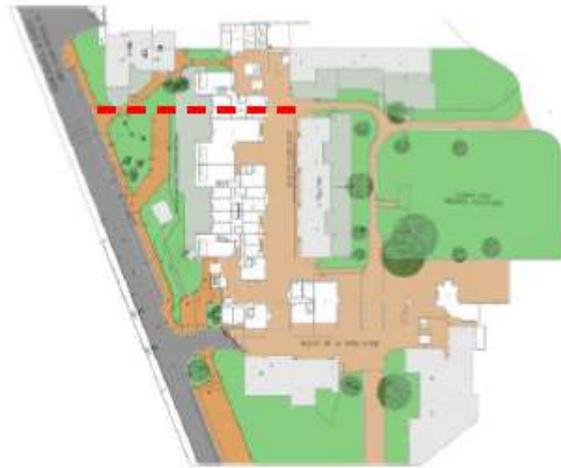


FACADE RUE DU CIEL BLEU



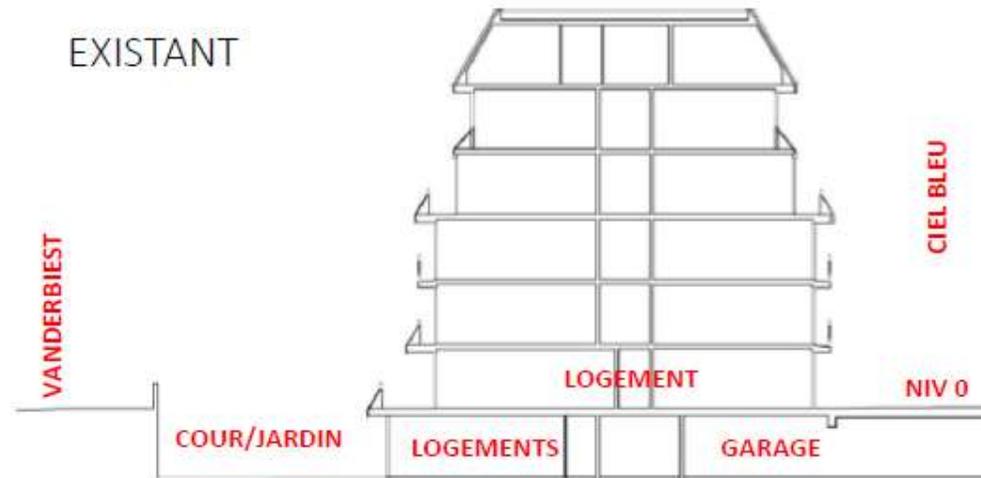
VUE EN PLAN



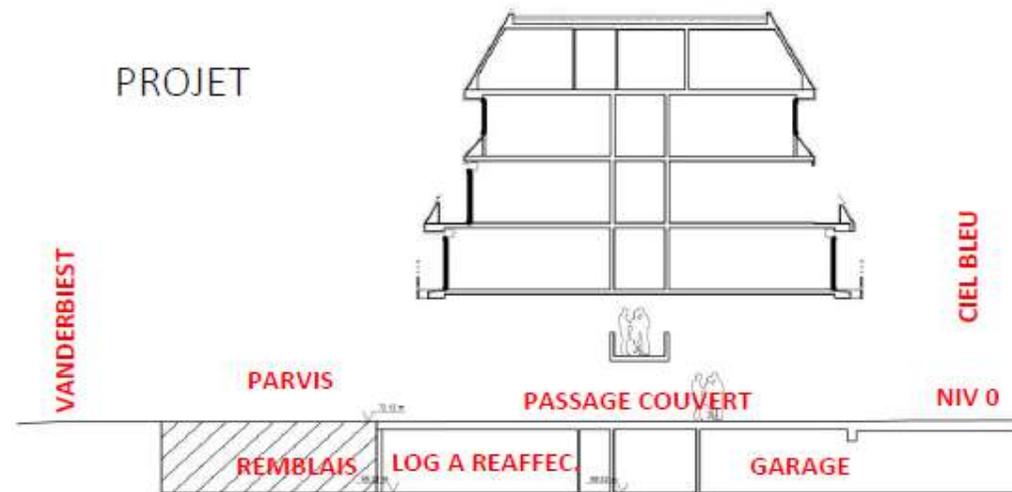


COUPES

EXISTANT



PROJET





EN BORD DE SOIGNES
Logements sociaux - Sociale woningen



Activation des Rez-de-chaussée



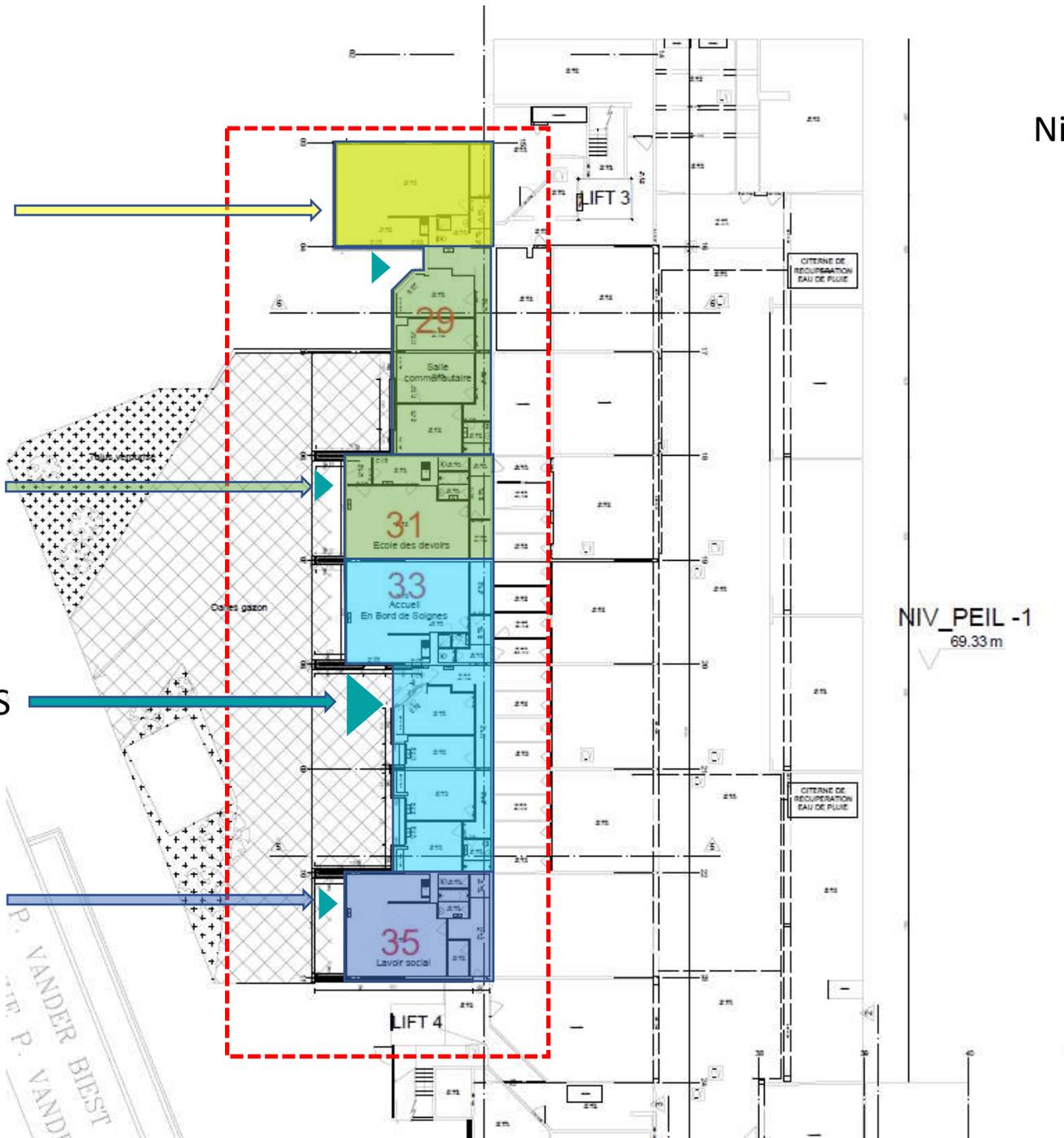


École des devoirs

Services sociaux de
la Cité (Access&Go, AVJ,
etc...ou salle communautaire)

Nouvelle antenne EBDS

Lavoir social

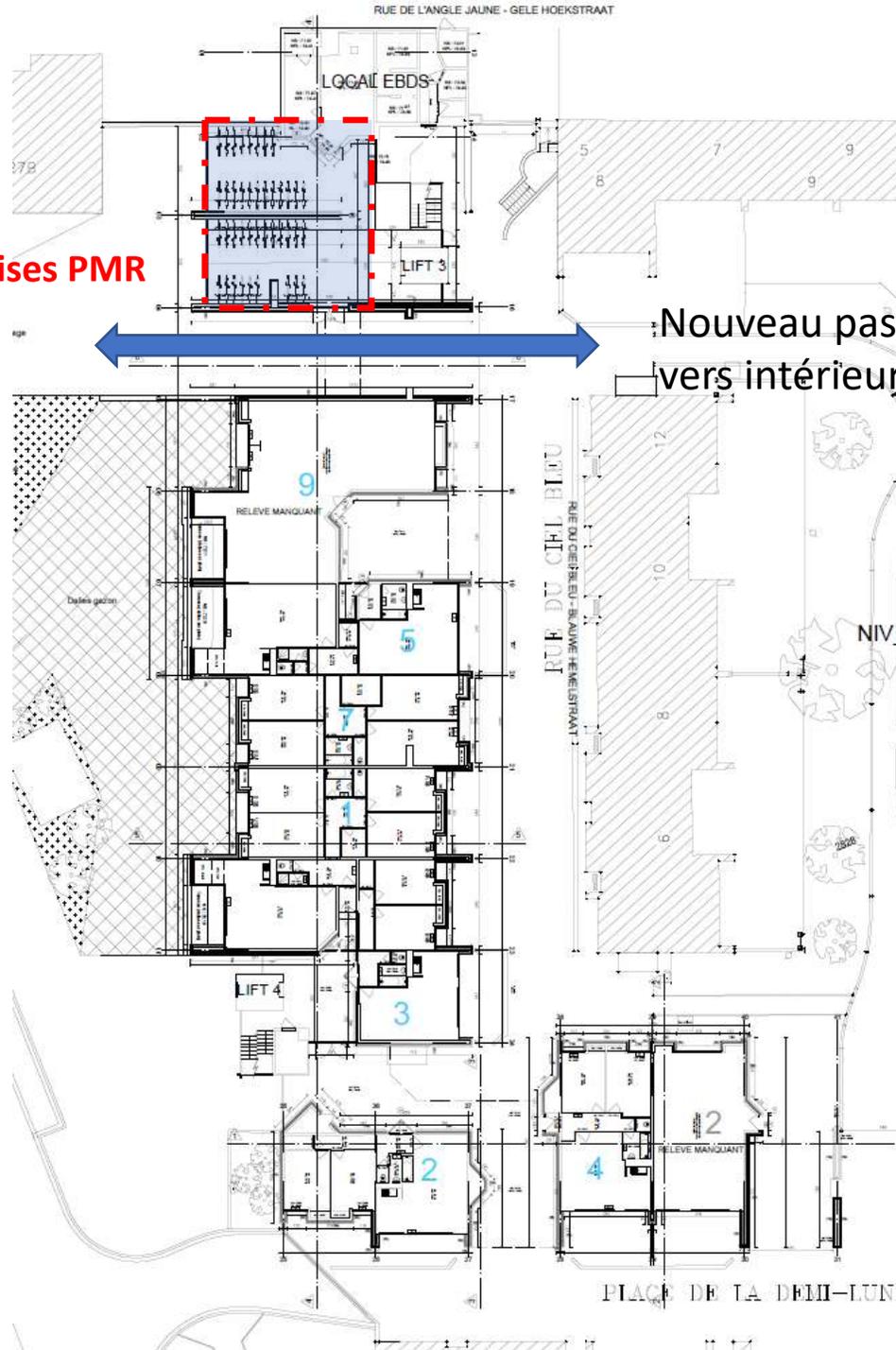


Niveau -1 (av VDBiest)

NIV_PEIL -1
69.33m



Vélos / poussettes / chaises PMR

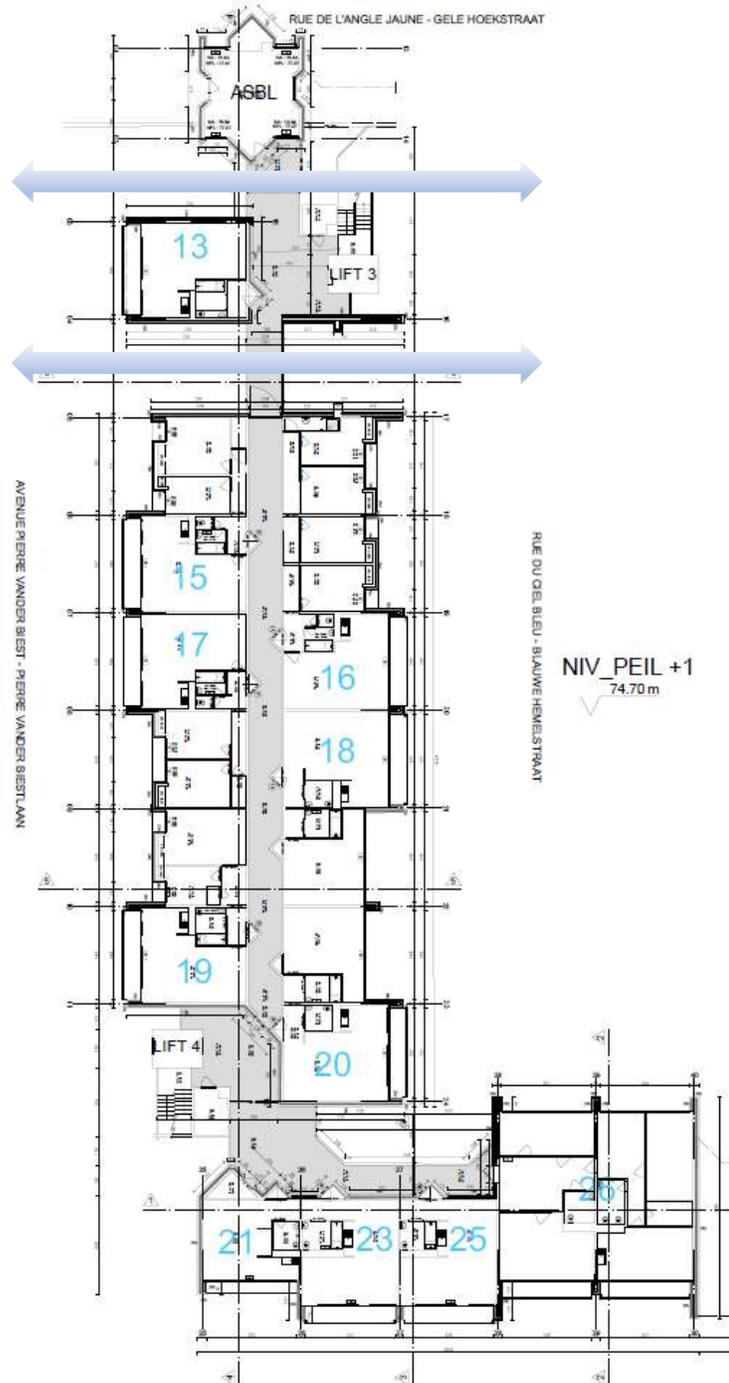


Niveau 0 (av VDBiest)

Nouveau passage
vers intérieur îlot



Ouvertures
visuelles



Niveau +1 (av VDBiest)



▼ LES TRAVAUX

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

LE MASTER PLAN

▶ ISOLATION DES FAÇADES (ÉVITER LA CONDENSATION)

ISOLATION DE TOITURES

REMPACEMENT DES CHÂSSIS

REMPACEMENT DES ARDOISES (AMIANTE)

INSTALLATION DE SYSTÈMES DE VENTILATION VMC

INDIVIDUELLE

AGRANDISSEMENT DES BALCONS

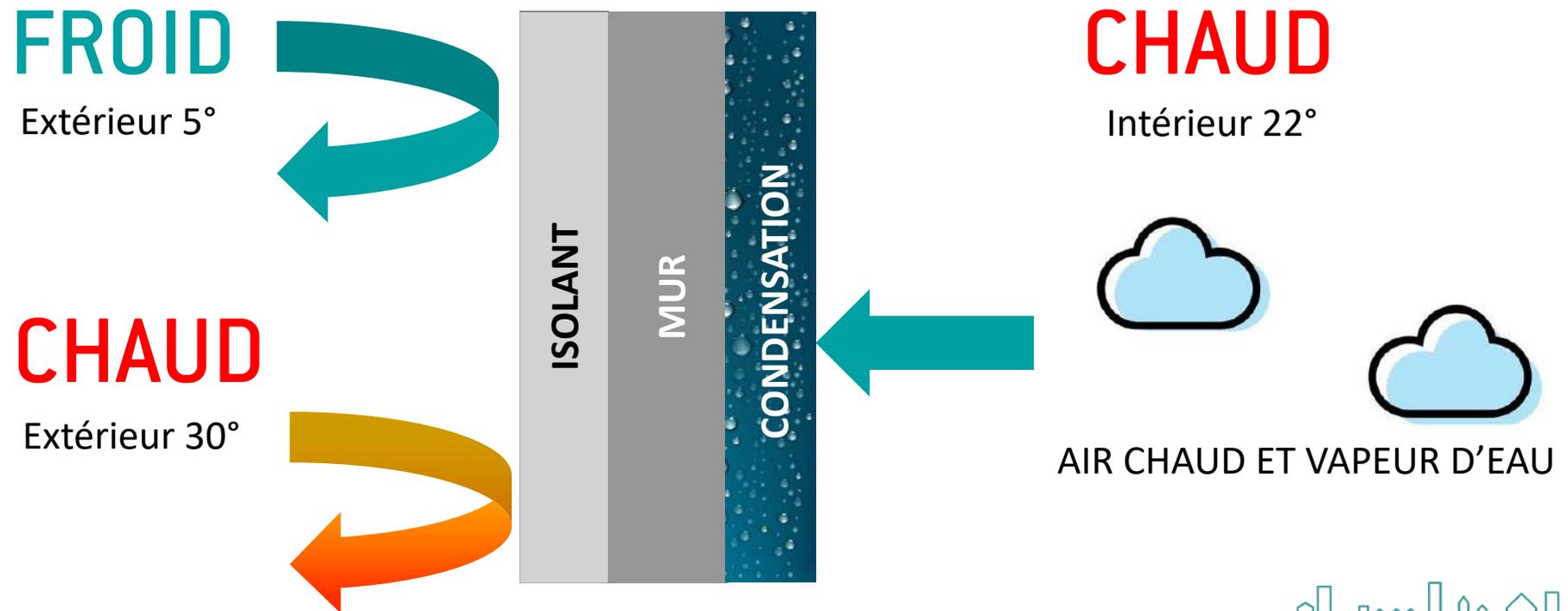
LES INCONVÉNIENTS DES TRAVAUX

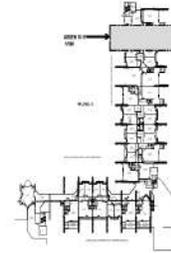
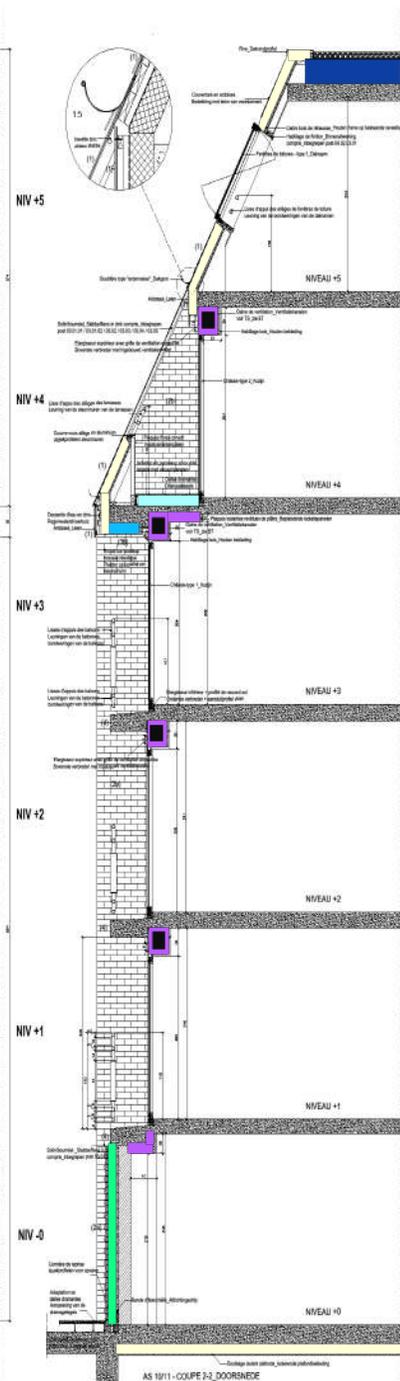
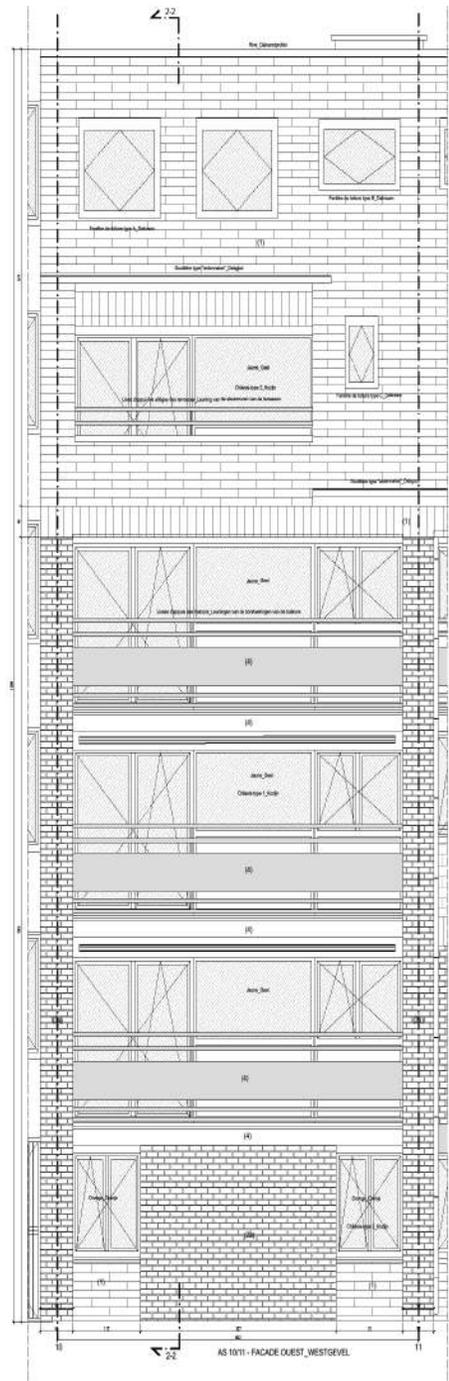
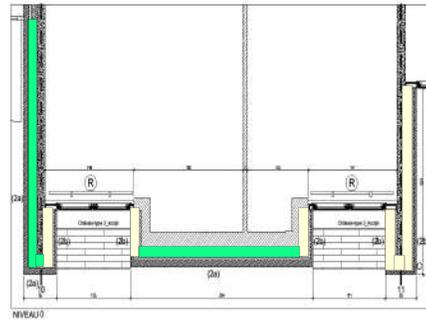
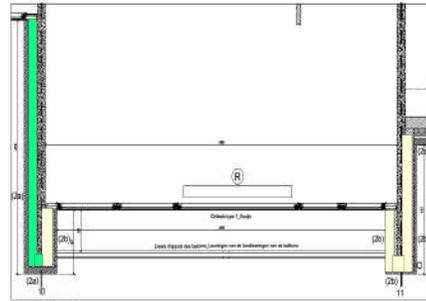
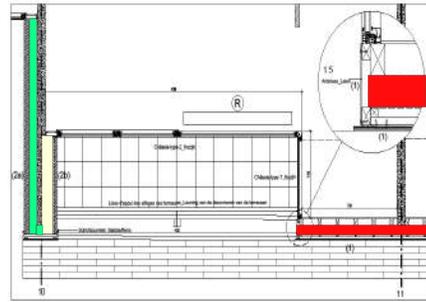
LES AVANTAGES





▼ QU'EST-CE DONC LA CONDENSATION ???







▼ **LES TRAVAUX**

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

LE MASTER PLAN

ISOLATION DES FAÇADES (ÉVITER LA CONDENSATION)

▶ **ISOLATION DE TOITURES**

REMPACEMENT DES CHÂSSIS

REMPACEMENT DES ARDOISES (AMIANTE)

INSTALLATION DE SYSTÈMES DE VENTILATION VMC
INDIVIDUELLE

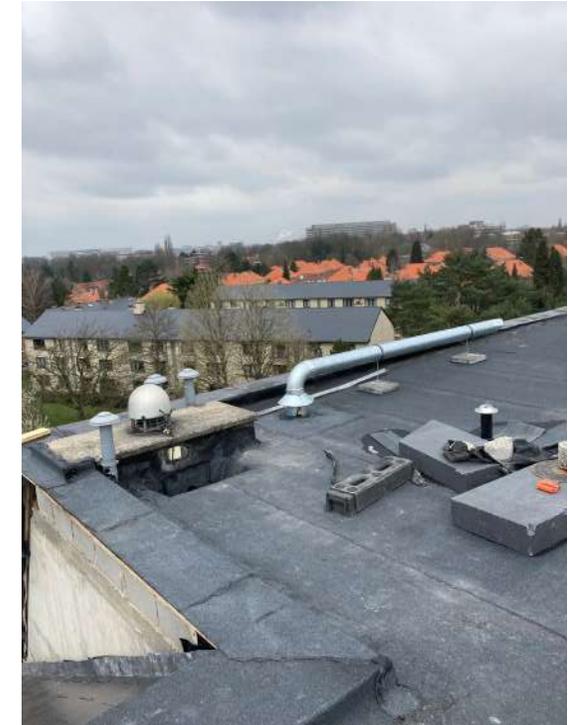
AGRANDISSEMENT DES BALCONS

LES INCONVÉNIENTS DES TRAVAUX

LES AVANTAGES



▼ ISOLATION DE TOITURES



Toitures plates

Toitures inclinées



▼ LES TRAVAUX

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

ISOLATION DES FAÇADES (ÉVITER LA CONDENSATION)

ISOLATION DE TOITURES

▶ REMPLACEMENT DES CHÂSSIS

REMPACEMENT DES ARDOISES (AMIANTE)

INSTALLATION DE SYSTÈMES DE VENTILATION VMC

INDIVIDUELLE

AGRANDISSEMENT DES BALCONS

LES INCONVÉNIENTS DES TRAVAUX

LES AVANTAGES



▼ REMPLACEMENT DES CHÂSSIS

- Plus de différence entre PMR et « valides » pour châssis séjour
- Les grands châssis coulissants (très lourds) du séjour seront remplacés par un châssis coulissant de 1,2 m
- Les châssis « cuisine » seront ouvrants / tombants (ventilation) pour valides
- Les châssis « cuisine » seront coulissants pour PMR
- Les châssis « chambres » seront ouvrants / tombants (ventilation) pour valides et PMR



ouvrants / tombants
cuisine et chambres

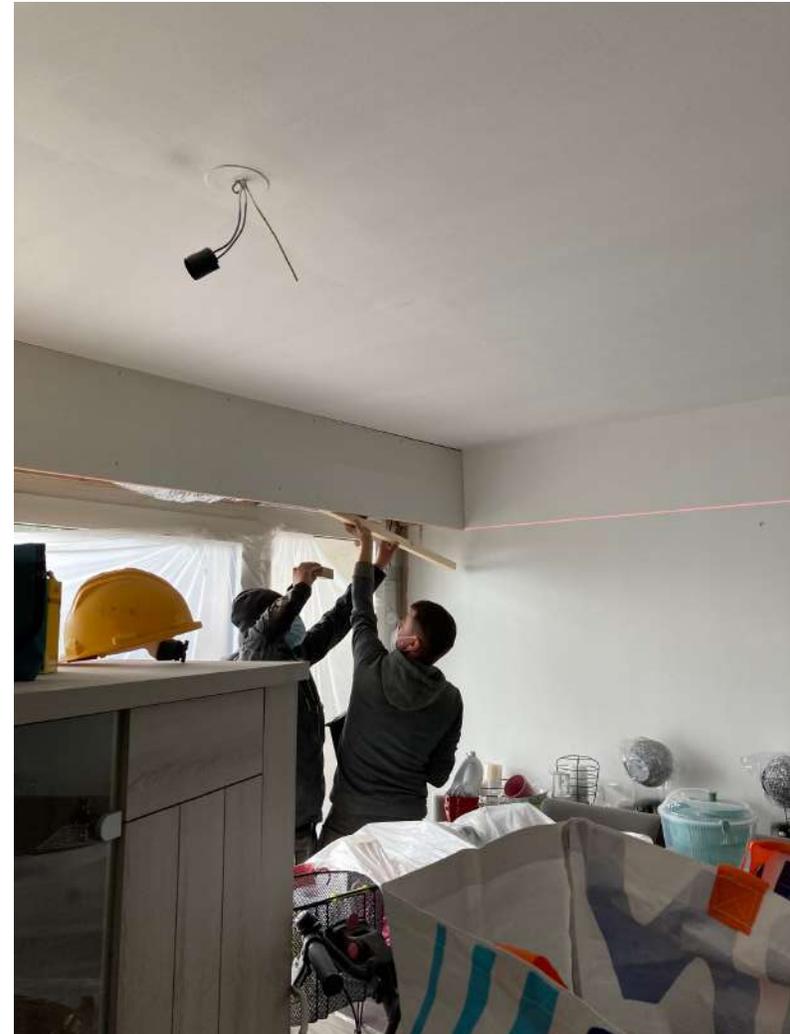
coulissants pour PMR

châssis coulissants du séjour





EN BORD DE SOIGNES
Logements sociaux - Sociale woningen



▼ LES TRAVAUX

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

LE MASTER PLAN

ISOLATION DES FAÇADES (ÉVITER LA CONDENSATION)

ISOLATION DE TOITURES

REMPACEMENT DES CHÂSSIS

▶ **REMPACEMENT DES ARDOISES (AMIANTE)**

INSTALLATION DE SYSTÈMES DE VENTILATION VMC
INDIVIDUELLE

AGRANDISSEMENT DES BALCONS

LES INCONVÉNIENTS DES TRAVAUX

LES AVANTAGES



▼ REMPLACEMENT DES ARDOISES (**AMIANTE**)

- Présence connue d'amiante dans les revêtements de toitures (ardoises) et certains joints de châssis
- Amiante de type « encapsulé » donc moins dangereux que des fibres « volatiles »
- Inventaire destructif de **TOUS** les joints de châssis (+/- 675 prélèvements)
- Obligations légales de suivre des procédures précises
- En termes de protection...
 - ...des travailleurs > protections individuelles, masques
 - ...de l'environnement > vous, nous, l'atmosphère, etc.
 - ... évacuation des déchets > conteneurs spécifiques





▼ **LES TRAVAUX**

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

LE MASTER PLAN

ISOLATION DES FAÇADES (ÉVITER LA CONDENSATION)

ISOLATION DE TOITURES

REMPACEMENT DES CHÂSSIS

REMPACEMENT DES ARDOISES (AMIANTE)

▶ **INSTALLATION DE SYSTÈMES DE VENTILATION VMC
INDIVIDUELLE**

AGRANDISSEMENT DES BALCONS

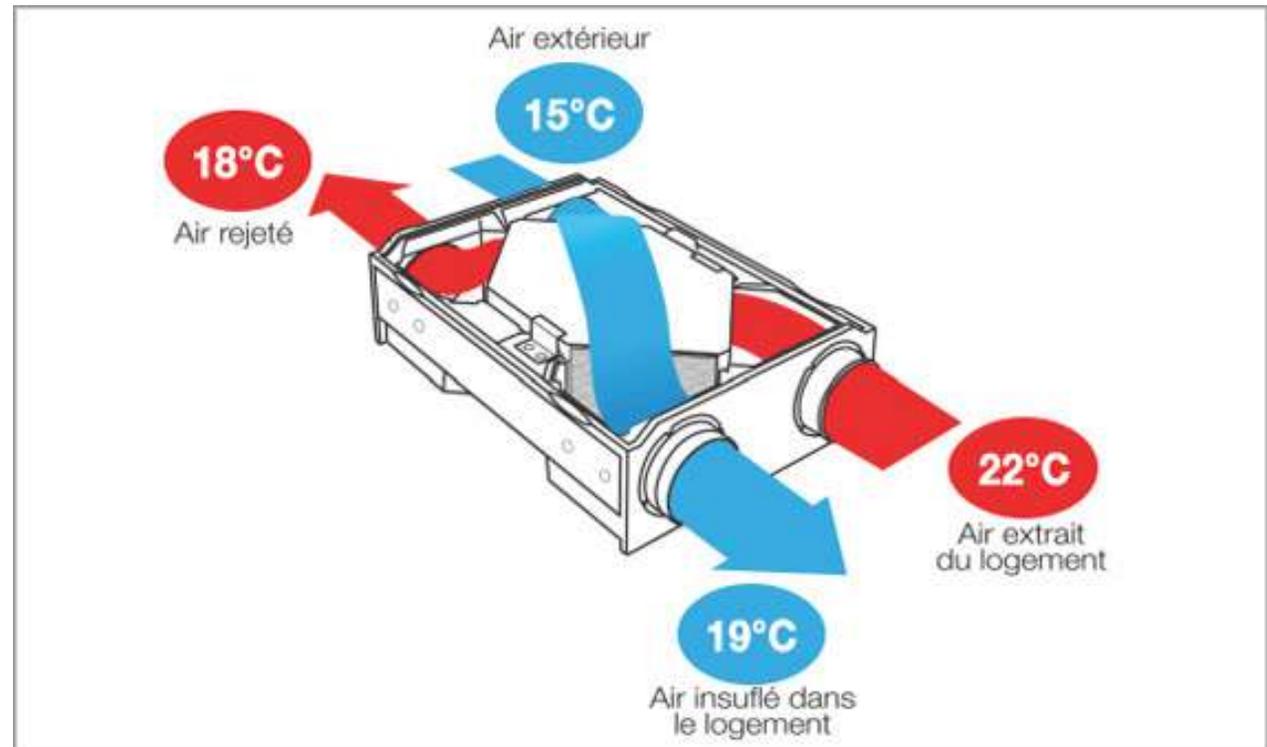
LES INCONVÉNIENTS DES TRAVAUX

LES AVANTAGES

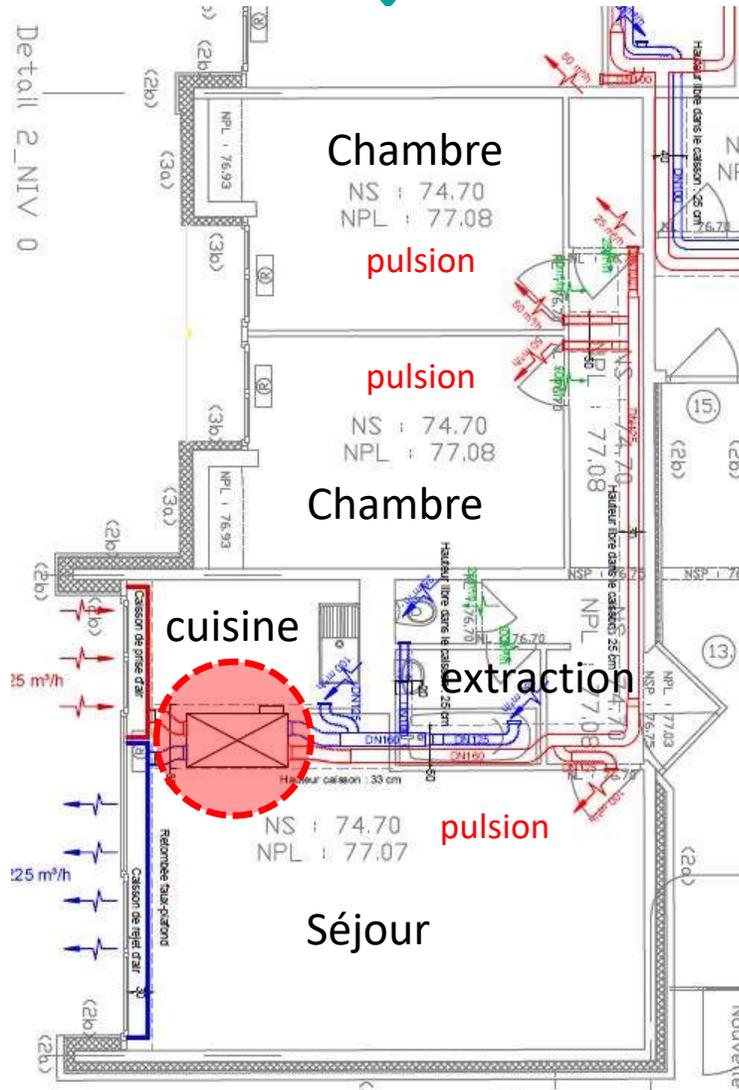


▼ PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT DOUBLE FLUX

- Système automatique garantissant une bonne ventilation hygiénique
- Extraction de l'air dans les w.c., salle de bains, cuisine (pièces humides)
- Pulsion d'air neuf dans le séjour, chambres
- Récupération du flux des calories « **sortantes** » pour chauffer le flux « **rentant** » -> **DOUBLE FLUX**
- = économies d'énergie de chauffage.
- Très faible nuisance sonore (-35dB) = frigo



INSTALLATION DE SYSTÈMES DE VENTILATION VMC INDIVIDUELLE



De la théorie...



Étapes successives...



1) Bouchage gaines existantes



2) Percements passages



3) Placement machine



4) Placement gaines



À la pratique...



5) Habillages gaines et finitions



▼ AVANTAGES

- Régulation automatique de l'air intérieur ambiant (garantissant une bonne ventilation hygiénique)
- Faible consommation électrique, raccordements sur compteurs des communs (nouvelles installations)
- Alimentation électrique par installation future de panneaux solaires photovoltaïques sur les toitures



▼ **LES TRAVAUX**

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

LE MASTER PLAN

ISOLATION DES FAÇADES (ÉVITER LA CONDENSATION)

ISOLATION DE TOITURES

REMPACEMENT DES CHÂSSIS

REMPACEMENT DES ARDOISES (AMIANTE)

INSTALLATION DE SYSTÈMES DE VENTILATION VMC
INDIVIDUELLE

▶ **AGRANDISSEMENT DES BALCONS**

LES INCONVÉNIENTS DES TRAVAUX

LES AVANTAGES



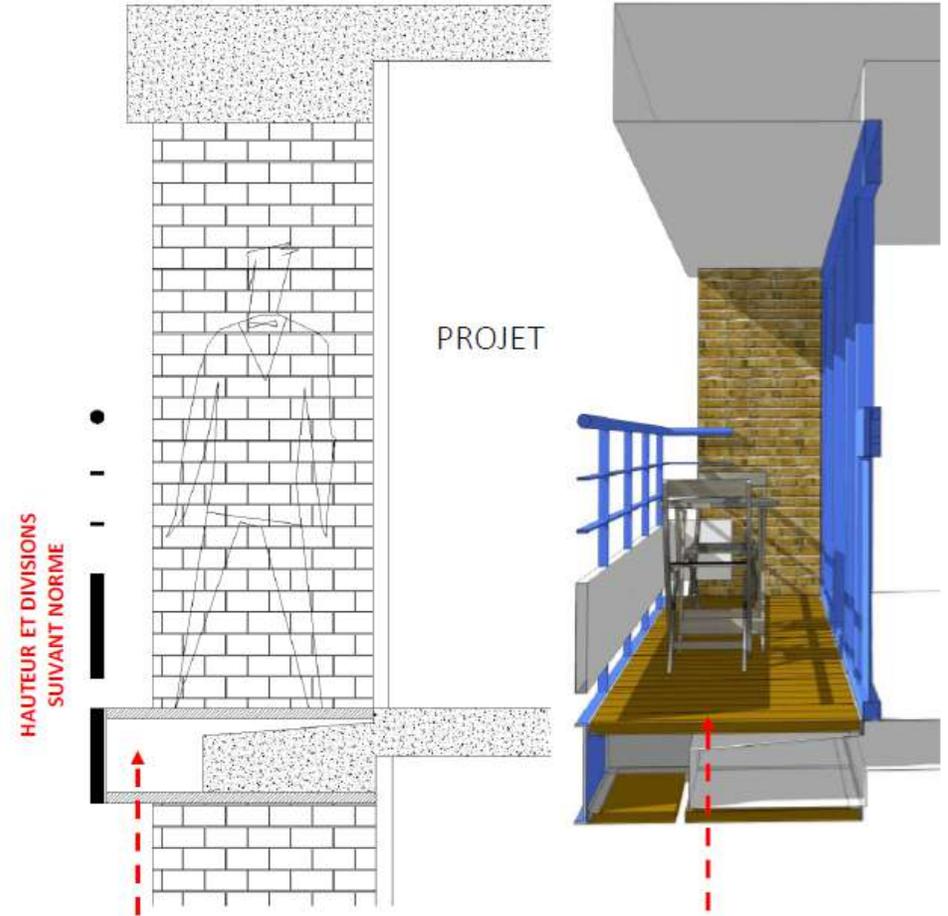
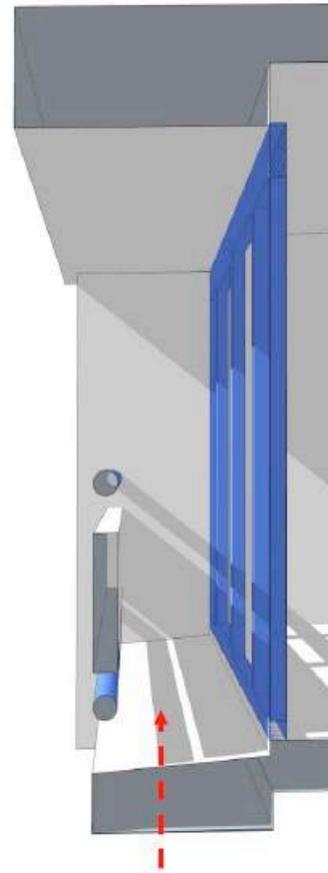
▼ AGRANDISSEMENT DES BALCONS



PROPOSITION D'AMELIORATION



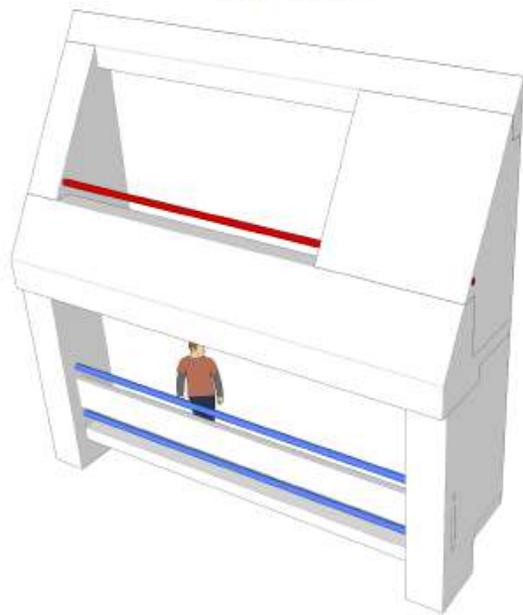
PROFONDEUR DES BALCONS = 54CM & PENTE DU SOL => IMPRATICABLE



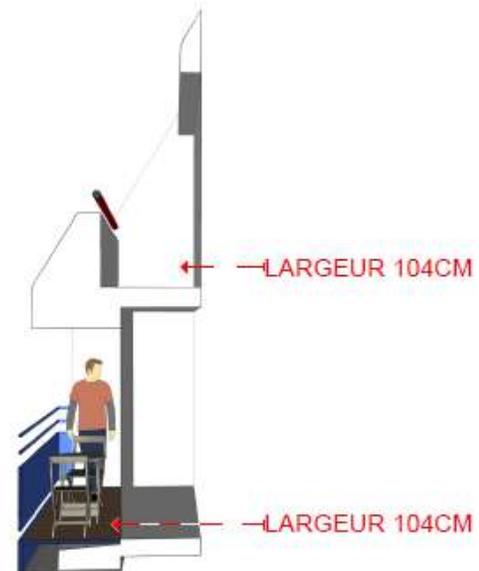
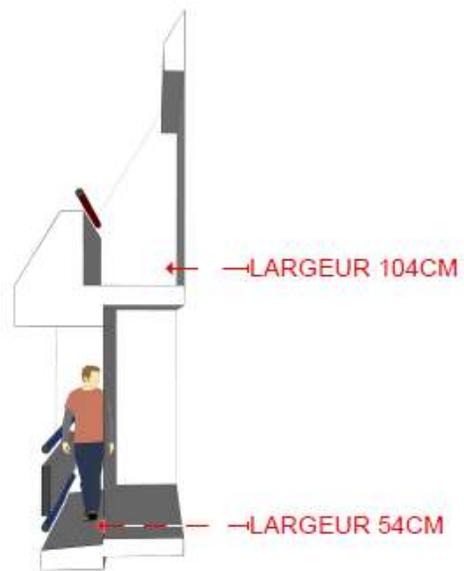
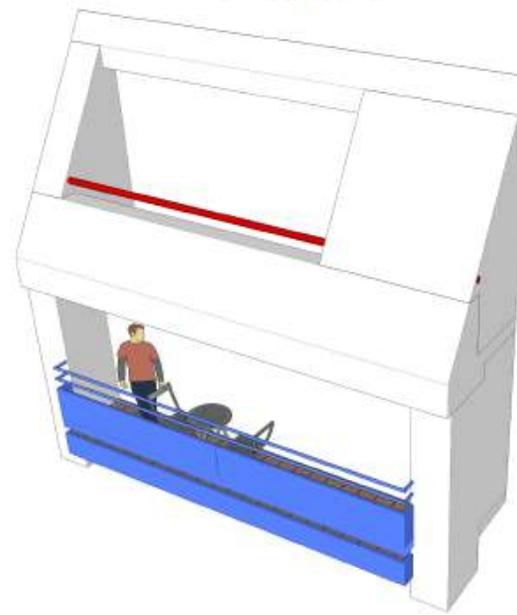
AUGMENTER DE 50CM LA PROFONDEUR & RENDRE LE SOL PLAT



EXISTANT



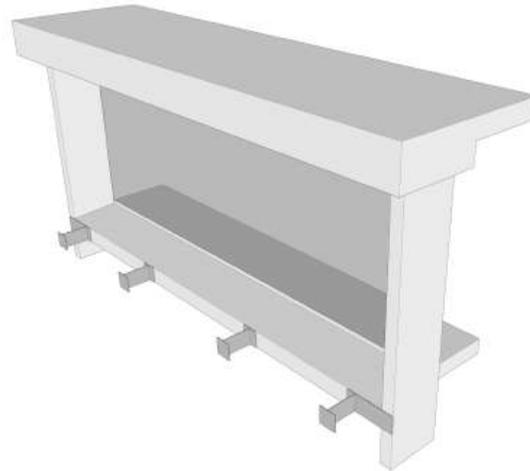
PROJETE



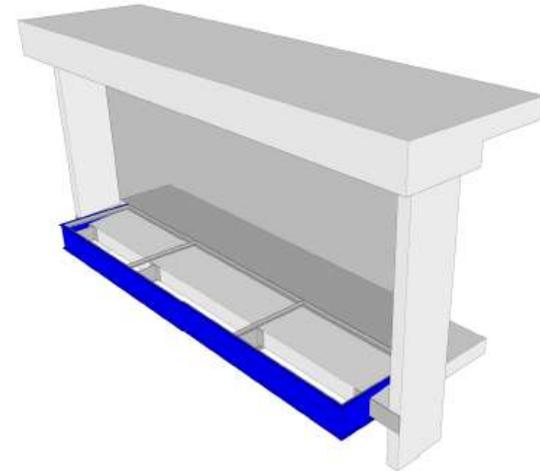
OSSATURE EXISTANTE



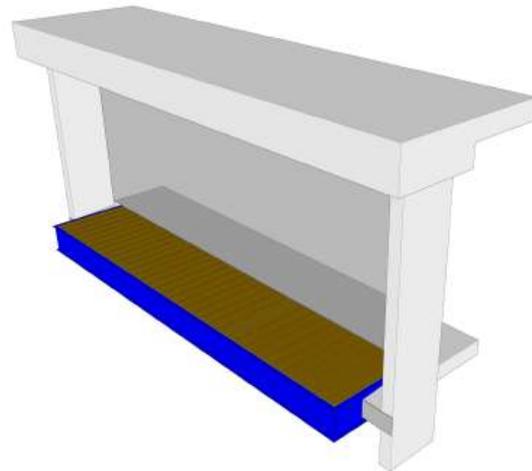
STRUCTURE PRINCIPALE



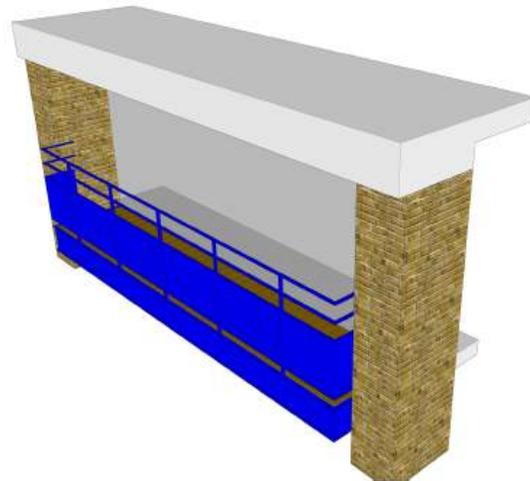
STRUCTURE SECONDAIRE



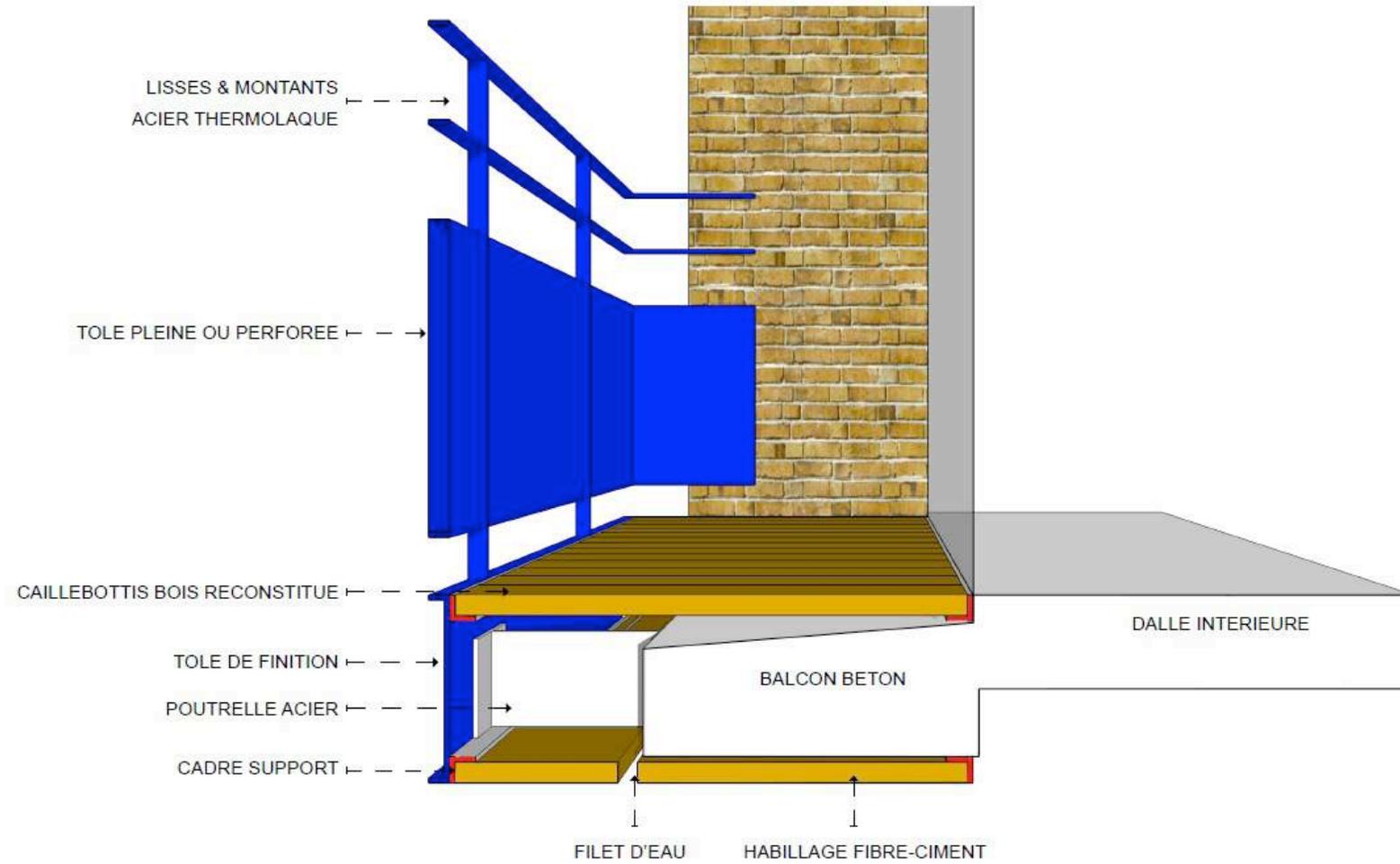
REVETEMENTS



GARDE-CORPS



COUPE





LES TRAVAUX

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

LE MASTER PLAN

ISOLATION DES FAÇADES (ÉVITER LA CONDENSATION)

ISOLATION DE TOITURES

REMPLACEMENT DES CHÂSSIS

REMPLACEMENT DES ARDOISES (AMIANTE)

INSTALLATION DE SYSTÈMES DE VENTILATION VMC

INDIVIDUELLE

AGRANDISSEMENT DES BALCONS

▶ **NOUVELLE PARLOPHONIE & GESTION DES ACCÈS**

LES INCONVÉNIENTS DES TRAVAUX

LES AVANTAGES



▼ GESTION DES ACCÈS

Sécurisation des cages d'escaliers (accès au rez) par grilles et portes

Éviter les incivilités et actes de vandalisme



▼ NOUVELLE PARLOPHONIE (SANS FIL)

Principes de fonctionnement

Aux pieds des ascenseurs 3 & 4 (à rue donc...)

Platine regroupant les 76 logements / locaux sociaux avec boutons poussoirs individuels (donc pas de menu « déroulant »)

Réception des appels sur (aux choix) :

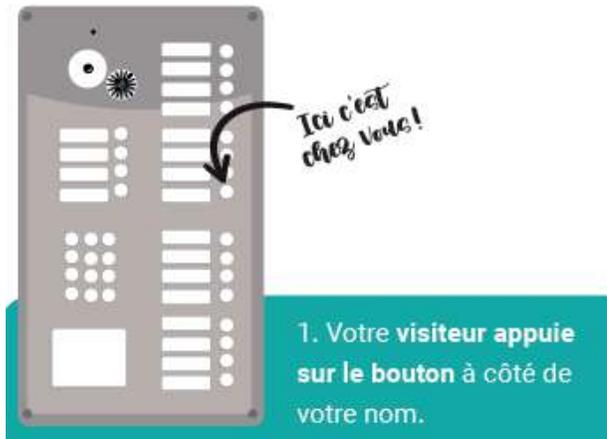
- Téléphones mobiles
- Tablette
- Ordinateur
- Téléphone fixe

Système de vidéophonie intégré (vous voyez votre correspondant)

Ouverture à distance (même si vous n'êtes pas chez vous) par pression de la touche « * » ou par commande vocale (encore à confirmer)

À chaque palier

Petites platines regroupant les logements de l'étage avec boutons-poussoirs individuels (de chaque côté des couloirs)



▼ NOUVELLE PARLOPHONIE

GESTION DES ACCES

Système de badges d'accès individuels (programmable à distance par nos services)



Pour PMR :



Détection à distance (à +/- 1m) et ouverture automatique des portes avec signal sonore (*porte ouverte...*)



POUR LA SÉCURITÉ DE VOTRE BÂTIMENT, ENTREZ AVEC UN BADGE

Chaque membre de votre ménage pourra disposer d'un badge au prix de 7,26 €/pièce (les 2 premiers sont gratuits).

Il suffira de l'**approcher** de la zone réservée à cet effet et la **porte d'entrée se débloquera instantanément**.

Et si vous le perdez? Appelez le **02 435 23 58 (24h/24, 7j/7)**. Nous l'annulerons et donc personne ne pourra plus l'utiliser. Vous pourrez ensuite en recommander un que vous recevrez **dans les 3 jours ouvrables après réception de votre paiement**.



Vous souhaitez plus de deux badges?

Vous pouvez en commander dès aujourd'hui

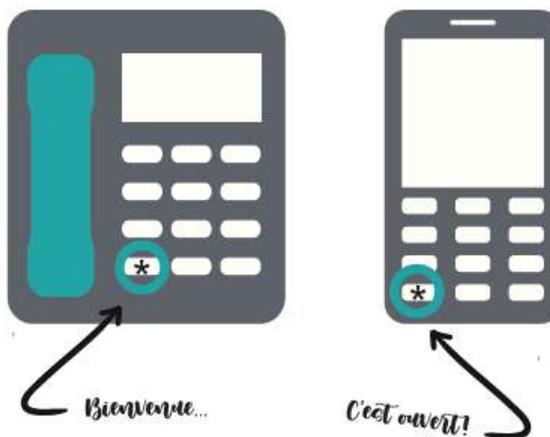
au Service locataires au 02 435 23 51

ou par mail à ebds@ebds.brussels.



Bonne nouvelle! Nous installerons en plus un écran à côté des sonnettes qui vous avertira, par exemple, d'éventuels travaux ou pannes dans votre immeuble.

COMMENT OUVRIR LA PORTE D'ENTRÉE À PARTIR D'UN FIXE OU D'UN MOBILE ?



Une fois que vous avez décroché votre téléphone, **vous appuyez sur la touche étoile** de votre téléphone.

COMMENT OUVRIR LA PORTE D'ENTRÉE À PARTIR D'UN SMARTPHONE ?



- Soit vous utilisez la touche 
- Soit, si vous avez internet, **vous téléchargez l'application d'intratone** et vous l'installez sur votre smartphone.



intratone



▼ **LES TRAVAUX**

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

LE MASTER PLAN

ISOLATION DES FAÇADES (ÉVITER LA CONDENSATION)

ISOLATION DE TOITURES

REMPACEMENT DES CHÂSSIS

REMPACEMENT DES ARDOISES (AMIANTE)

INSTALLATION DE SYSTÈMES DE VENTILATION VMC
INDIVIDUELLE

AGRANDISSEMENT DES BALCONS

▶ **LES INCONVÉNIENTS DES TRAVAUX**

LES AVANTAGES



▼ LES INCONVÉNIENTS

- Circulations différenciées ou modifiées (PMR)
- Bruit(s) divers p.e. marteau-pique, sciage, percements, etc.
- Poussière (beaucoup)
- Interventions (travaux) dans les appartements (déplacement meubles, protections etc.)
- Présence indispensable ou d'une personne de confiance
- Horaires de travail de 7h00 à 18h00 (y compris éventuellement certains samedis)



▼ LES TRAVAUX

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

LE MASTER PLAN

ISOLATION DES FAÇADES (ÉVITER LA CONDENSATION)

ISOLATION DE TOITURES

REMPLACEMENT DES CHÂSSIS

REMPLACEMENT DES ARDOISES (AMIANTE)

INSTALLATION DE SYSTÈMES DE VENTILATION VMC

INDIVIDUELLE

AGRANDISSEMENT DES BALCONS

LES INCONVÉNIENTS DES TRAVAUX

▶ LES AVANTAGES

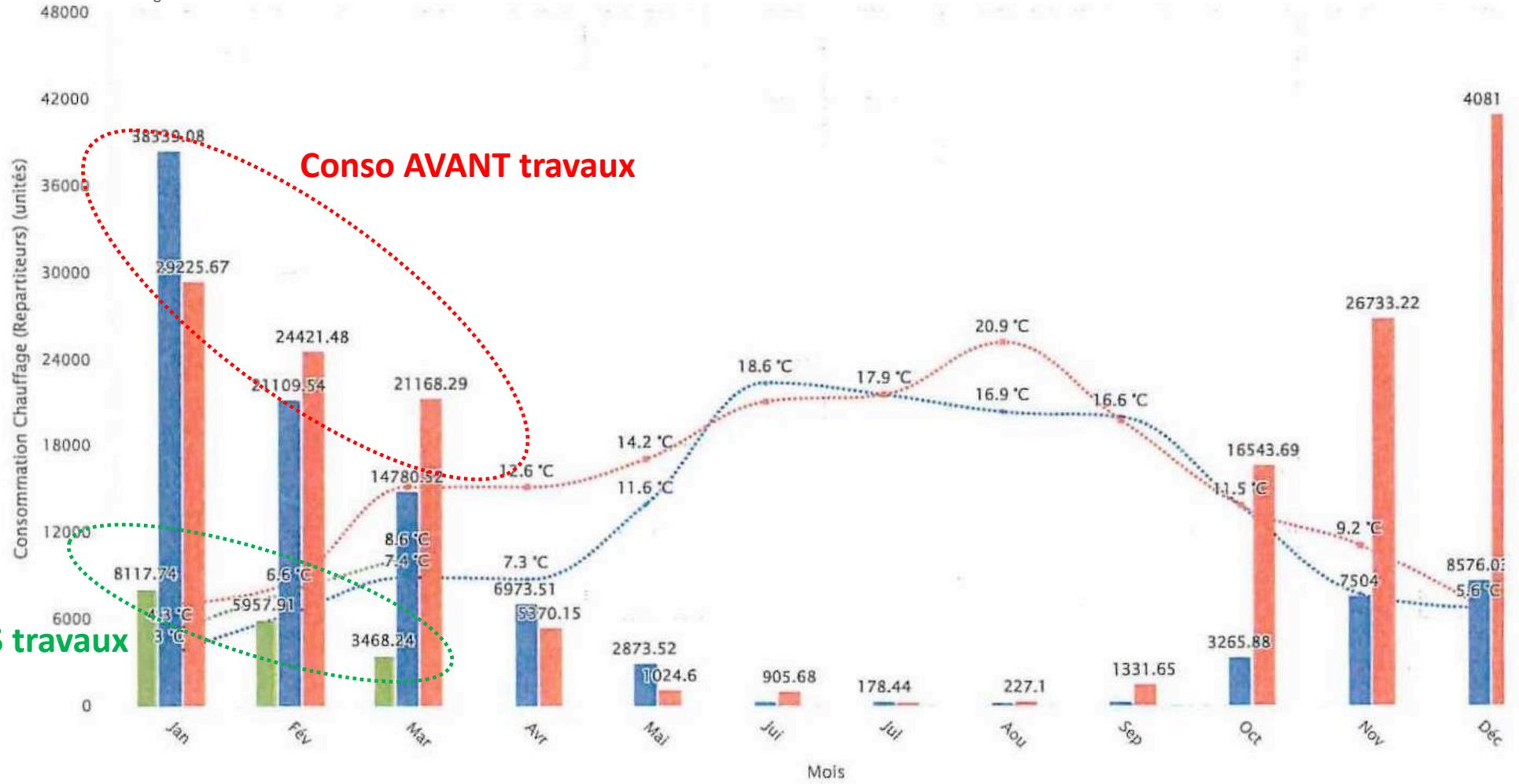


▼ LES AVANTAGES

- Réduction de la consommation de chauffage
- Meilleur confort (acoustique, thermique & hygiénique)
- Suppression des ponts thermiques (condensation)
- Cadre de vie plus agréable
- Agrandissement des balcons



Consommation Chauffage (Repartiteurs) pour immeuble #3211501064



Conso APRÈS travaux

Conso AVANT travaux



INTRODUCTION

LES TRAVAUX

OÙ?

▶ **LA SÉCURITÉ**

LE PLANNING

LES MESURES MISES EN PLACE



▼ LA SÉCURITÉ SUR CHANTIER



Lors des travaux, des chemins d'accès seront balisés :

- Dans les coursives
- Dans les cages d'escaliers
- Dans les couloirs
- En séparant clairement la « zone chantier » des autres circulations
- Les espaces de rotation PMR seront préservés (ou déplacés)



▼ LA SÉCURITÉ SUR CHANTIER

- L'acheminement du matériel et des hommes se fera :
 - Par l'intérieur du bâtiment
 - Les châssis seront montés via l'échafaudage + grue mob.
 - Briques de parement via échafaudage + grue mobile



▼ LA SÉCURITÉ SUR CHANTIER

- Lorsque l'échafaudage sera monté, les balcons, les terrasses et jardins de ces différentes zones seront considérés comme faisant partie du chantier et donc INTERDITES d'ACCÈS aux locataires.



▼ LA SÉCURITÉ SUR CHANTIER

- Ces balcons et terrasses devront également, à ce moment, être dégagés de tout objet ou encombrant. L'entrepreneur ne pourra pas être tenu pour responsable s'il y a dégâts aux effets personnels des locataires.



- L'escalade des échafaudages relève d'un acte passible du ϵ

TRIBUNAL PÉNAL !



INTRODUCTION

LES TRAVAUX

OÙ?

LA SÉCURITÉ

▶ **LE PLANNING**

LES MESURES MISES EN PLACE



▼ LE PLANNING

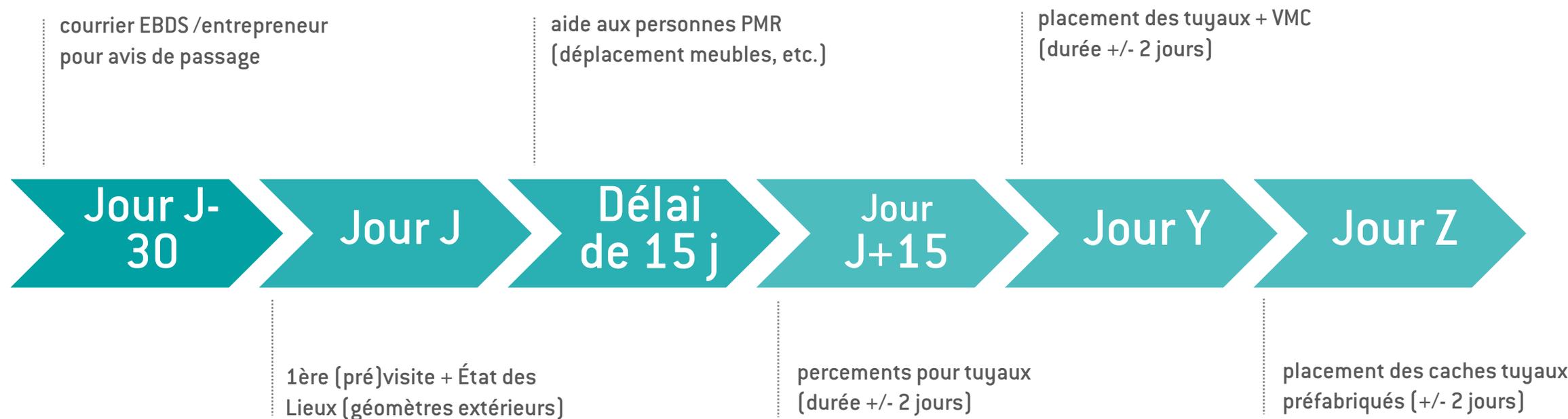
- Date « officielle » de début de chantier : **COURANT 1^{er} SEMESTRE 2023**
- Date « réelle » de début de chantier : pas encore établie avec entrepreneur
- Délai d'exécution contractuel : 400 jours calendriers (soit +/- 13 mois)
- **FIN PHASE 2 prévue le : **Mi - 2024****



**PRÉSENCE OBLIGATOIRE DU LOCATAIRE
Ou de son mandataire**

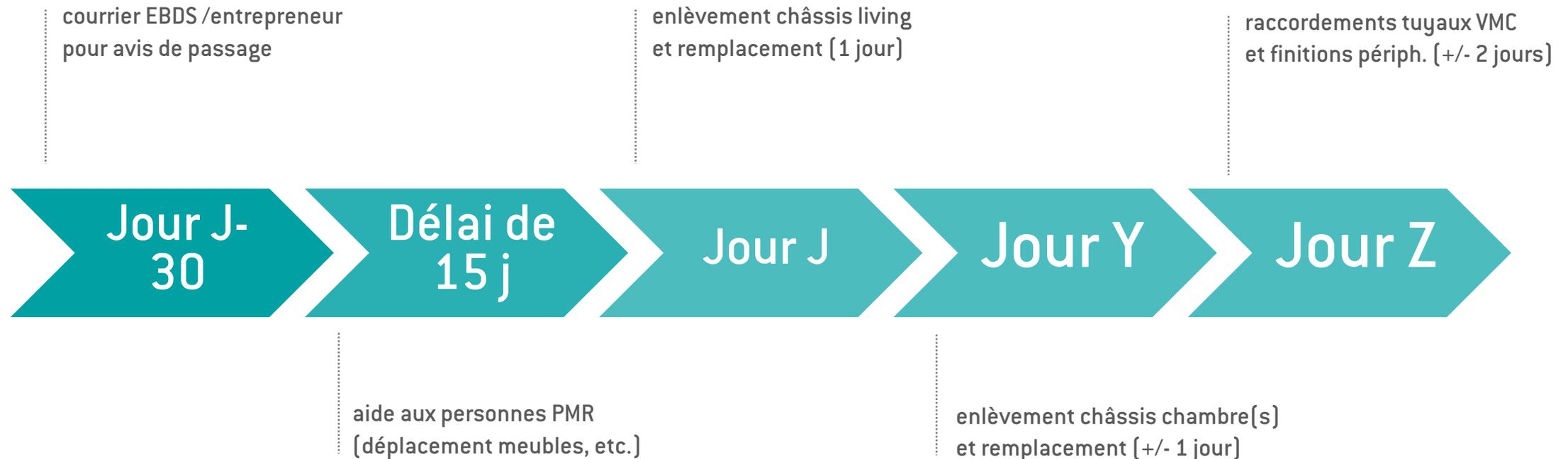
▼ LE PLANNING

TRAVAUX INTÉRIEURS (Ventilation VMC)



▼ LE PLANNING

TRAVAUX EXTÉRIEURS (châssis de fenêtres)



INTRODUCTION

LES TRAVAUX

OÙ?

LA SÉCURITÉ

LE PLANNING

▶ **LES MESURES MISES EN PLACE**



▼ **LES MESURES MISES EN PLACE**

▶ **POUR ATTÉNUER LES NUISANCES SONORES**

POUR SE REPOSER

POUR VOUS INFORMER

POUR LA PROPRETÉ

▼ POUR ATTÉNUER LES NUISANCES SONORES

- CASQUES ANTIBRUIT ET BOUCHONS
- RESPECT DES HORAIRES en semaine et de l'inactivité le dimanche



▼ **LES MESURES MISES EN PLACE**

POUR ATTÉNUER LES NUISANCES SONORES

- ▶ **POUR SE REPOSER**
- POUR VOUS INFORMER
- POUR LA PROPRETÉ

▼ POUR SE REPOSER

- La salle ARA vous accueillera

▼ **LES MESURES MISES EN PLACE**

POUR ATTÉNUER LES NUISANCES SONORES
POUR SE REPOSER

▶ **POUR VOUS INFORMER**
POUR LA PROPRIÉTÉ



▼ POUR VOUS INFORMER

DOMINIQUE DEVILLERS – RESPONSABLE COMMUNICATION

- **0490 / 67.47.11** pour poser vos questions + communiquer avec l'assistant.e de chantier
- SMS (ou GSM)
 - Interventions prévues : 1 sms (ou GSM) 1 semaine avant + 1 sms (ou GSM) de rappel 1 jour avant
 - Interventions imprévues : 1 sms (ou GSM) pour annoncer la prise en charge + autant de sms (ou GSM) de suivi que nécessaire
- AFFICHAGE
 - Interventions prévues : 1 affiche minimum 1 semaine avant
 - Interventions imprévues : 1 affiche pour annoncer la prise en charge + autant d'affiches de suivi que nécessaire
- COURRIER
 - Pour toute intervention qui demande des explications plus étoffées
- APPEL PERSONNEL
 - Pour toute intervention qui implique peu de locataires



▼ POUR LA PROPRETÉ

- Le chantier sera régulièrement nettoyé par l'entreprise notamment les couloirs, les accès, empruntés par ouvriers
- Lors des interventions (travaux) dans les appartements, des dispositions d'aspiration seront mises en œuvre, toutefois l'entrepreneur n'effectuera pas de nettoyage ménager, juste un nettoyage sommaire d'aspiration (également des percements à l'eau)
- L'entretien ultérieur des filtres des VMC sera organisé et planifié par EBDS en temps voulu

**AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?
NOTRE ÉQUIPE EST LÀ POUR Y RÉPONDRE**



▼ L'ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Assistant.e chantier 0490 / 67.47.11

DÉPARTEMENT TECHNIQUE

Christophe Moyson, Directeur
Michel Cooremans-Suy,
Coordinateur opérationnel
Baptiste Bridelance,
Architecte gestionnaire

DÉPARTEMENT LOCATIF

Natacha Debaize,
Directrice
Sandra Chu-Li-Yen,
Gestionnaire locatif locale
Elena Stoyanova,
Employée administrative
Concierges :
Ismaël Taki
Michaël Marguerite
Maxime Timmermans

SERVICE SOCIAL

Christine Frère,
Assistante sociale

Assistant.e de chantier

SERVICE COMMUNICATION

Dominique Devillers,
Responsable de la communication



EN BORD DE SOIGNES VOUS REMERCIE POUR VOTRE PARTICIPATION.



EN BORD DE SOIGNES S.C./AAN DE RAND VAN HET ZONIËNWOUDE C.V.

Avenue de la Houlette - 93 - Herdersstaflaan - Bruxelles - 1160 - Brussel (Siège social/Hoofdzetel) | BE28 0011 2203 0120
0401.967.406 | RPM/RPR - TPIF Bruxelles/NLREA Brussel | 02 435 23 50 - **0800 35 245** | ebds@ebds.brussels | www.enborddes.be