

Déclaration de confidentialité

Site web et réseaux sociaux

En Bord de Soignes accorde une grande importance à la protection de votre vie privée.

Cette présente politique relative à la protection des données à caractère personnel permet d'expliquer la façon dont En Bord de Soignes collecte, utilise et traite les données à caractère personnel dans le cadre de son site web et de ses pages sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn). Il est également indiqué les mesures qu'il prend afin d'assurer la protection de ces données et précise comment les personnes concernées peuvent le contacter en relation avec leurs droits des personnes quant à leurs données collectées.

Sa politique en matière de protection des données à caractère personnel se fonde sur les dispositions légales applicables en la matière, dont le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, le « règlement européen sur la protection des données ») et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

1. Qui est le responsable du traitement ?

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est la société En Bord de Soignes.

En Bord de Soignes est une Société Immobilière de Service Public ayant emprunté la forme d'une société coopérative, dont le siège social est établi Avenue de la Houlette 93, 1160 Auderghem inscrite auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0401.967.406.

Agréée par la Société du Logement de la Région de Bruxelles-Capitale, elle est soumise au Code des Sociétés à l'exception des matières réglées par le Code bruxellois du Logement et des exigences réglementaires.

2. Qui est le délégué à la protection des données (DPO) ?

En Bord de Soignes a désigné un délégué à la protection des données à caractère personnel (DPO).

Le DPO a notamment une mission d'information et de contrôle du respect du RGPD. Il s'assure que l'ensemble du personnel agit avec professionnalisme et confidentialité. Il est également la personne de contact pour répondre à vos questions quant à l'application du RGPD.

Pour toute demande spécifique ou générale, vous pouvez le contacter par courrier électronique à l'adresse suivante rgpd@ebds.brussels ou par courrier ordinaire à l'adresse suivante :

En Bord de Soignes

A l'attention du Délégué à la Protection des Données
Avenue de la Houlette 93,
1160 Bruxelles

3. A quelles fins En Bord de Soignes traite-t-il vos données à caractère personnel et sur quelle base ?

En Bord de Soignes traite vos données à caractère personnel pour les activités de traitement et les finalités détaillées ci-dessous.

- Gérer vos demandes réalisées sur le site web d'En Bord de Soignes ;
- Améliorer la qualité de ses services ;
- Améliorer votre confort de navigation sur le site web et améliorer ses contenus à partir des informations sur qui et comment ses contenus sont consultés¹ ;
- Gérer et animer nos pages sur les réseaux sociaux ;
- Interagir avec les utilisateurs des réseaux sociaux (répondre aux messages, commentaires et demandes) ;
- Analyser l'audience et les interactions avec nos publications afin d'améliorer notre communication et nos contenus.

Pour ces finalités, vos données à caractère personnel sont respectivement traitées conformément à l'une des bases de licéité suivantes :

- Parce que le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande (article 6, 1 (b) du RGPD) ;
- Parce que le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement (article 6, 1 (e) du RGPD) ; ou
- Parce que le traitement a lieu avec votre consentement obtenu au préalable (article 6, 1 (a) du RGPD).

En outre, il existe, pour l'ensemble de ces finalités, d'autres bases légales sur lesquelles En Bord de Soignes pourra s'appuyer occasionnellement afin de traiter vos données à caractère personnel, telles que l'obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis.

Pour chaque finalité spécifique en vertu de laquelle En Bord de Soignes traitera vos données à caractère personnel, il n'invoquera qu'une seule base légale.

Ces données sont traitées conformément à la présente déclaration et conformément aux dispositions du règlement européen sur la protection des données.

Elles ne seront traitées que par le personnel d'En Bord de Soignes et ses sous-traitants identifiés, aux seuls fins décrites ci-dessus et afin d'améliorer le service.

En toute circonstance, En Bord de Soignes s'engage à ne collecter et traiter vos données à caractère personnel recueillies sur son site web et sur ses pages sur les réseaux sociaux que dans la mesure où cela est strictement nécessaire pour l'accomplissement d'une des finalités énoncées dans la présente déclaration. Vos données à caractère personnel ne seront jamais utilisées dans un autre cadre que celui annoncé.

4. Quelles données à caractère personnel traite En Bord de Soignes lorsque vous visitez son site web ou ses pages sur les réseaux sociaux ?

En Bord de Soignes recueille et utilise uniquement les données à caractère personnel qui sont nécessaires dans le cadre de sa mission et de ses activités.

De manière générale, il vous est loisible de visiter le site web d'En Bord de Soignes sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. En toute hypothèse, vous n'êtes en aucune manière

¹ Pour plus d'informations à ce sujet, En Bord de Soignes vous renvoie vers sa politique de cookies, disponible sur son site web.

obligé de transmettre ces informations à En Bord de Soignes si vous consultez uniquement son site web.

Cependant, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines fonctionnalités ou services offerts par En Bord de Soignes par le biais de son site web dans le cas où vous choisiriez de ne pas transmettre certaines données à caractère personnel spécifiques vous concernant et requis par ses formulaires.

De manière plus précise, En Bord de Soignes recueille sur son site web et sur ses pages sur les réseaux sociaux les données suivantes :

- données d'identification (nom, prénom, adresse postale) ;
- données de contact (adresse électronique, numéro de téléphone) ;
- données d'identification électronique (adresse IP, cookies, moments de connexion) ;
- toutes autres informations communiquées dans vos messages à En Bord de Soignes et qui pourraient contenir des données à caractère personnel.

Ces données sont traitées conformément à la présente déclaration et conformément aux dispositions du règlement européen sur la protection des données.

5. L'exigence de fourniture des données à caractère personnel

La fourniture des données à caractère personnel exigées sur les formulaires en ligne du site web d'En Bord de Soignes est obligatoire. Vous êtes tenu de fournir ces données à caractère personnel à l'occasion de votre demande.

La non-fourniture et/ou l'inexactitude des données portées sur les formulaires en ligne pourrai(en)t avoir comme conséquence l'impossibilité pour En Bord de Soignes de traiter votre demande et d'y répondre.

6. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

De manière générale, En Bord de Soignes conserve vos données à caractère personnel que pendant une durée raisonnablement nécessaire pour atteindre les finalités poursuivies mentionnées dans la présente déclaration et en accord avec les exigences légales.

Quant aux données obtenues via les cookies, elles seront conservées pendant la durée de la session ou plus longtemps si cela est requis pour le bon fonctionnement du site.

Au-delà de la réalisation de ces finalités, les données à caractère personnel seront détruites.

7. Qui sont les destinataires des données collectées ?

Vos données à caractère personnel conservées par En Bord de Soignes sont traitées principalement par les collaborateurs de sa société, lesquels sont soumis au respect strict des règles de confidentialité, des lois et règlements relatifs à la protection des données à caractère personnel.

Pour la réalisation des finalités décrites au point 4, En Bord de Soignes est susceptible de transmettre vos données à caractère personnel :

- A vous-même ou à votre représentant légal (administrateur provisoire, médiateur), à votre représentant (conseil professionnel, avocat) ou à toute autre personne mandatée ou autorisée à cet effet par vos soins ;
- A des tiers :
 - Les services internes d'En Bord de Soignes (gestion locative, action sociale, comptabilité, etc.) ;
 - Les prestataires de services informatiques d'En Bord de Soignes ;

- Le prestataire de service en charge de l'envoi des courriers ordinaires ;
- Ainsi que ses éventuels autres sous-traitants et partenaires directement concernés par la demande.

Aucune donnée à caractère personnel n'est transmise à des tiers ne faisant pas partie des destinataires précités ou ne relevant pas du cadre juridique indiqué, sans préjudice de leur éventuelle transmission aux organes chargés d'une mission de contrôle ou d'inspection en application du droit belge, tel qu'un juge d'instruction.

En tout état de cause, En Bord de Soignes ne divulguera pas de données à caractère personnel à des tiers à des fins de marketing direct.

En Bord de Soignes veille également à ce que ses sous-traitants garantissent un niveau de protection équivalent et exige d'eux, par voie contractuelle, qu'ils traitent vos données exclusivement aux fins autorisées, dans le respect de la confidentialité et de la sécurité requises.

8. Vos données sont-elles transmises à l'étranger ?

Transfert de données au sein de l'Espace Economique Européen

Pour les nécessités de certaines activités de traitement, certaines données sont susceptibles d'être transférées au sein de l'Espace Economique Européen. Au sein de l'Espace Economique Européen, sachez que vos données à caractère personnel bénéficient du même niveau de protection qu'en Belgique.

Transfert de données hors de l'Espace Economique Européen

Pour les nécessités de certaines actions en lien avec l'activité de traitement concernée, certaines de vos données à caractère personnel peuvent être transférées en dehors de l'Espace Economique Européen.

En Bord de Soignes transfère vos données à caractère personnel et/ou octroie l'accès à celles-ci à un sous-traitant, prestataire ou tiers situé dans des Etats non-membres de l'Espace Economique Européen uniquement lorsque :

- Il se situe dans un état qui assure un niveau de protection adéquat en vertu d'une décision d'adéquation prise par la Commission européenne (dont le Data Privacy Framework² pour les transferts de données vers les États-Unis) ;
- Des garanties appropriées ont été mises en œuvre conformément au RGPD, comme par exemple :
 - La signature des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne (2021/914/UE) ;
 - Le recours à des règles d'entreprises contraignantes approuvées ; ou
 - L'application d'un code de conduite approuvé.

9. En Bord de Soignes fait-il usage d'un processus décisionnel automatisé ?

Les décisions automatisées sont définies comme des décisions relatives à des individus, qui sont prises uniquement sur base d'un traitement des données automatisé, et auxquelles des conséquences juridiques sont liées, ou qui affectent les personnes concernées d'une manière significative.

En Bord de Soignes pose comme principe de ne pas prendre de décisions automatisées telles que décrites ci-dessus dans le cadre de l'exécution des activités liées au site web, à ses pages sur les réseaux sociaux, et/ou, de manière plus générale, de ses missions d'intérêt public.

² Cfr. Décision d'exécution de la commission du 10 juillet 2023 conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil sur le niveau adéquat de protection des données à caractère personnel au titre du cadre UE-États-Unis sur la protection des données à caractère personnel

10. Quels sont vos droits ?

- **Droit d'accès :**

Le droit d'accès vous permet d'obtenir, sur demande, de l'information sur les données à caractère personnel qu'En Bord de Soignes détient sur vous.

- **Droit de rectification :**

Il s'agit du droit que vous avez de demander la rectification, dans les meilleurs délais, des données à caractère personnel qui seraient inexactes. Si vous constatez que des données à caractère personnel sont incomplètes, vous avez également le droit de demander qu'elles soient complétées.

- **Droit à l'effacement :**

Dans certains cas, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel. C'est notamment le cas si :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles avaient été collectées ou traitées par le responsable du traitement ;
- Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- L'utilisateur, personne concernée, s'oppose au traitement, mais dans certains cas particuliers.

Le droit à l'effacement n'existe pas dans toutes les situations.

- **Droit à la limitation du traitement :**

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

- **Droit à la portabilité des données :**

Pour autant que de besoin, vous avez également le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des données. Ce droit n'existe que si la base légale du traitement est fondée sur l'article 6, § 1er, a) ou l'article 9, § 2, a) (consentement) ou l'article 6, § 1er, b) (exécution d'un contrat) du RGPD. Notez que les autorités publiques traitent des données à caractère personnel essentiellement parce qu'elles en ont l'obligation ou exercent des missions d'intérêt public ou relevant de leur exercice.

- **Droit d'opposition :**

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel si le traitement est fondé sur l'article 6, § 1, e) du RGPD (mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité public). Dans ce cas, En Bord de Soignes devra cesser le traitement des données à caractère personnel, à moins que la SISP ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- **Droit de retirer son consentement :**

Pour autant que le traitement se fonde sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela ne porte toutefois atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

11. Comment faire valoir vos droits ?

Vous pouvez envoyer vos demandes par courrier électronique à l'adresse rgpd@ebds.brussels ou par courrier ordinaire à l'adresse suivante pour exercer vos droits :

En Bord de Soignes
Avenue de la Houlette 93,
1160 Bruxelles

Pour garantir le respect de votre vie privée et assurer votre sécurité, En Bord de Soignes prendra les mesures nécessaires pour vérifier votre identité avant de vous permettre de consulter, et éventuellement de corriger, des données.

12. Quels sont les moyens mis en œuvre pour protéger les données ?

En Bord de Soignes a mis en place un certain nombre de procédures de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel, qu'elle réévalue et actualise régulièrement, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que d'en assurer la sécurité et de garantir l'utilisation correcte des informations recueillies en vue de réaliser le traitement concerné.

13. A qui adresser vos questions/plaintes ?

Si vous pensez qu'En Bord de Soignes manque à l'une de ses obligations légales et/ou contractuelles, il vous invite à le contacter en envoyant un courrier électronique à rgpd@ebds.brussels ou un courrier ordinaire à l'adresse reprise ci-dessous :

En Bord de Soignes
Avenue de la Houlette 93,
1160 Bruxelles

En Bord de Soignes mettra tout en œuvre pour vous assurer un suivi dans les meilleurs délais.

Toute réclamation, toute plainte ou tout grief peut être adressé en envoyant un courrier électronique précité ou un courrier ordinaire.

Au cas où sa réponse ne vous donnerait pas satisfaction, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD).

Pour ce faire, des formulaires spécifiques sont disponibles sur le site web de l'APD qu'il vous est demandé de renvoyer :

- Soit par courrier à l'adresse Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles ;
- Soit directement via leur site web (<https://autoriteprotectiondonnees.be>).

14. Droit applicable et juridiction compétente

La présente déclaration est régie par le droit belge. Tout litige qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable dans un délai n'excédant pas un mois à compter de sa survenance, ce délai pouvant être prolongé de commun accord, sera soumis à la compétence des tribunaux de Bruxelles (Belgique). En Bord de Soignes se réserve le droit de se diriger vers un autre tribunal compétent, s'il le juge opportun.

* *

*