

Privacyverklaring

Website en sociale media

En Bord de Soignes hecht veel belang aan de bescherming van uw privacy.

Deze privacyverklaring legt uit hoe zij persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt in het kader van haar website en haar pagina's op sociale media (Facebook, LinkedIn). Ook worden de maatregelen beschreven die zij neemt om deze gegevens te beschermen en wordt aangegeven hoe u betrokkenen contact met hem kan opnemen in verband met uw rechten met betrekking tot de verzamelde gegevens.

Haar beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens is gebaseerd op de toepasselijke wettelijke bepalingen, waaronder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna de "Europese gegevensbeschermingsverordening") en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is En Bord de Soignes.

En Bord de Soignes is een openbare vastgoedmaatschappij die de vorm van een coöperatieve vennootschap heeft aangenomen, met zetel in de Herdersstaflaan 93, 1160 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0401.967.406.

De Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij heeft haar goedkeuring verleend, en het is onderworpen aan het Wetboek van Vennootschappen, met uitzondering van de onderwerpen die geregeld worden door het Brusselse Woningwetboek en wettelijke vereisten.

2. Wie is de functionaris voor gegevensbescherming (DPO)?

En Bord de Soignes heeft een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangesteld.

De DPO heeft onder andere de taak om informatie te verstrekken en toezicht te houden op de naleving van de GDPR. Hij is ook het contactpunt voor uw vragen over de toepassing van de GDPR.

Voor specifieke of algemene verzoeken kunt u hem per e-mail bereiken via het volgende adres: rgpd@ebds.brussels of per post op het volgende adres:

En Bord de Soignes
T.a.v. de Functionaris voor Gegevensbescherming
Herdersstaflaan 93,
1160 Brussel

3. Voor welke doeleinden verwerkt En Bord de Soignes uw persoonsgegevens en op basis van welke grondslag?

En Bord de Soignes verwerkt uw persoonsgegevens voor de hieronder beschreven verwerkingsactiviteiten en doeleinden.

- Uw verzoeken die via de website van En Bord de Soignes worden ingediend, behandelen;
- Het verbeteren van de kwaliteit van haar diensten;
- Het verbeteren van uw surfervaring op de website en het verbeteren van de inhoud op basis van informatie over wie en hoe de inhoud wordt geraadpleegd;
- Onze pagina's op sociale media beheren en animeren;
- Interageren met gebruikers van sociale media (berichten, reacties en vragen beantwoorden) ;
- Het publiek en de interacties met onze publicaties analyseren om onze communicatie en inhoud te verbeteren.

Voor deze doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt op basis van de volgende rechtsgronden:

- Omdat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waaraan u partij bent of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die op uw verzoek zijn genomen (artikel 6, lid 1, punt b van de GDPR);
- Omdat de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen (artikel 6, lid 1, punt e van de GDPR); of
- Omdat de verwerking plaatsvindt met uw voorafgaande toestemming (artikel 6, lid 1, punt a van de GDPR).

Daarnaast zijn er, voor al deze doeleinden, andere rechtsgrondslagen waarop En Bord de Soignes af en toe kan steunen om uw persoonsgegevens te verwerken, zoals een wettelijke verplichting waaraan de verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen.

Voor elk specifiek doel waarvoor En Bord de Soignes uw persoonsgegevens verwerkt, zal zij slechts één rechtsgrondslag invoeren.

Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met deze verklaring en de bepalingen van de Europese gegevensbeschermingsverordening.

De persoonsgegevens zullen uitsluitend worden verwerkt door het personeel van En Bord de Soignes en door de daartoe geïdentificeerde verwerkers, enkel voor de hierboven beschreven doeleinden en met als doel de dienstverlening te verbeteren.

In geen geval zal En Bord de Soignes uw persoonsgegevens die via de website of haar pagina's op sociale media zijn verzameld gebruiken voor andere doeleinden dan diegene die in deze verklaring zijn aangegeven.

4. Welke persoonsgegevens verwerkt En Bord de Soignes wanneer u haar website of haar pagina's op sociale media bezoekt?

En Bord de Soignes verzamelt en gebruikt uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor haar missie en activiteiten.

In het algemeen kunt u de website van En Bord de Soignes bezoeken zonder persoonlijke informatie over uzelf te verstrekken. In ieder geval bent u niet verplicht om deze gegevens aan En Bord de Soignes door te geven als u enkel haar website bezoekt.

Het kan echter zijn dat u geen toegang heeft tot bepaalde functies of diensten die door En Bord de Soignes via de website worden aangeboden indien u ervoor kiest om bepaalde persoonlijke gegevens die in haar formulieren worden gevraagd niet te verstrekken.

Meer specifiek verzamelt En Bord de Soignes de volgende gegevens via haar website of haar pagina's op sociale media:

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, adres);
- Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer);
- Elektronische identificatiegegevens (IP-adres, cookies, tijdstippen van verbinding);
- Alle andere informatie die in uw bericht is opgenomen en die persoonsgegevens bevat.

Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met deze verklaring en de bepalingen van de Europese gegevensbeschermingsverordening.

5. De vereiste verstrekking van persoonsgegevens

Het verstrekken van de vereiste persoonsgegevens op de online formulieren van de website van En Bord de Soignes is verplicht. U bent verplicht deze persoonsgegevens te verstrekken wanneer u een aanvraag indient.

Het niet verstrekken en/of de onnauwkeurigheid van de gegevens op de online formulieren kan ertoe leiden dat En Bord de Soignes niet in staat is om uw aanvraag te verwerken of erop te reageren.

6. Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

In het algemeen bewaart En Bord de Soignes uw persoonsgegevens alleen voor de periode die redelijkerwijs nodig is om de beoogde doeleinden te bereiken en in overeenstemming met de wettelijke vereisten.

De persoonsgegevens die in het kader van de website of haar pagina's op sociale media worden verwerkt, worden bewaard voor de periode die nodig is om de doelen die in deze verklaring zijn vermeld te realiseren. Wat betreft de gegevens die via cookies zijn verzameld, worden deze bewaard zolang de sessie duurt of langer als dit nodig is voor de goede werking van de website.

Na het bereiken van deze doeleinden worden de persoonsgegevens vernietigd.

7. Wie zijn de ontvangers van de verzamelde gegevens?

De persoonsgegevens die En Bord de Soignes in haar bezit heeft, worden voornamelijk verwerkt door de medewerkers van haar organisatie, die gebonden zijn aan strikte vertrouwelijkheidsregels en de wetten en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

Voor de uitvoering van de doeleinden beschreven in punt 4, kan En Bord de Soignes uw persoonsgegevens doorgeven aan:

- Uzelf of uw wettelijke vertegenwoordiger (voorlopige curator, bemiddelaar), uw vertegenwoordiger (professionele adviseur, advocaat) of elke andere persoon die door u gemachtigd of geautoriseerd is;
- Derden:

- De interne diensten van En Bord de Soignes (huurbeheer, sociale dienst, boekhouding, enz.);
- De IT-dienstverleners van En Bord de Soignes;
- De dienstverlener die verantwoordelijk is voor het verzenden van post;
- Andere verwerkers en partners die betrokken zijn bij het verzoek.

Geen persoonsgegevens worden doorgegeven aan derden die niet behoren tot de hierboven genoemde ontvangers of die niet onder het aangegeven juridische kader vallen, tenzij dit noodzakelijk is voor controle- of inspectietaken volgens de Belgische wetgeving, zoals bijvoorbeeld door een onderzoeksrechter.

In ieder geval zal En Bord de Soignes geen persoonsgegevens aan derden verstrekken voor direct marketingdoeleinden.

En Bord de Soignes zorgt er bovendien voor dat haar verwerkers hetzelfde beschermingsniveau bieden als zijzelf en eist een contractuele garantie dat deze verwerkers uw gegevens uitsluitend verwerken voor het toegestane doel, met de vereiste discretie en beveiliging.

8. Worden uw gegevens naar het buitenland overgedragen?

Overdracht van gegevens binnen de Europese Economische Ruimte

Voor bepaalde verwerkingsactiviteiten kunnen sommige gegevens worden overgedragen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Binnen de EER genieten uw persoonsgegevens hetzelfde beschermingsniveau als in België.

Overdracht van gegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Voor bepaalde verwerkingsactiviteiten kunnen sommige van uw persoonsgegevens buiten de EER worden overgedragen.

En Bord de Soignes kan uw persoonsgegevens doorgeven aan en/of toegang verlenen aan een verwerker, dienstverlener of derde partij die zich in een land buiten de EER bevindt, maar alleen wanneer:

- Het land een adequaat beschermingsniveau biedt volgens een adequaathheidsbesluit van de Europese Commissie (waaronder het Data Privacy Framework¹ voor gegevensoverdracht naar de Verenigde Staten);
- Er passende waarborgen zijn getroffen in overeenstemming met de GDPR, zoals bijvoorbeeld:
 - Het ondertekenen van de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming goedgekeurd door de Europese Commissie (2019/914/EU);
 - Het gebruik van bindende bedrijfsvoorschriften die zijn goedgekeurd;
 - Of de toepassing van een goedgekeurde gedragscode.

¹ Cfr. Uitvoeringsbesluit van de commissie(EU) 2023/1795 van 10 juli 2023 overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad inzake het passende niveau van bescherming van persoonsgegevens krachtens het EU-VS-kader voor gegevensbescherming.

9. Maakt En Bord de Soignes gebruik van geautomatiseerde besluitvorming?

Geautomatiseerde besluitvorming wordt gedefinieerd als besluiten die uitsluitend op basis van geautomatiseerde gegevensverwerking worden genomen, en die juridische gevolgen met zich meebrengen of de betrokkenen op een significante manier beïnvloeden.

En Bord de Soignes stelt als principe dat zij geen geautomatiseerde besluiten nemen, zoals hierboven beschreven, in het kader van de uitvoering van activiteiten die verband houden met de website, met haar pagina's op sociale media en/of, meer algemeen, met haar taken van algemeen belang.

10. Wat zijn uw rechten?

Overeenkomstig de GDPR beschikt u, als betrokkene, over de volgende rechten:

- **Recht van inzage :**
Het recht van inzage houdt in dat u het recht heeft om op aanvraag informatie te verkrijgen over de persoonsgegevens die En Bord de Soignes over u bewaart.
- **Recht op rectificatie:**
Dit recht stelt u in staat om de persoonsgegevens die onjuist zijn, zo snel mogelijk te laten corrigeren. U heeft ook het recht om persoonsgegevens aan te vullen, als u merkt dat persoonsgegevens onvolledig zijn.
- **Recht op gegevenswissing:**
In bepaalde gevallen heeft u het recht om de verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen. Dit is onder andere het geval als:
 - De persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld of verwerkt werden door de verwerkingsverantwoordelijke;
 - De persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
 - De betrokkene zich verzet tegen de verwerking, maar in sommige gevallen kan dit recht op gegevenswissing niet worden ingeroepen.Het recht op gegevenswissing bestaat niet in alle situaties.
- **Recht op beperking van de verwerking:**
In bepaalde gevallen heeft u het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:**
Indien nodig, heeft u ook het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit recht bestaat enkel wanneer de rechtsgrond voor de verwerking is gebaseerd op artikel 6, §1, a) of artikel 9, §2, a) (toestemming) of artikel 6, §1, b) (uitvoering van een overeenkomst) van de AVG. Overheidsinstanties verwerken voornamelijk persoonsgegevens omdat zij daartoe verplicht zijn of omdat zij taken van algemeen belang uitvoeren of in het kader van de uitoefening van hun openbaar gezag handelen.
- **Recht van bezwaar:**
U heeft het recht om op elk moment, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien de verwerking is gebaseerd op artikel 6, §1, e) van de AVG (taak van algemeen belang of in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag). In dat geval moet En Bord de Soignes de verwerking van uw persoonsgegevens stoppen, tenzij hij kan aantonen dat er dwingende en legitieme redenen zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

- **Recht om uw toestemming in te trekken:**

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, heeft u het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken. Dit doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking die gebaseerd was op uw toestemming vóór de intrekking ervan.

Voor meer informatie of om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met En Bord de Soignes opnemen via e-mail op het adres rgpd@ebds.be.

11. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

U kunt uw verzoeken per e-mail sturen naar rgpd@ebds.brussels of per post naar het volgende adres om uw rechten uit te oefenen:

En Bord de Soignes
Herdersstaflaan 93,
1160 Brussel

Om uw privacy te waarborgen en uw veiligheid te garanderen, zal En Bord de Soignes de nodige maatregelen nemen om uw identiteit te verifiëren voordat u toegang krijgt tot, en eventueel correcties kunt aanbrengen in, de gegevens.

12. Welke maatregelen worden er genomen om de gegevens te beschermen?

En Bord de Soignes heeft een aantal technische en organisatorische maatregelen ingesteld, die regelmatig worden herbeoordeeld en bijgewerkt, om te voorkomen dat gegevens worden vernietigd, verloren, vervalst, gewijzigd, onterecht toegang wordt verkregen, of per ongeluk aan derden worden verstrekt. Deze maatregelen waarborgen de beveiliging en zorgen ervoor dat de verzamelde informatie correct wordt gebruikt voor de uitvoering van de betreffende verwerking.

13. Waar kunt u uw vragen/klachten indienen?

Als u van mening bent dat En Bord de Soignes een van haar wettelijke en/of contractuele verplichtingen niet nakomt, nodigt zij u uit om contact met hem op te nemen door een e-mail te sturen naar rgpd@ebds.brussels of een brief te sturen naar het onderstaande adres:

En Bord de Soignes
Herdersstaflaan 93,
1160 Brussel

En Bord de Soignes zal haar uiterste best doen om u zo snel mogelijk een antwoord te geven.

Elke klacht of bezwaar kan worden ingediend door een van de bovengenoemde manieren.

Als haar reactie niet naar wens is, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

Om dit te doen, zijn specifieke formulieren beschikbaar op de website van de GBA, die u kunt retourneren:

- Per post naar het adres: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel;
- Of rechtstreeks via hun website (<https://gegevensbeschermingsautoriteit.be>).

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Deze verklaring valt onder Belgisch recht. Elk geschil dat niet binnen één maand na het ontstaan ervan minnelijke oplossing heeft gevonden, een termijn die in onderling overleg verlengd kan worden, wordt voorgelegd aan de rechtbanken van Brussel (België). En Bord de Soignes behoudt zich het recht voor om naar een andere bevoegde rechtbank te gaan als zij dat passend acht.

* *

*